CHILENAS y CHILENOS HOY

Desafiando los prejuicios, complejizando la discusión

- Capítulo 1 -

CHILENOS Y CHILENAS FRENTE A LA TOLERANCIA, VIOLENCIA, ABUSO Y DIGNIDAD

ENCUESTA ESPACIO PÚBLICO - IPSOS 2020
Mayo 2021

ESPACIO PÚBLICO

Ipsos

ANTECEDENTES, OBJETIVOS Y METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

ANTECEDENTES

- Espacio Público es un centro de estudios independiente, que tiene como objetivo contribuir a mejorar el debate, diseño y ejecución de políticas públicas, con el fin de desarrollar mejores oportunidades para todas y todos.

- En este contexto, Ipsos y Espacio Público desarrollan una alianza para investigar cómo las personas conciben la ciudadanía y su disposición hacia conductas ciudadanas de colaboración.

OBJETIVO DEL ESTUDIO

Conocer las opiniones y actitudes de las personas en Chile sobre la ciudadanía y el bien común, en los ámbitos de educación, salud, democracia y percepciones sobre violencia y dignidad

METODOLOGÍA

Tipo de Estudio

- Estudio de carácter cuantitativo, basado en la aplicación de encuestas online.

Grupo Objetivo Muestra Población General

- Población mayor a 18 años de los principales centros urbanos de Chile: Antofagasta, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Talcahuano y Gran Santiago (comunas de la provincia de Santiago más San Bernardo y Puente Alto).

Fecha trabajo de campo

- Desde el 14 de diciembre 2020 al 6 de enero de 2021

MUESTRA OBTENIDA (SIN PONDERAR)

Zona

Zona	Muestra
Santiago	380
Antofagasta	120
Viña/Valparaíso	250
Concepción	250
Total	1000

Nacionalidad

Nacionalidad	Muestra
Chilena	927
Extranjera	73

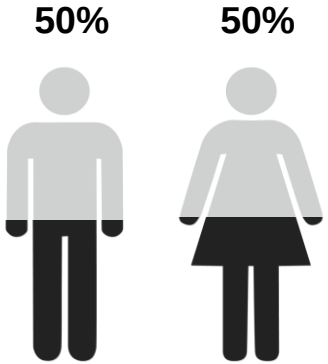
(*) Representa al 7,3% y pertenecen a los siguientes países: Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Francia, Haití, Italia, México, Perú, Uruguay y Venezuela.

Los resultados fueron ponderados (post-estratificados) por la distribución nacional de acuerdo a proyecciones de población INE (zona, edad)

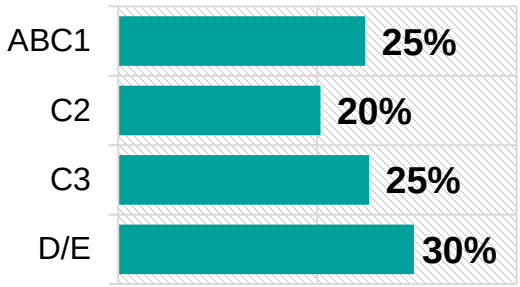
Tramos de edad

18 a 29 años	**24%**
30 a 45 años	**35%**
46 a 60 años	**29%**
61 o más años	**12%**

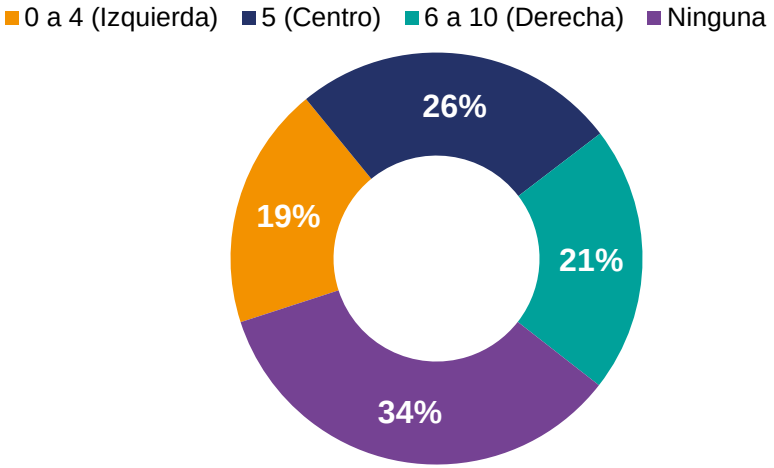
Sexo



Nivel socioeconómico



Posición política



RESULTADOS

ENCUESTA ESPACIO PÚBLICO - IPSOS 2020

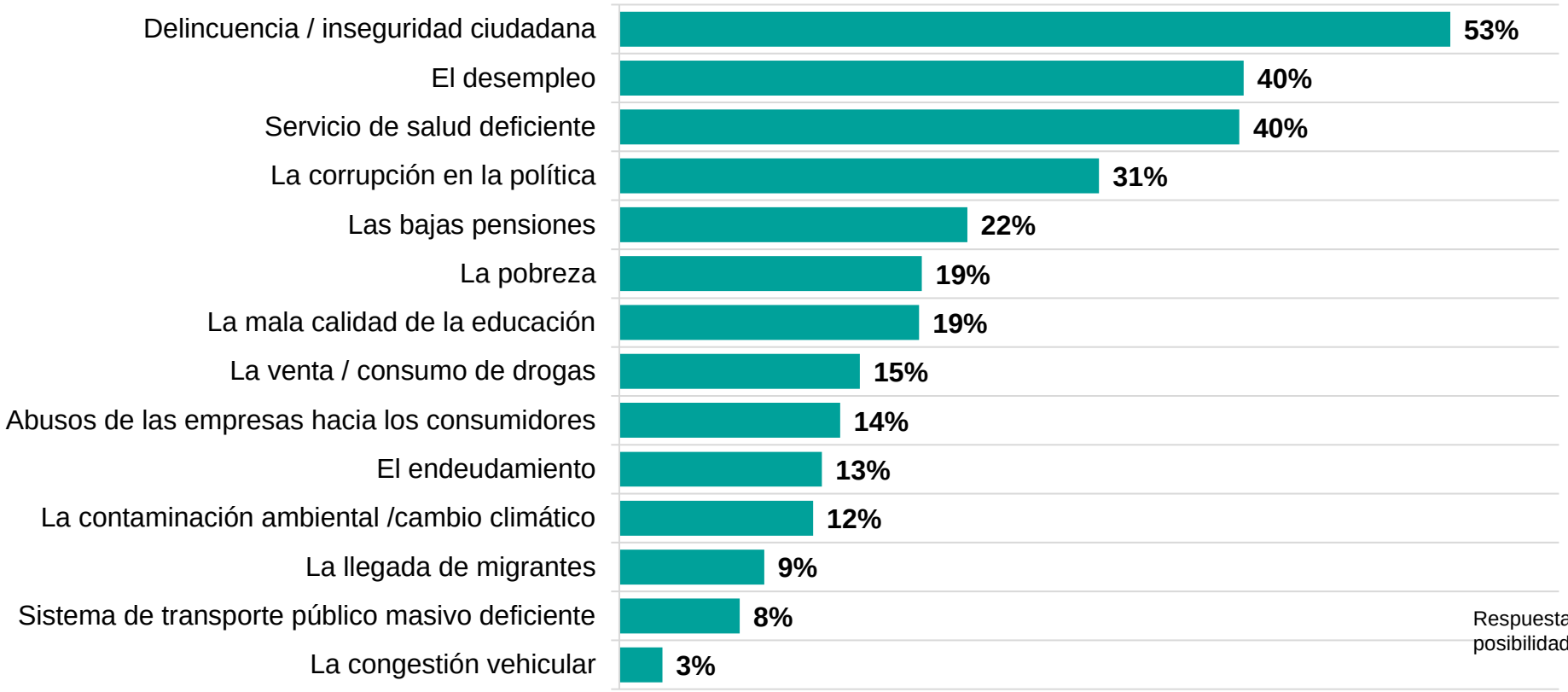
CHILENAS, CHILENOS HOY

PREGUNTAS TRANSVERSALES

PRINCIPALES PROBLEMAS QUE LO AFECTAN

Del siguiente listado, **¿cuáles son los tres principales problemas que a usted, personalmente, le afectan más?**

Base: Total Muestra (1000 casos)

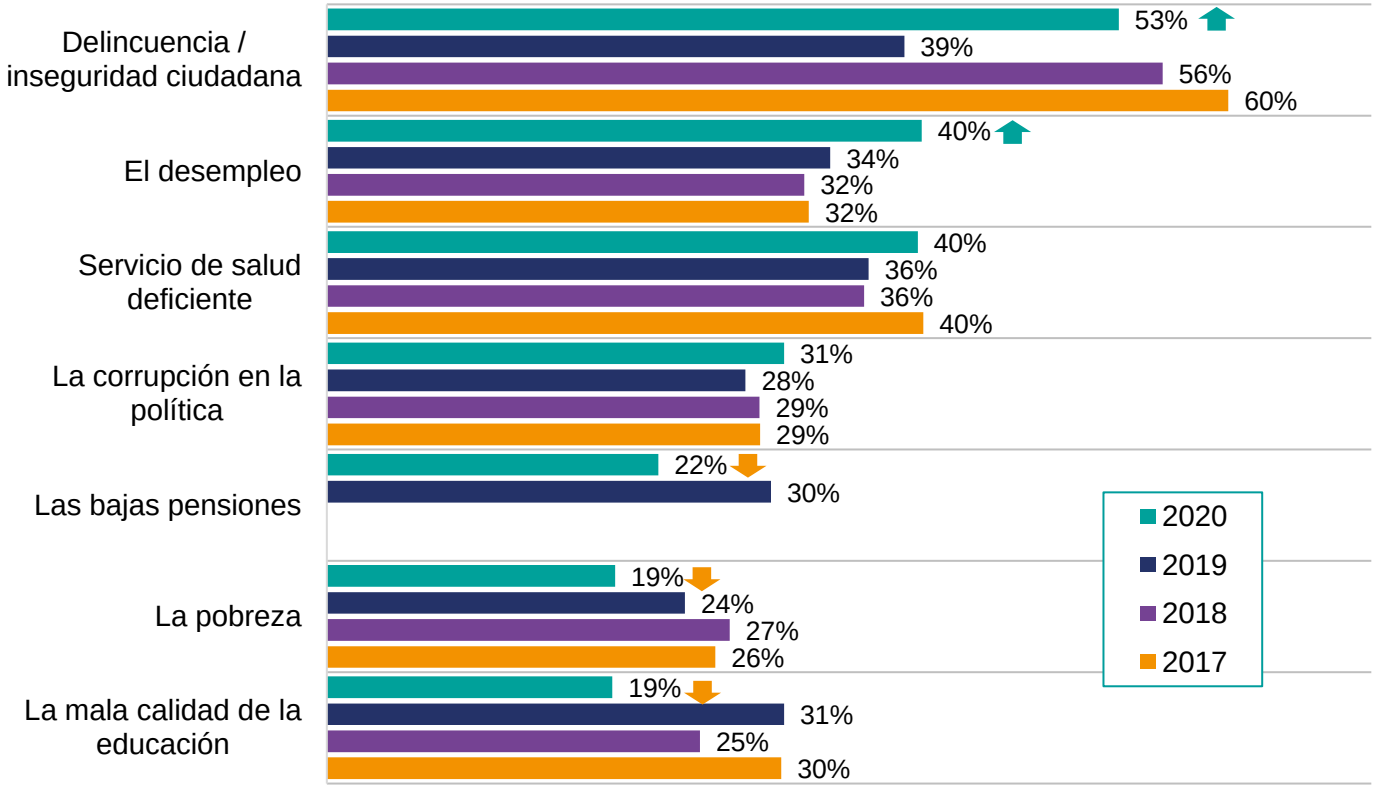


Respuesta múltiple en base a 3 posibilidades de elecciones

PRINCIPALES PROBLEMAS - EVOLUTIVO

Del siguiente listado, **¿cuáles son los tres principales problemas que a usted, personalmente, le afectan más?**

Base: Total Muestra (1000 casos)



Ranking			
2017	2018	2019	2020
1°	1°	1°	1°
3°	4°	3°	2°
2°	2°	2°	3°
5°	5°	6°	4°
NA	NA	5°	5°
7°	6°	7°	6°
4°	7°	4°	7°

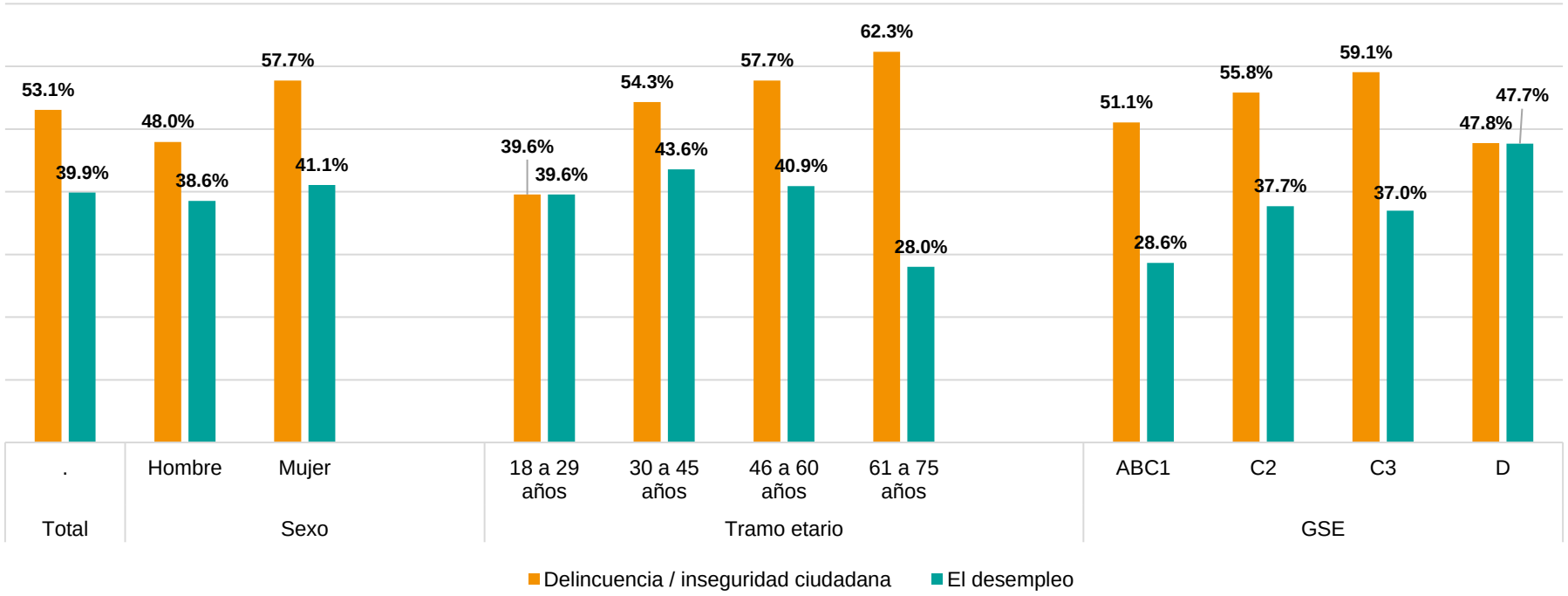
Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

PRINCIPALES PROBLEMAS POR GRUPOS

Del siguiente listado, **¿cuáles son los tres principales problemas que a usted, personalmente, le afectan más?**

Base: Total Muestra (1000 casos)

Total menciones Delincuencia y Desempleo por variables sociodemográficas

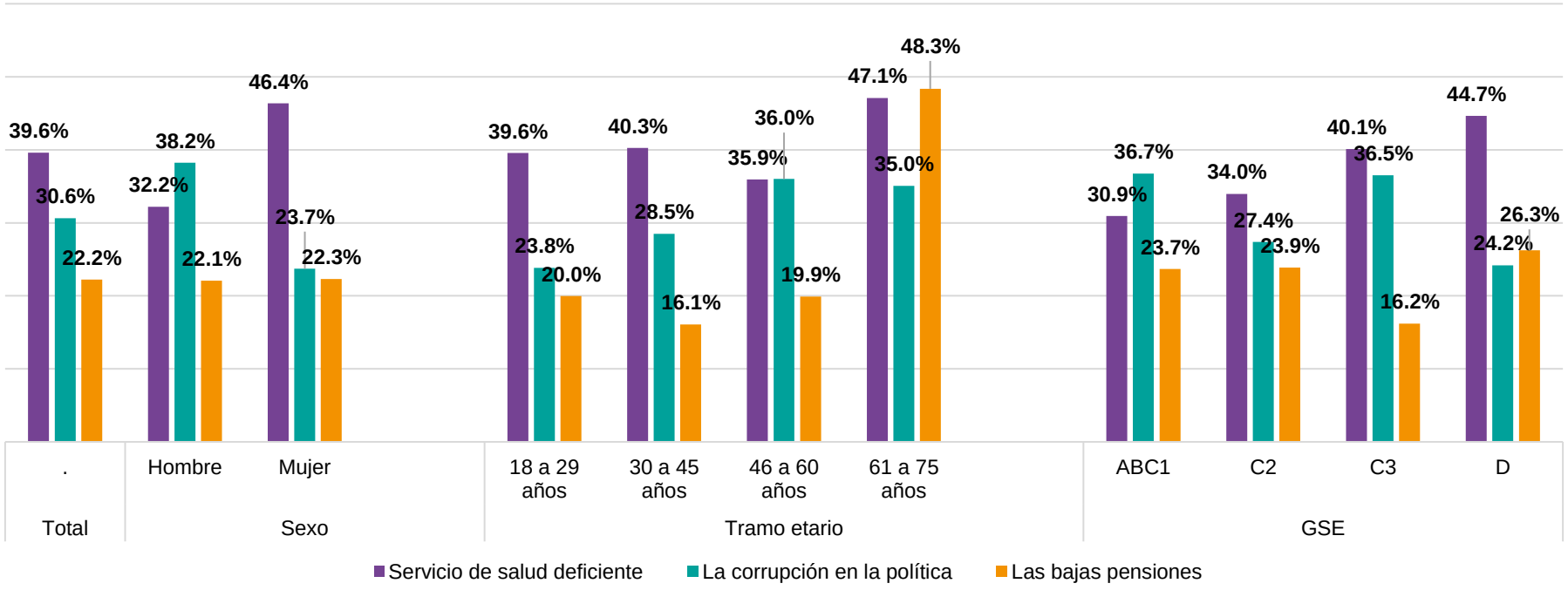


PRINCIPALES PROBLEMAS POR GRUPOS

Del siguiente listado, **¿cuáles son los tres principales problemas que a usted, personalmente, le afectan más?**

Base: Total Muestra (1000 casos)

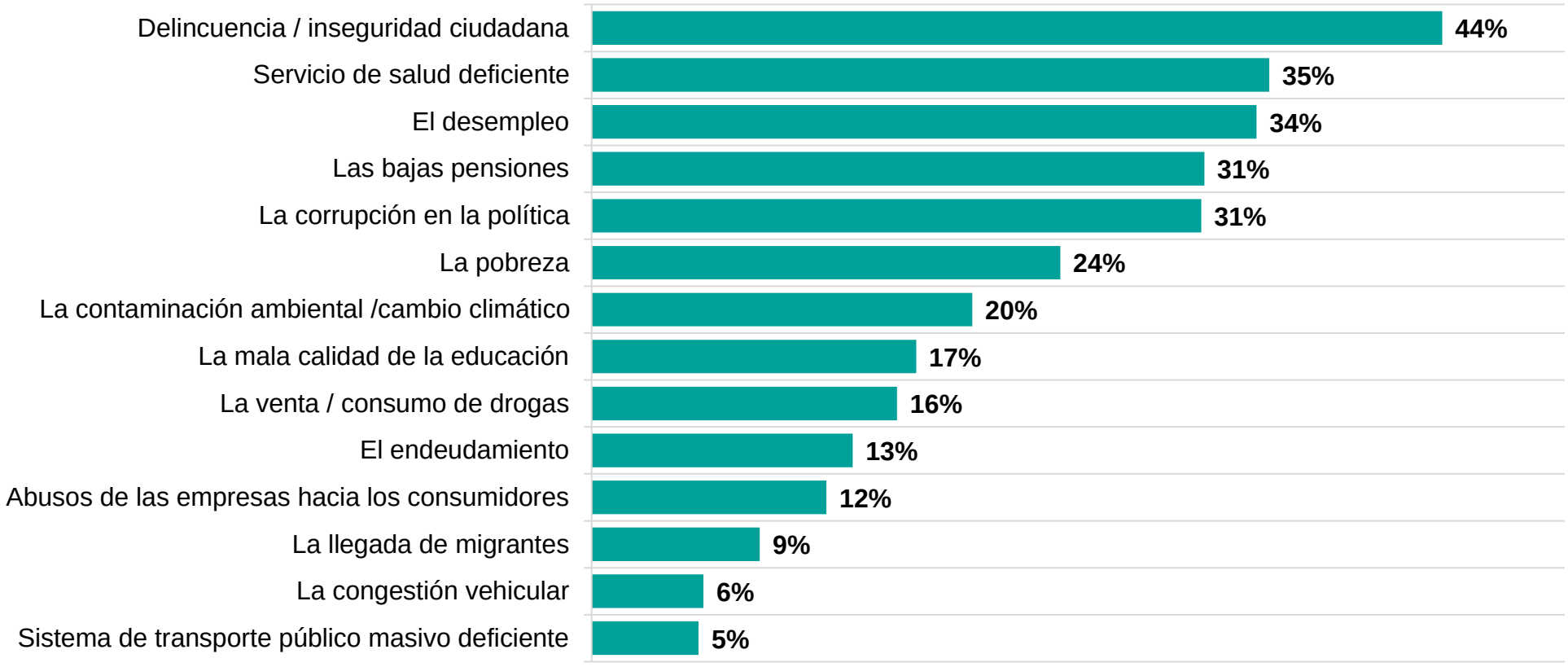
Total menciones Salud, Corrupción y Pensiones por variables sociodemográficas



PRINCIPALES PROBLEMAS EN 10 AÑOS

Del mismo listado, **¿Cuáles cree usted que serán los tres problemas principales que más le van a afectar en los próximos 10 años?**

Base: Total Muestra (1000 casos)



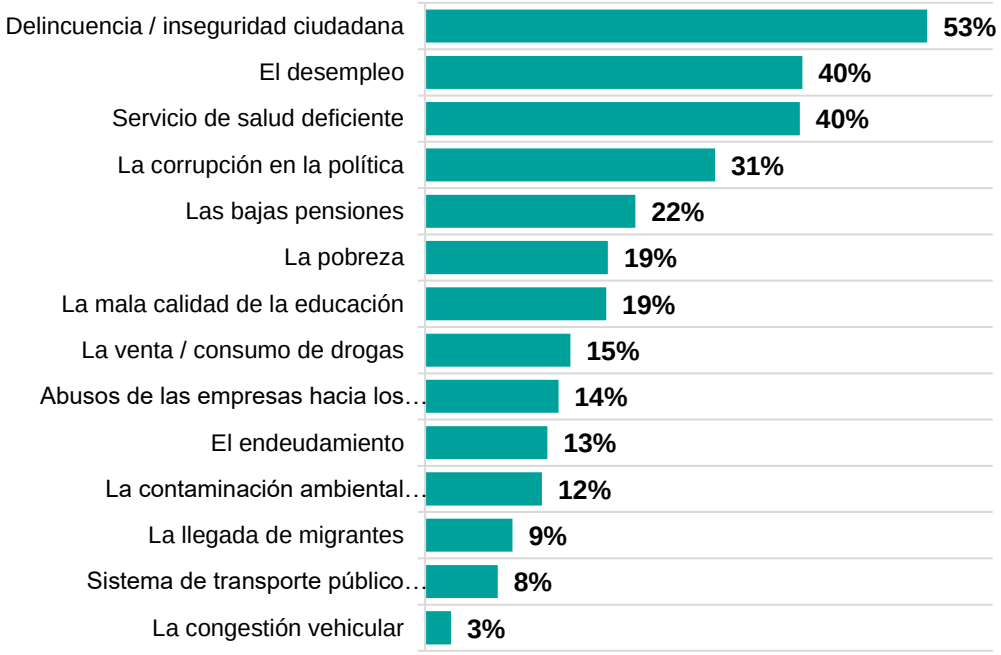
PRINCIPALES PROBLEMAS - COMPARATIVO

Del siguiente listado, **¿Cuáles son los tres principales problemas que a usted, personalmente, le afectan más?**

Del mismo listado, **¿Cuáles cree usted que serán los tres problemas principales que más le van a afectar en los próximos 10 años?**

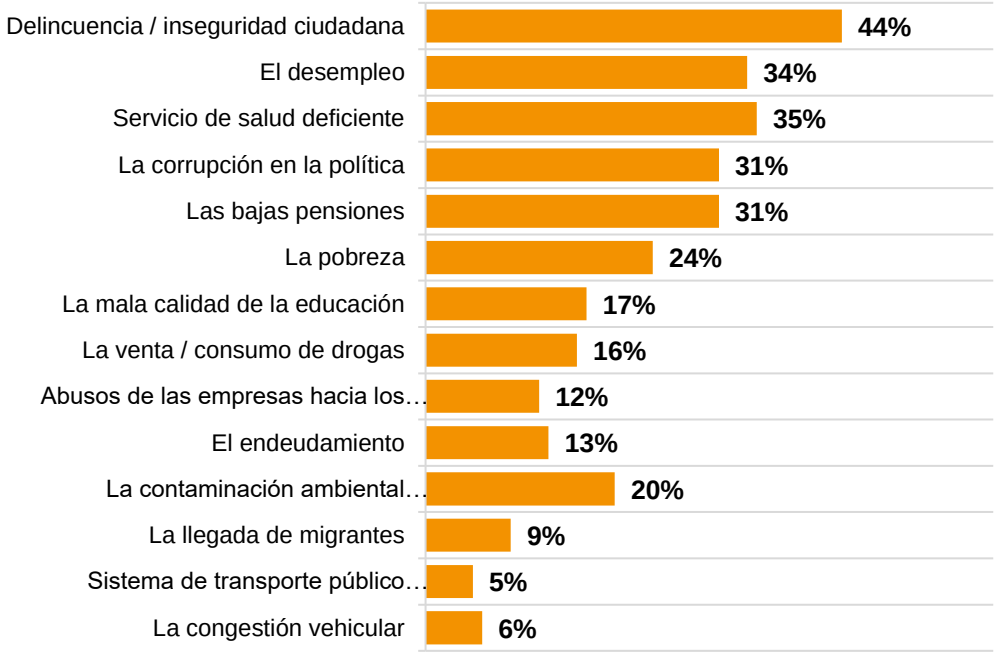
HOY

Base: Total Muestra (1000 casos)



EN 10 AÑOS MÁS

Base: Total Muestra (1000 casos)



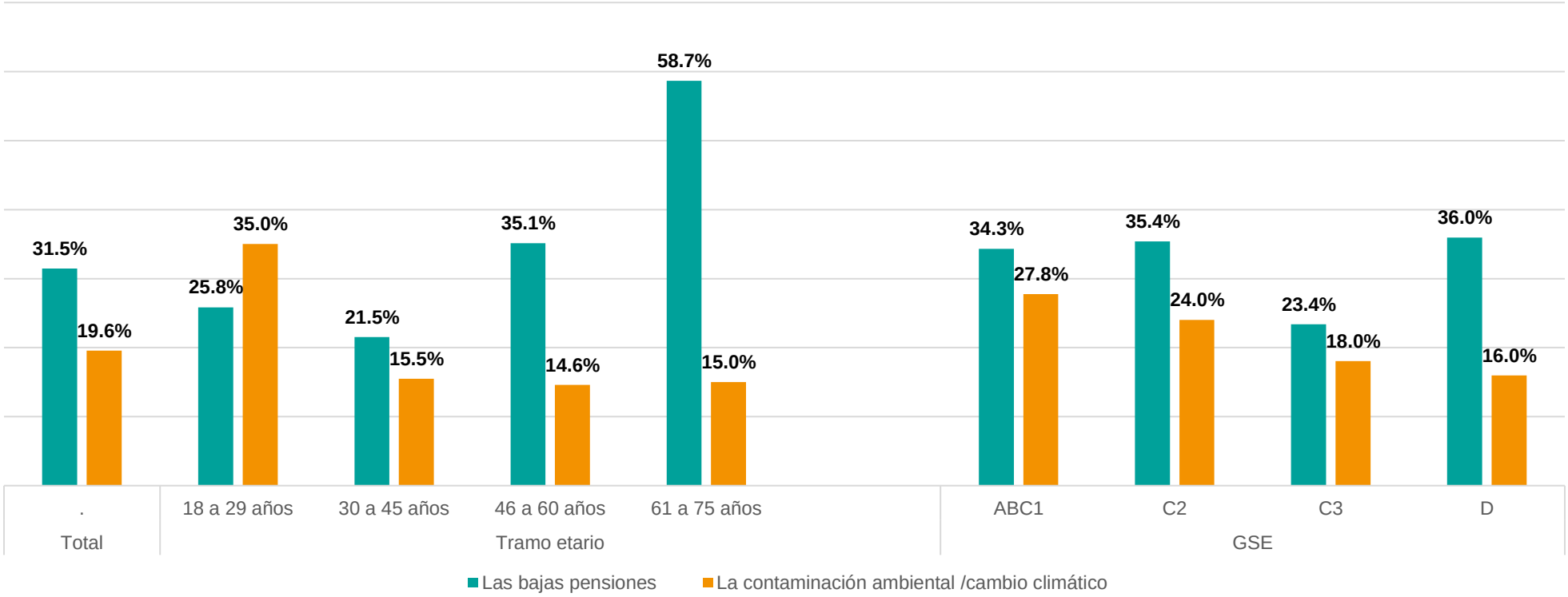
	Diferencia
Delincuencia / inseguridad ciudadana	-9%
El desempleo	-6%
Servicio de salud deficiente	-5%
La corrupción en la política	=
Las bajas pensiones	+9%
La pobreza	+5%
La mala calidad de la educación	-2%
La venta / consumo de drogas	+1%
Abusos de las empresas hacia los…	-2%
El endeudamiento	=
La contaminación ambiental…	+8%
La llegada de migrantes	=
Sistema de transporte público…	-3%
La congestión vehicular	+2%

PRINCIPALES PROBLEMAS EN 10 AÑOS

Del mismo listado, **¿Cuáles cree usted que serán los tres problemas principales que más le van a afectar en los próximos 10 años?**

Base: Total Muestra (1000 casos)

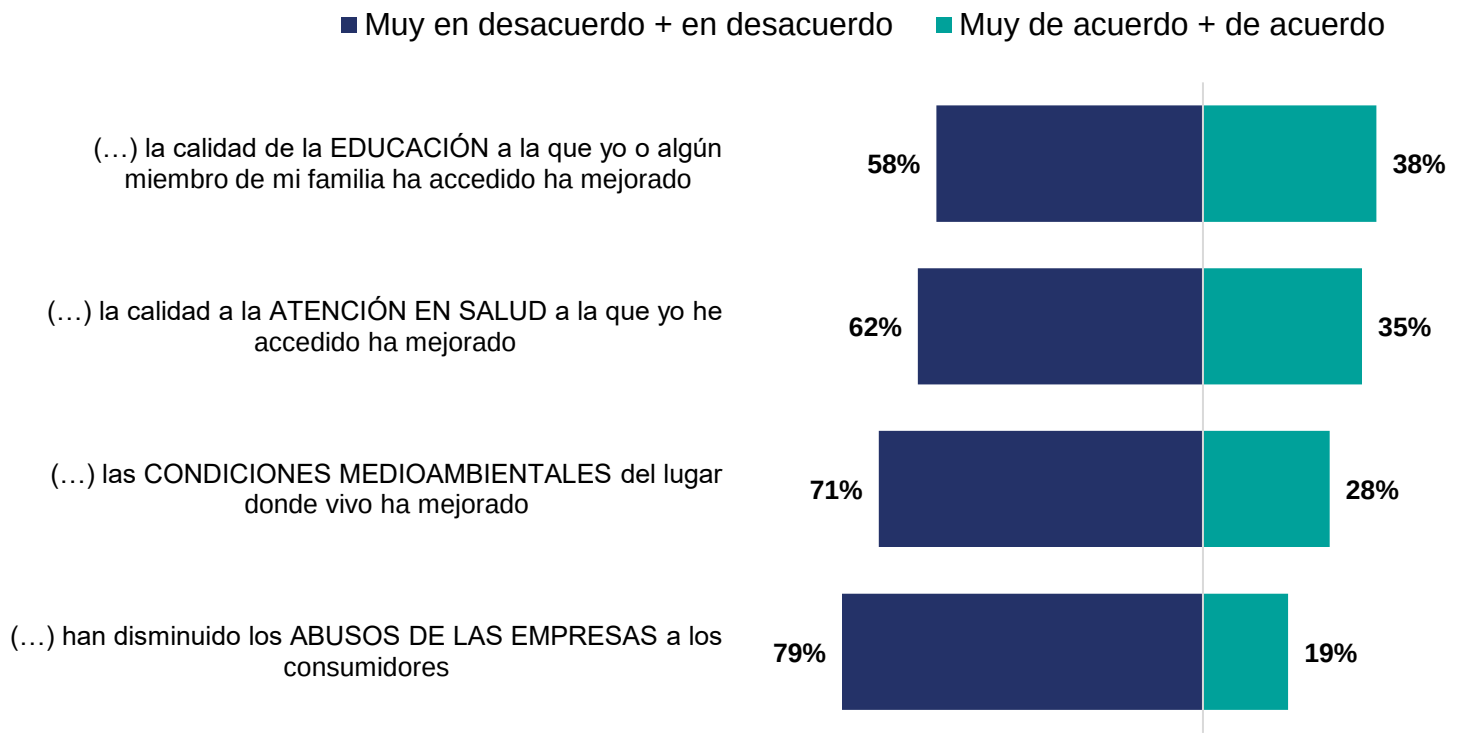
Total menciones contaminación ambiental/cambio climático y Pensiones por variables sociodemográficas



PERCEPCIÓN DE MEJORA EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? En los últimos 5 años…

Base: Total Muestra (1000 casos)



Muy de acuerdo + De acuerdo			
2017	2018	2019	2020
52%	49%	23%	38% ↑
37%	35%	21%	35% ↑
-	-	19%	28% ↑
16%	17%	11%	19% ↑

↓↑ Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

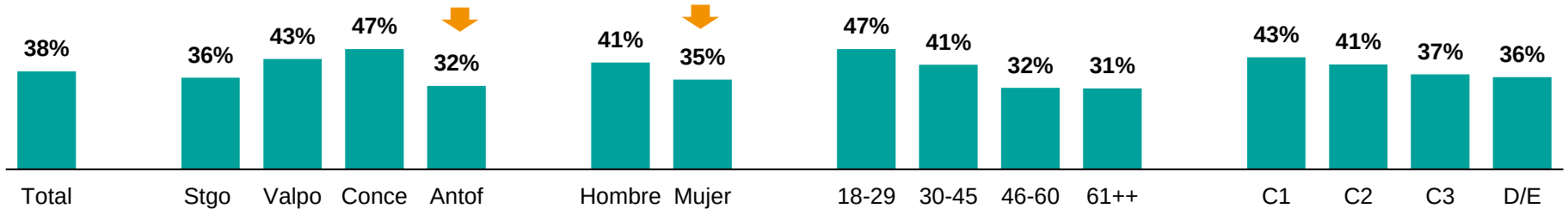
PERCEPCIÓN DE MEJORA EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

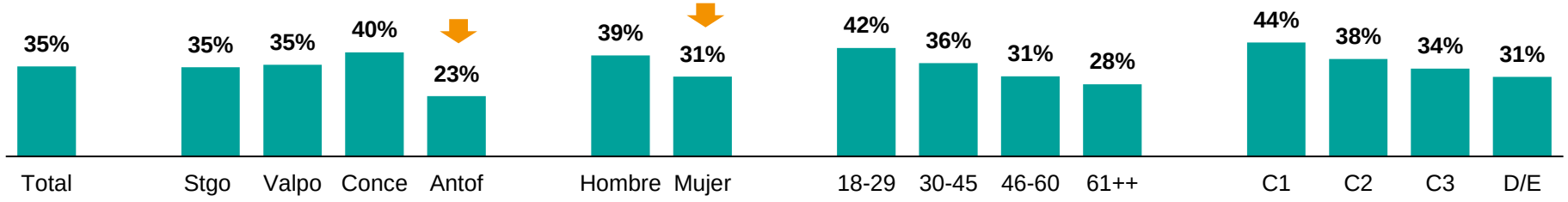
Base: Total Muestra (1000 casos)

% “Muy de acuerdo” + “de acuerdo”

*“En los últimos 5 años **la calidad de la educación** a la que yo o algún miembro de mi familia ha accedido ha mejorado”*



*“En los últimos 5 años la **calidad a la atención en salud** a la que yo he accedido ha mejorado”*



Diferencia estadísticamente significativa

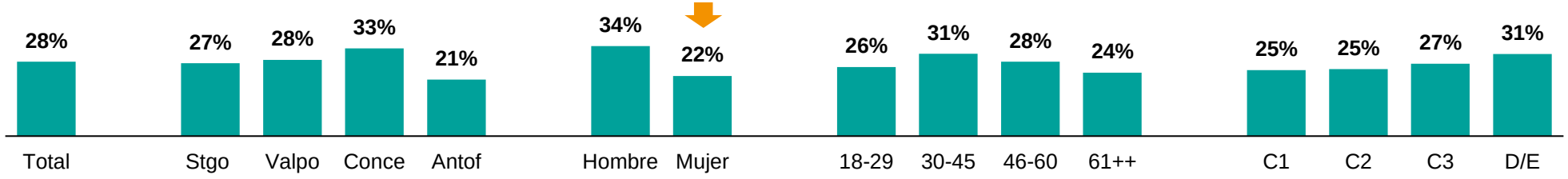
PERCEPCIÓN DE MEJORA EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

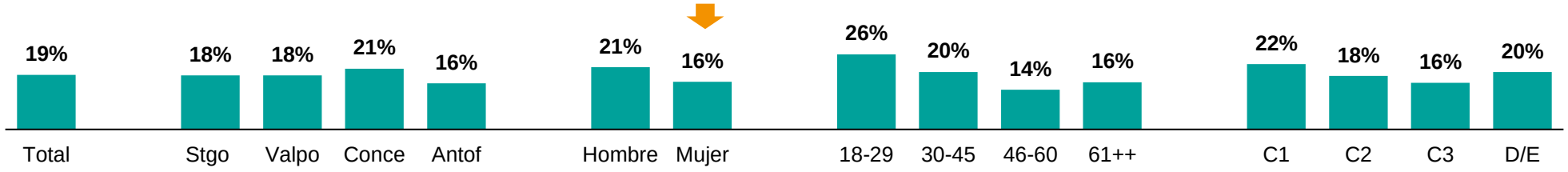
Base: Total Muestra (1000 casos)

% “Muy de acuerdo” + “de acuerdo”

*“En los últimos 5 años las **condiciones medioambientales del lugar donde vivo** han mejorado” (*)*



*“En los últimos 5 años han disminuido **los abusos de las empresas a los consumidores**”*

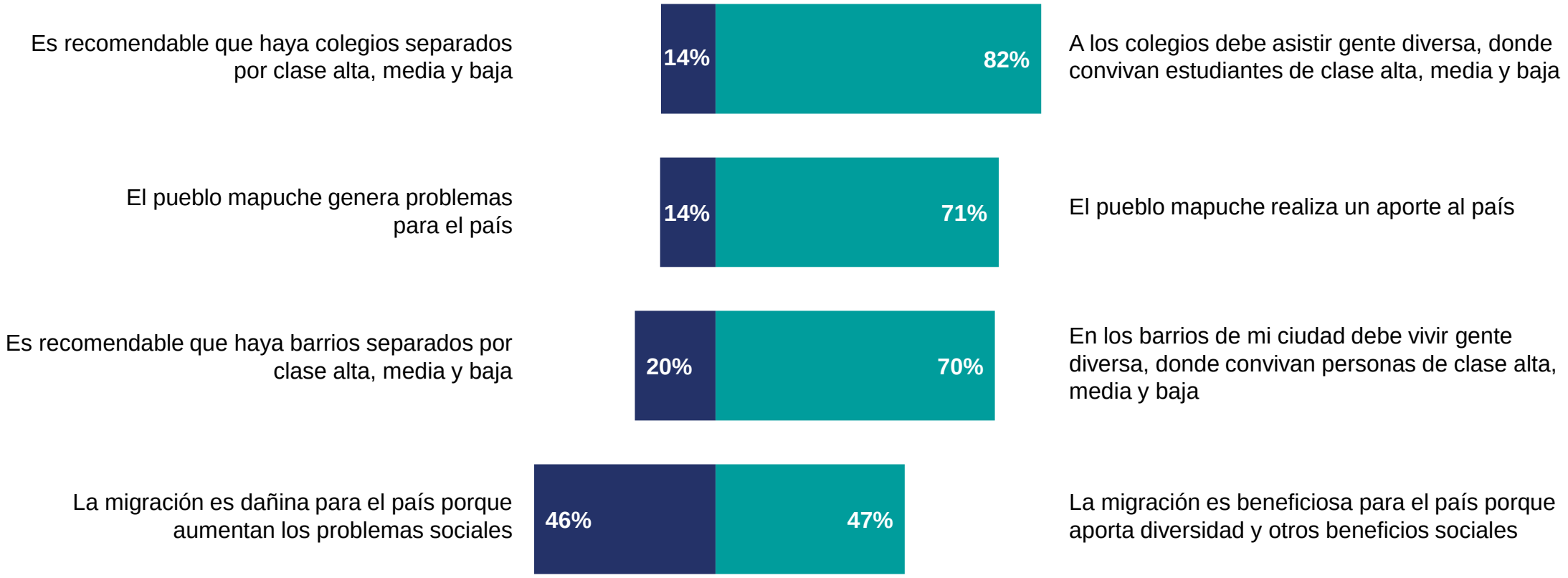


Diferencia estadísticamente significativa

INTEGRACIÓN SOCIAL Y PREJUICIOS

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se encuentra más de acuerdo? *RESPUESTA ÚNICA POR PAR DE AFIRMACIONES*

Base: Total Muestra (1000 casos)

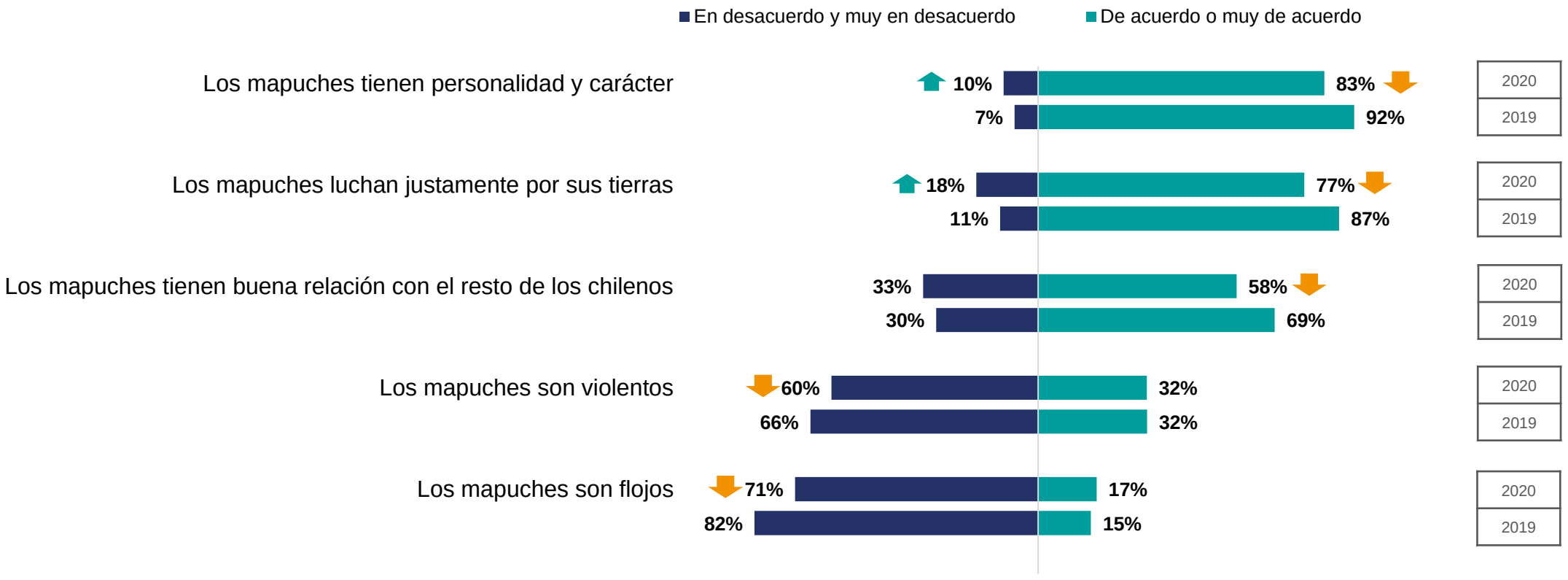


Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

PERCEPCIONES SOBRE EL PUEBLO MAPUCHE

¿Me podría indicar qué tan de acuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones?

Base: Total Muestra (1000 casos)



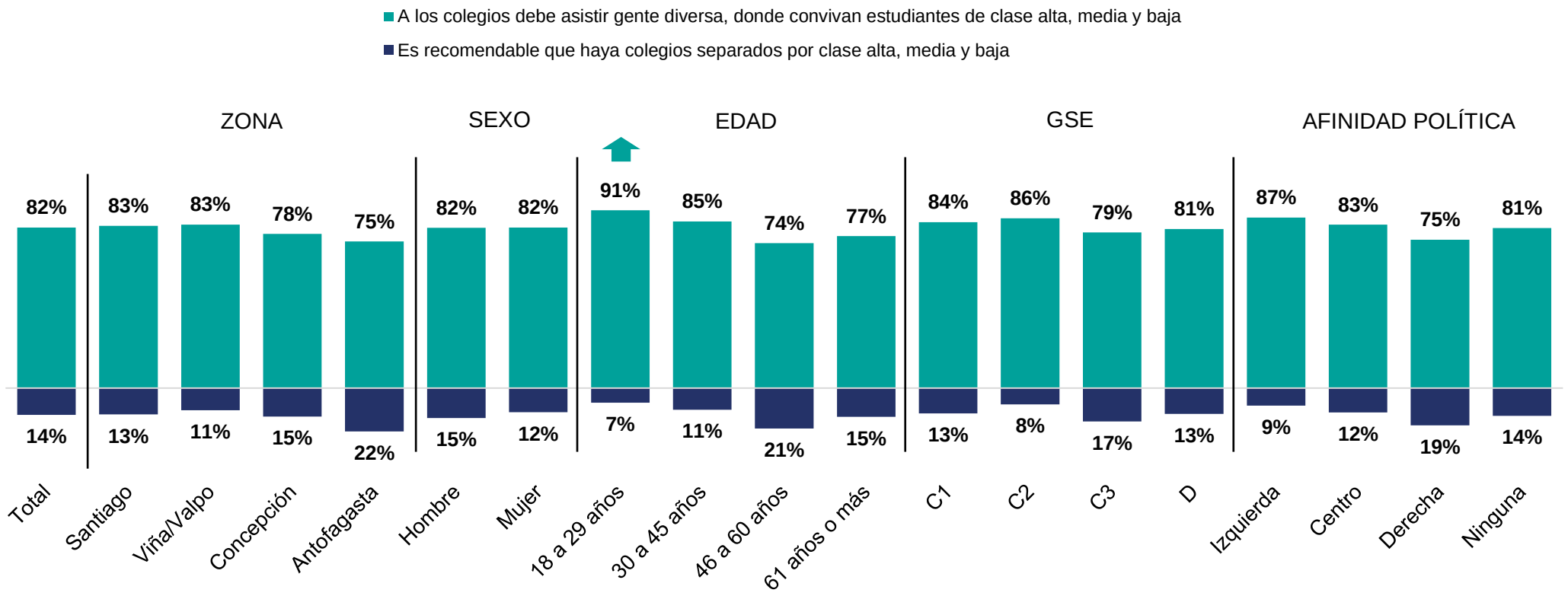
Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

INTEGRACIÓN SOCIAL Y PREJUICIOS

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se encuentra más de acuerdo?

Base: Total Muestra (1000 casos)



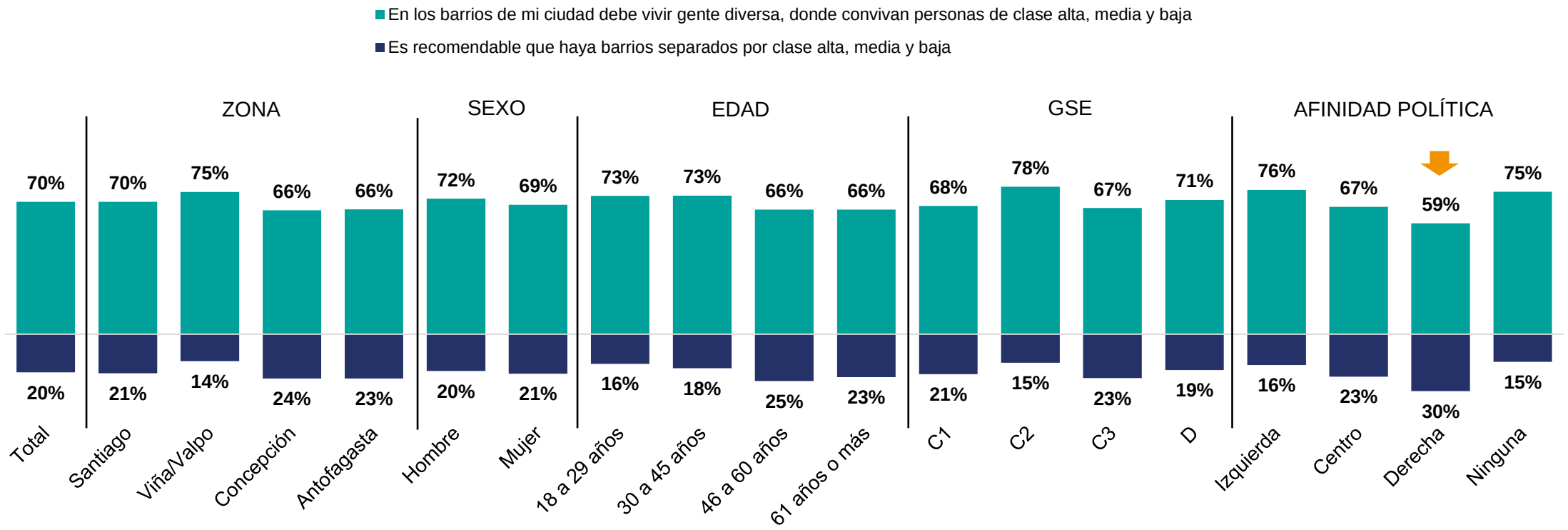
Diferencia estadísticamente significativa

Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

INTEGRACIÓN SOCIAL Y PREJUICIOS

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se encuentra más de acuerdo?

Base: Total Muestra (1000 casos)



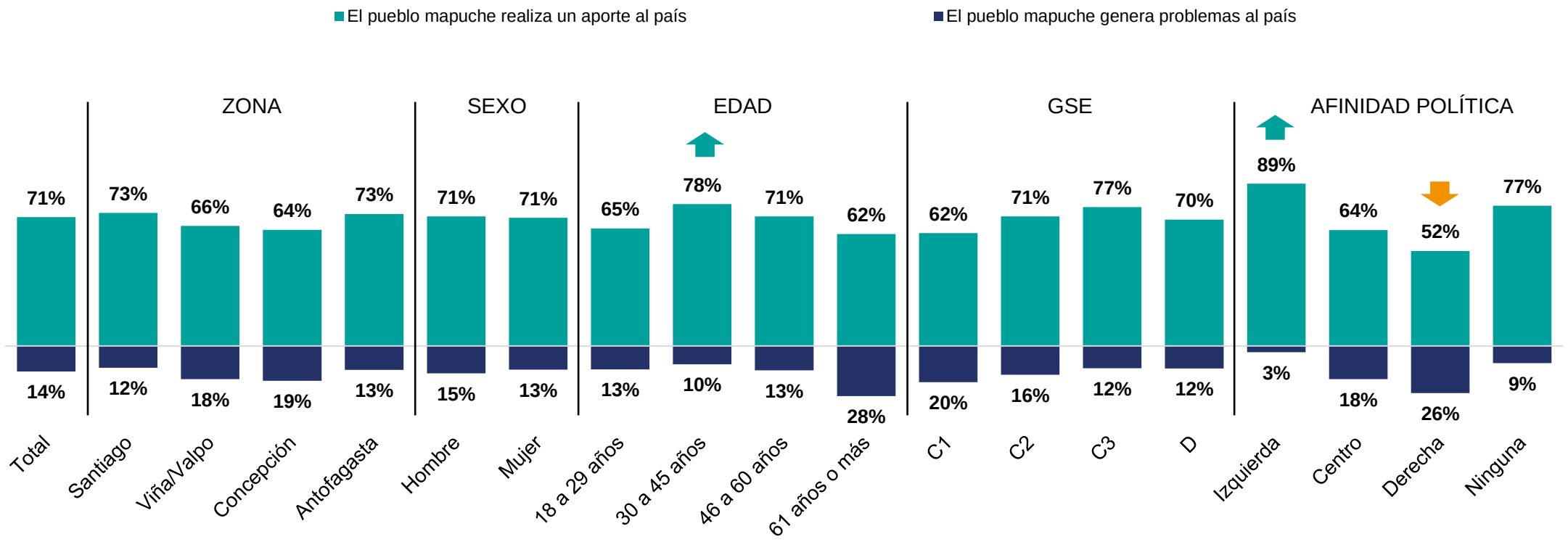
Diferencia estadísticamente significativa

Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

INTEGRACIÓN SOCIAL Y PREJUICIOS

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se encuentra más de acuerdo?

Base: Total Muestra (1000 casos)



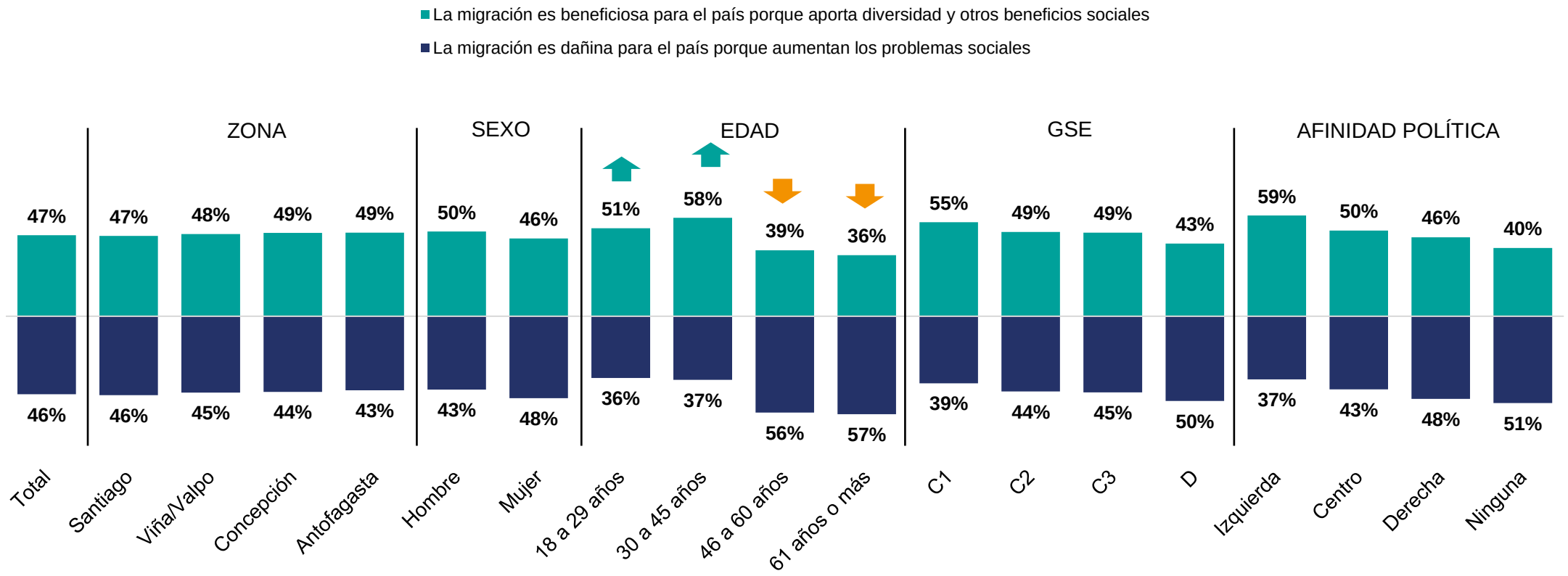
Diferencia estadísticamente significativa

Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

INTEGRACIÓN SOCIAL Y PREJUICIOS

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se encuentra más de acuerdo?

Base: Total Muestra (1000 casos)



Diferencia estadísticamente significativa

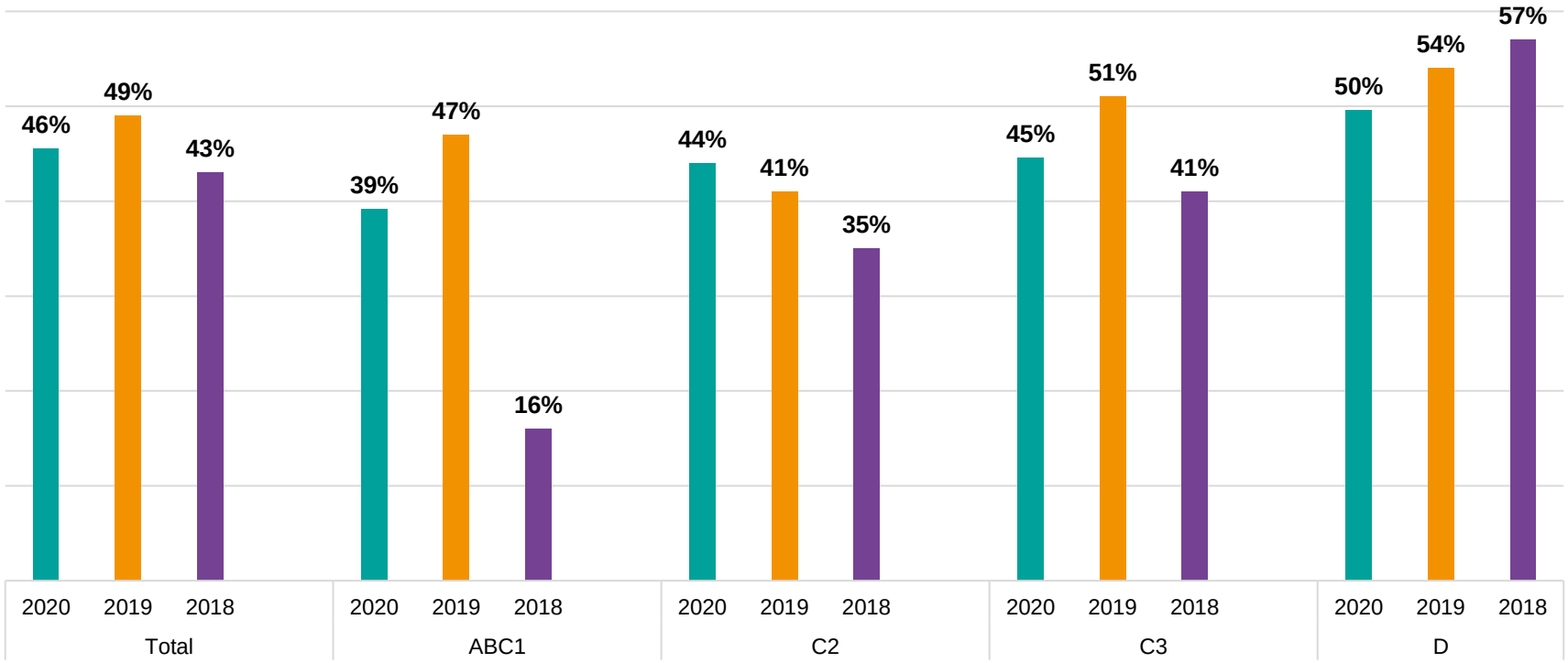
Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

INTEGRACIÓN SOCIAL Y PREJUICIOS

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se encuentra más de acuerdo?

Base: Total Muestra (1000 casos)

Evolutivo de porcentaje de personas por grupo socioeconómico que considera que la migración es dañina para el país porque aumenta problemas sociales

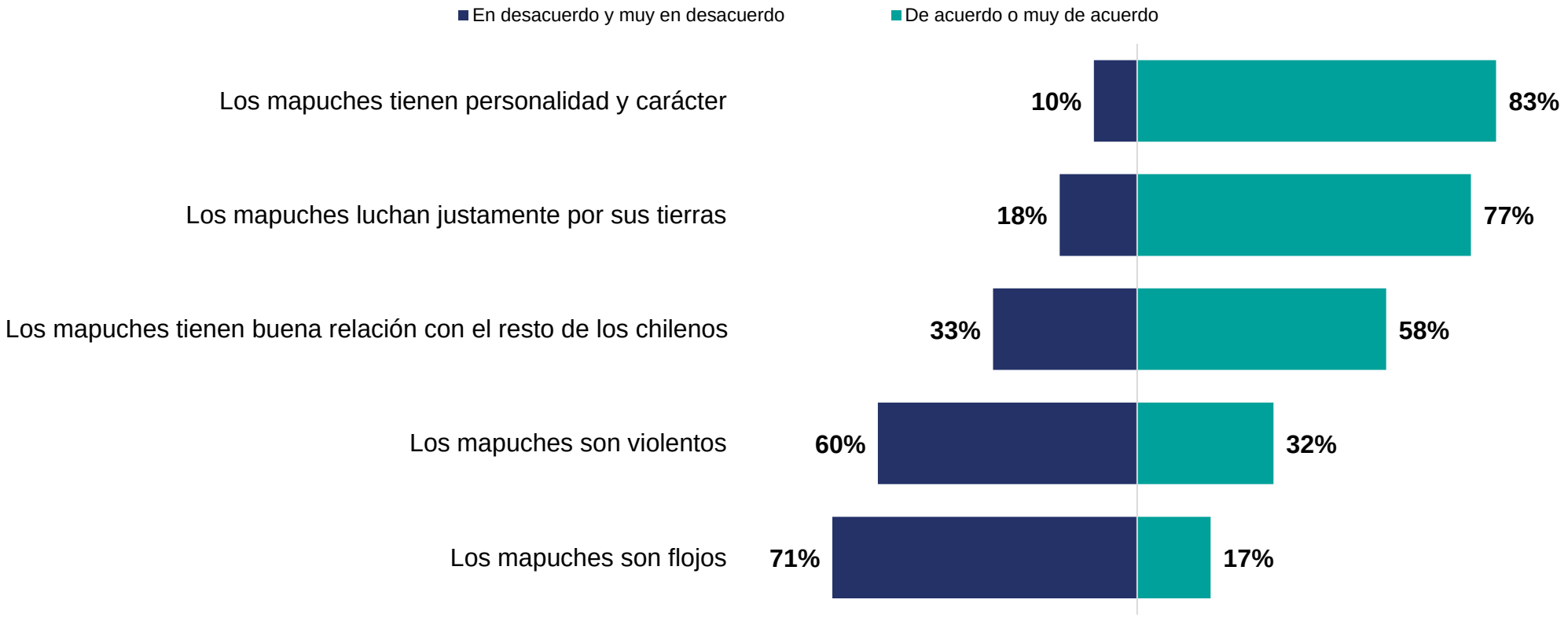


Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

PERCEPCIONES SOBRE EL PUEBLO MAPUCHE

¿Me podría indicar qué tan de acuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones?

Base: Total Muestra (1000 casos)

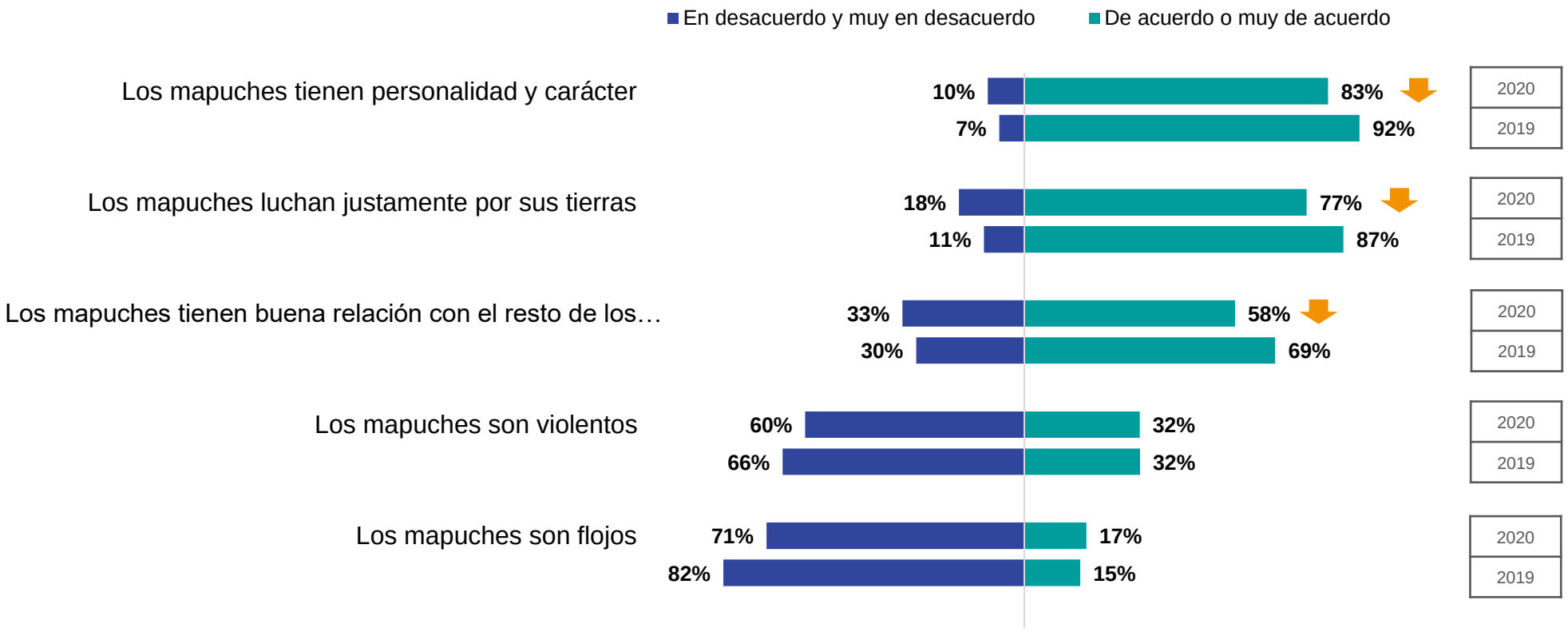


Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

PERCEPCIONES SOBRE EL PUEBLO MAPUCHE

¿Me podría indicar qué tan de acuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones?

Base: Total Muestra (1000 casos)



Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

VIOLENCIA

ESPACIO PÚBLICO

Ipsos

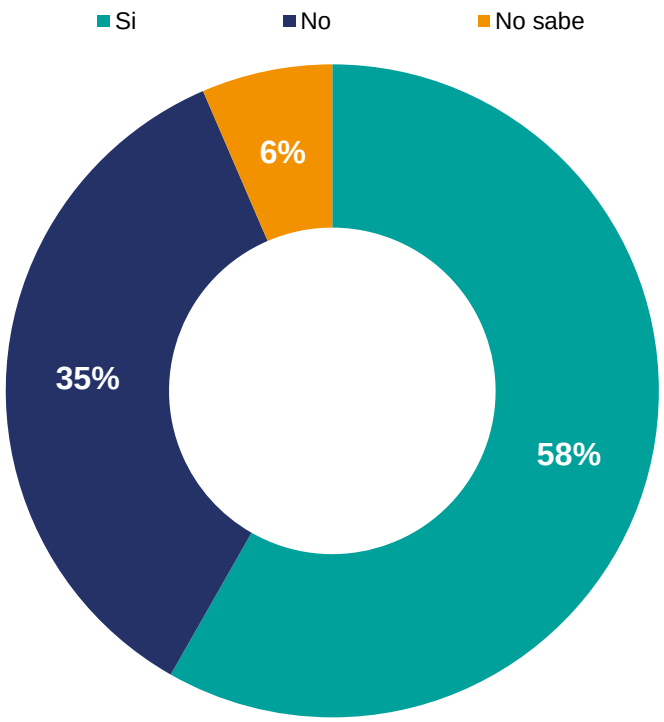
ENCUESTA ESPACIO PÚBLICO - IPSOS 2020

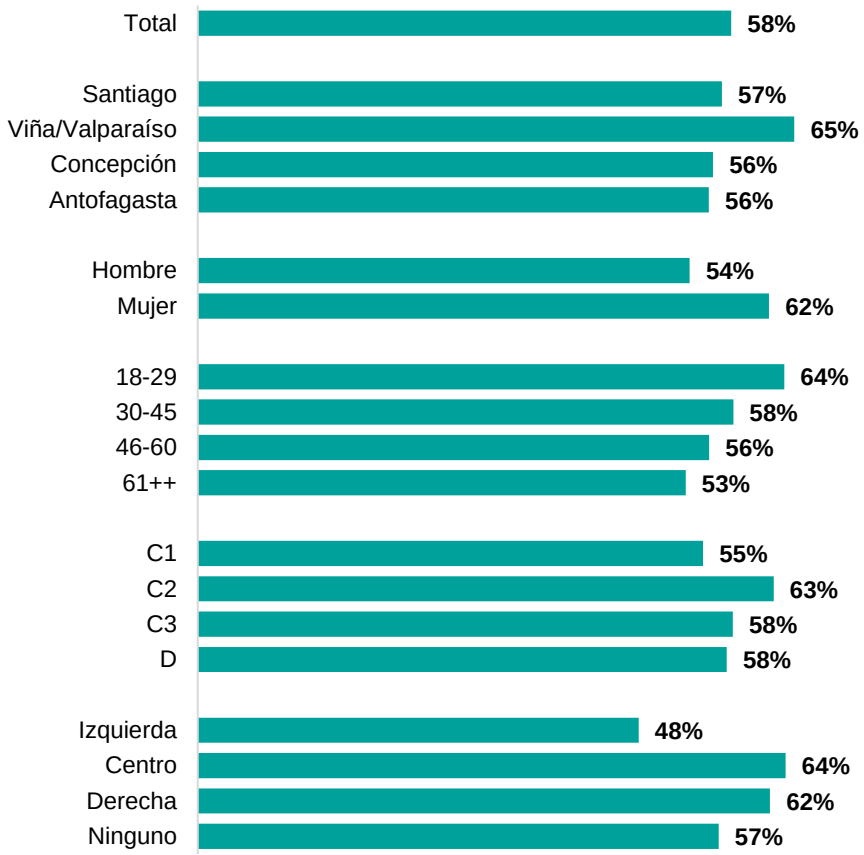
CHILENAS Y CHILENOS HOY

¿SOMOS UNA SOCIEDAD VIOLENTA?

En general, **¿Cree usted que los chilenos somos una sociedad violenta?**

Base: Total Muestra (1000 casos)





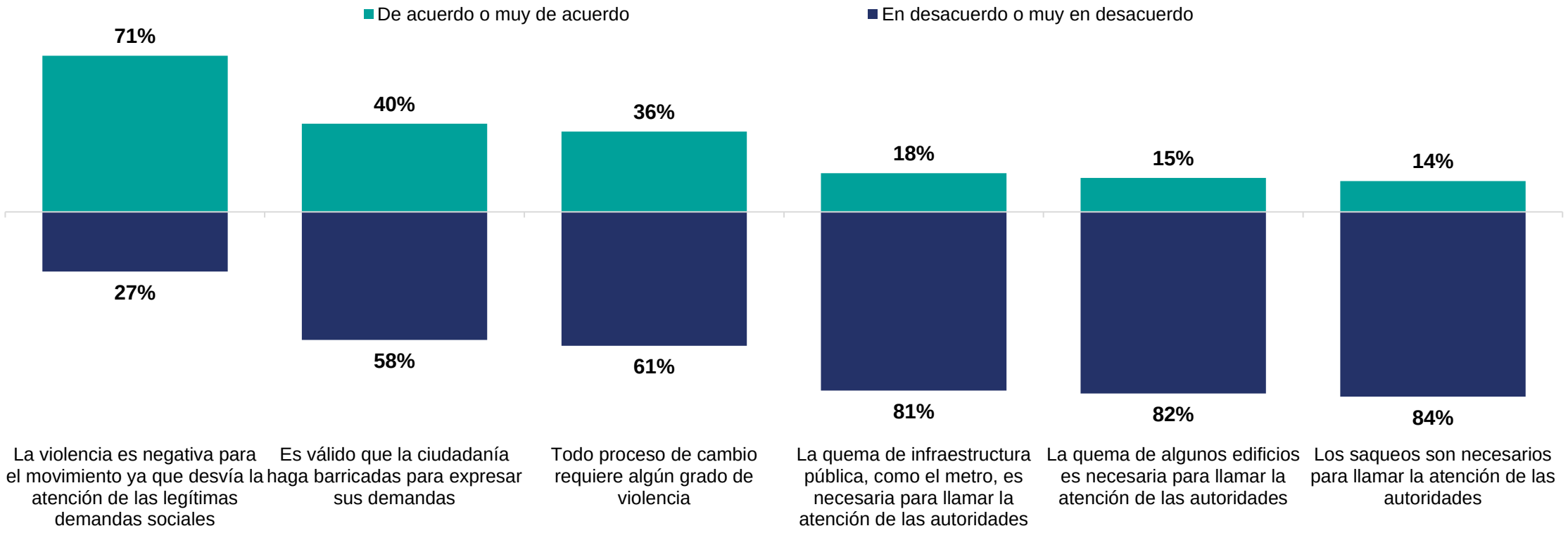
2019
65%
67%
70%
64%
37%
63%
68%
61%
58%
76%
66%
64%
69%
62%
66%
67%
56%
73%
69%

* No hay diferencia estadísticamente significativa entre segmentos

CRISIS SOCIAL Y MANIFESTACIONES

Con respecto a la crisis social que ha vivido el país, **¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?**

Base: Total Muestra (1000 casos)

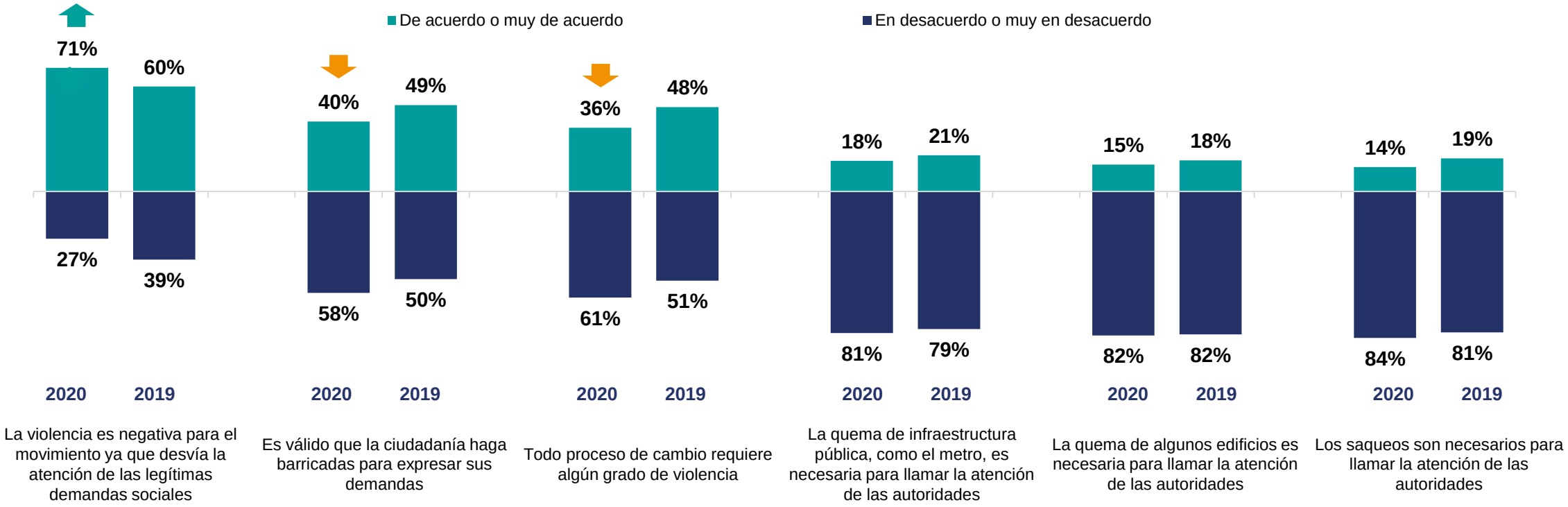


Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

CRISIS SOCIAL Y MANIFESTACIONES

Con respecto a la crisis social que ha vivido el país, **¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?**

Base: Total Muestra (1000 casos)



Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

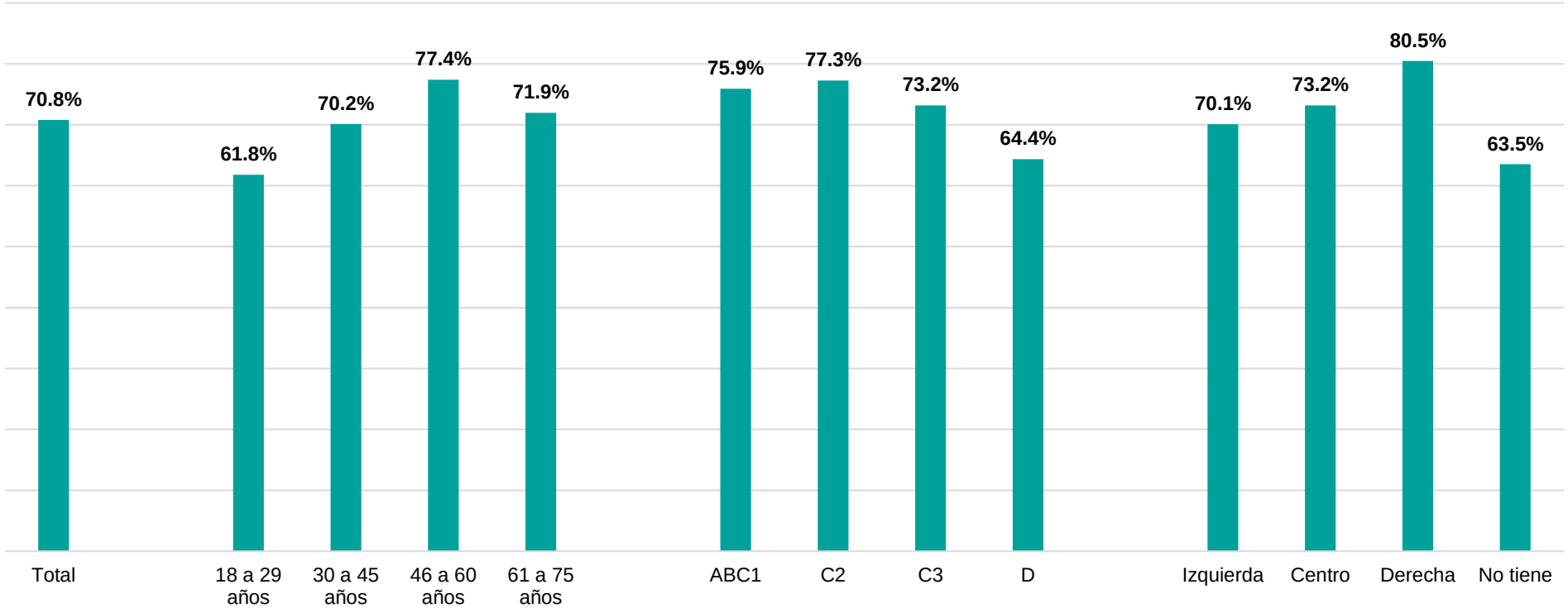
CRISIS SOCIAL Y MANIFESTACIONES

Con respecto a la crisis social que ha vivido el país, **¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?**

Base: Total Muestra (1000 casos)

% “Muy de acuerdo” + “de acuerdo”

“La violencia es negativa para el movimiento ya que desvía la atención de las legítimas demandas sociales”



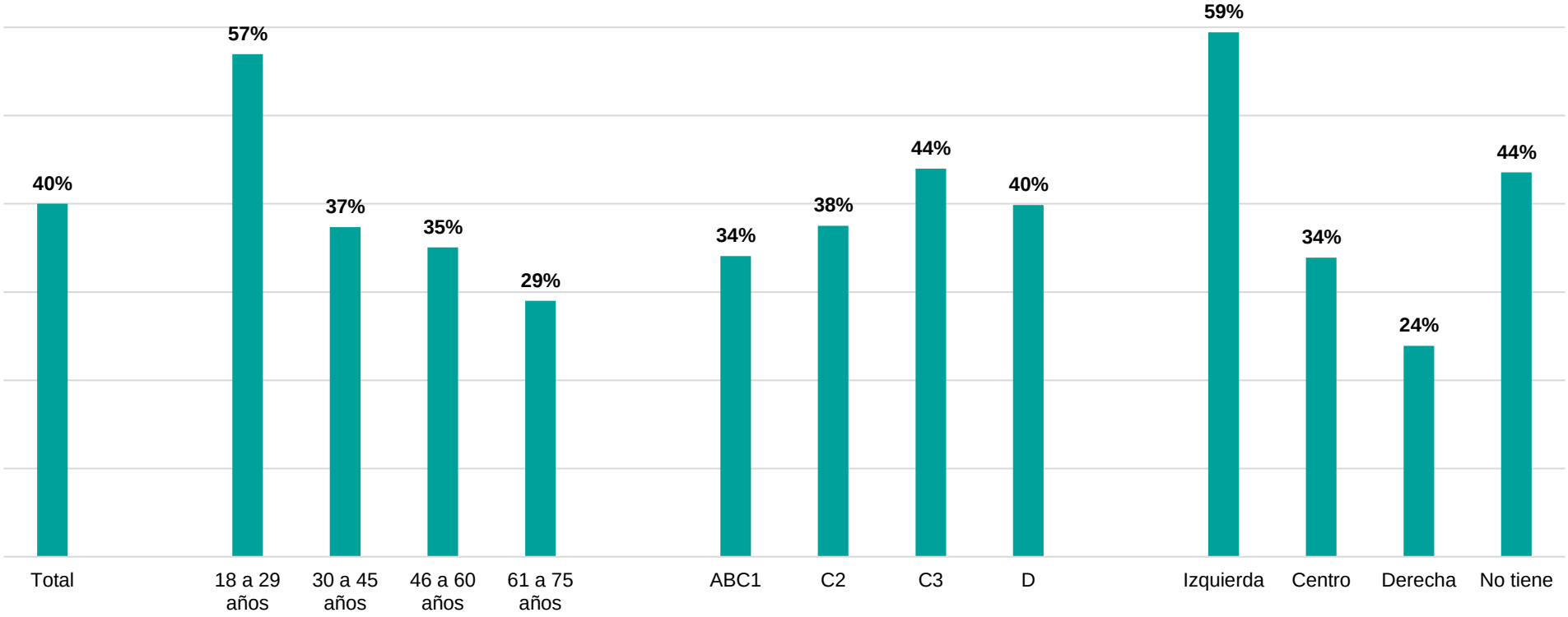
CRISIS SOCIAL Y MANIFESTACIONES

Con respecto a la crisis social que ha vivido el país, **¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?**

Base: Total Muestra (1000 casos)

% “Muy de acuerdo” + “de acuerdo”

“Es válido que la ciudadanía haga barricadas para expresar sus demandas”



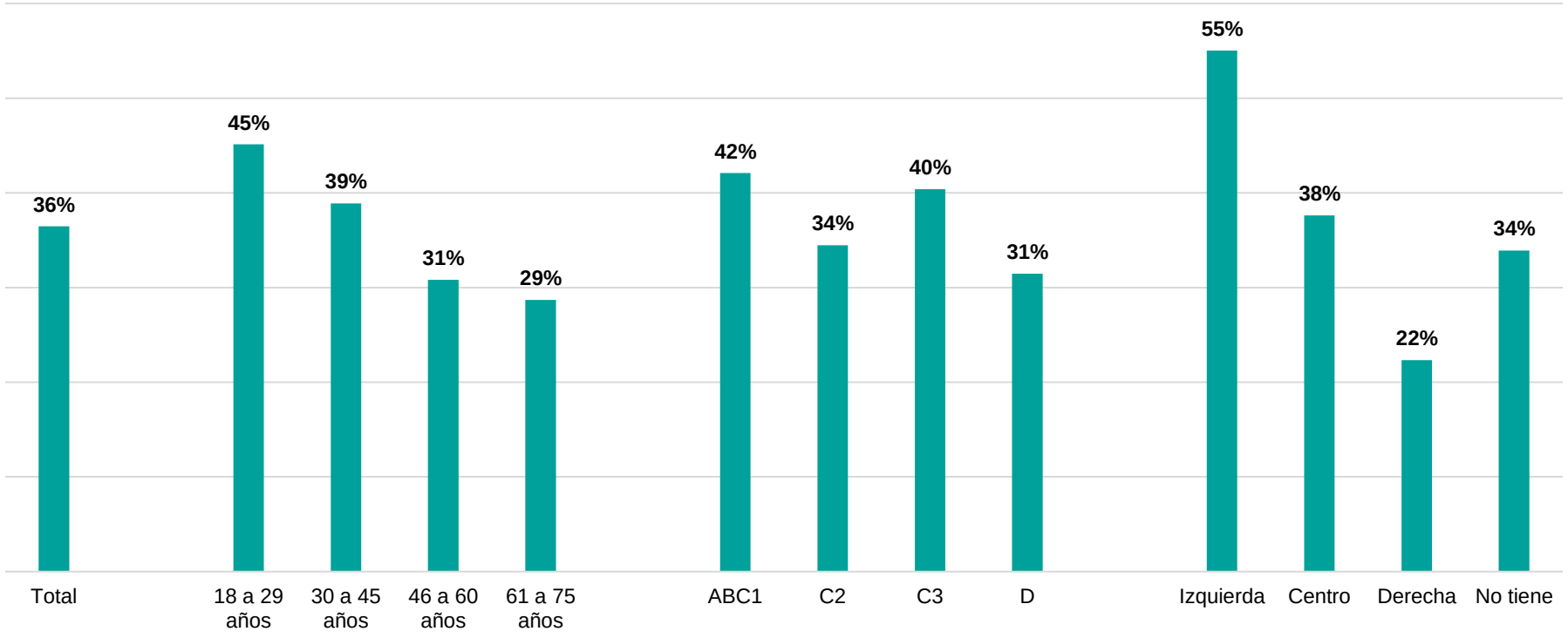
CRISIS SOCIAL Y MANIFESTACIONES

Con respecto a la crisis social que ha vivido el país, **¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?**

Base: Total Muestra (1000 casos)

% “Muy de acuerdo” + “de acuerdo”

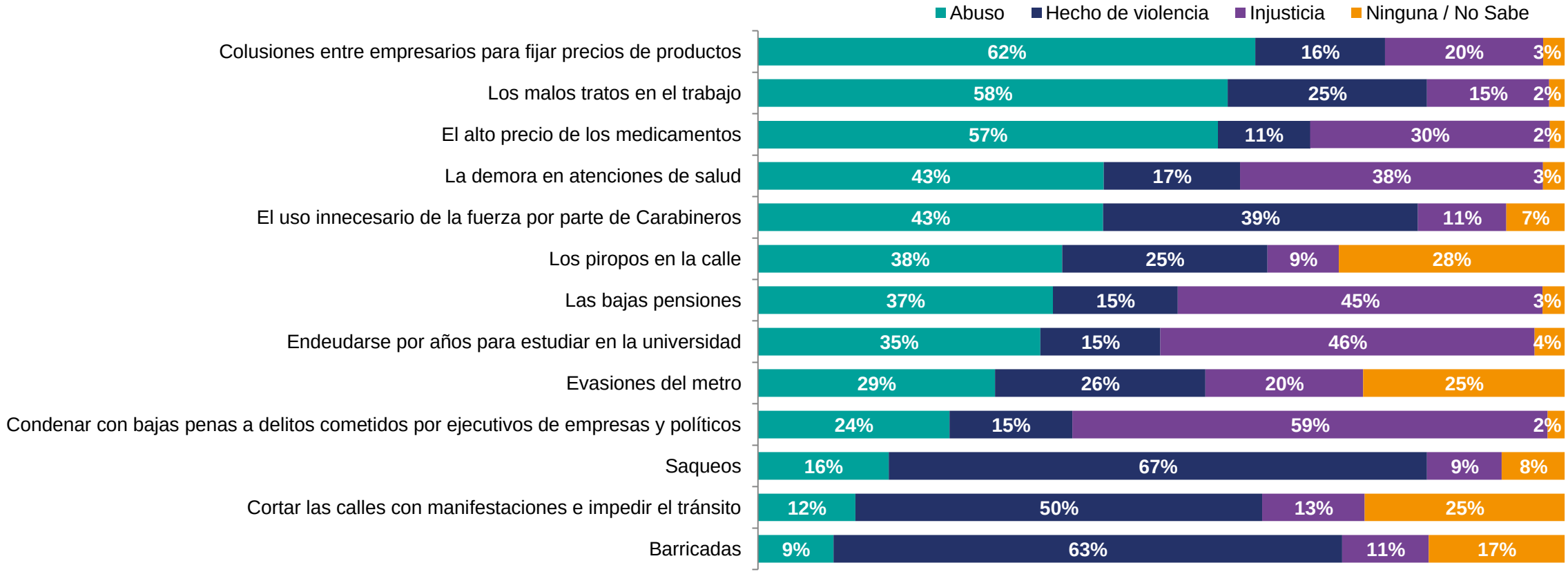
“Todo proceso de cambio requiere algún grado de violencia”



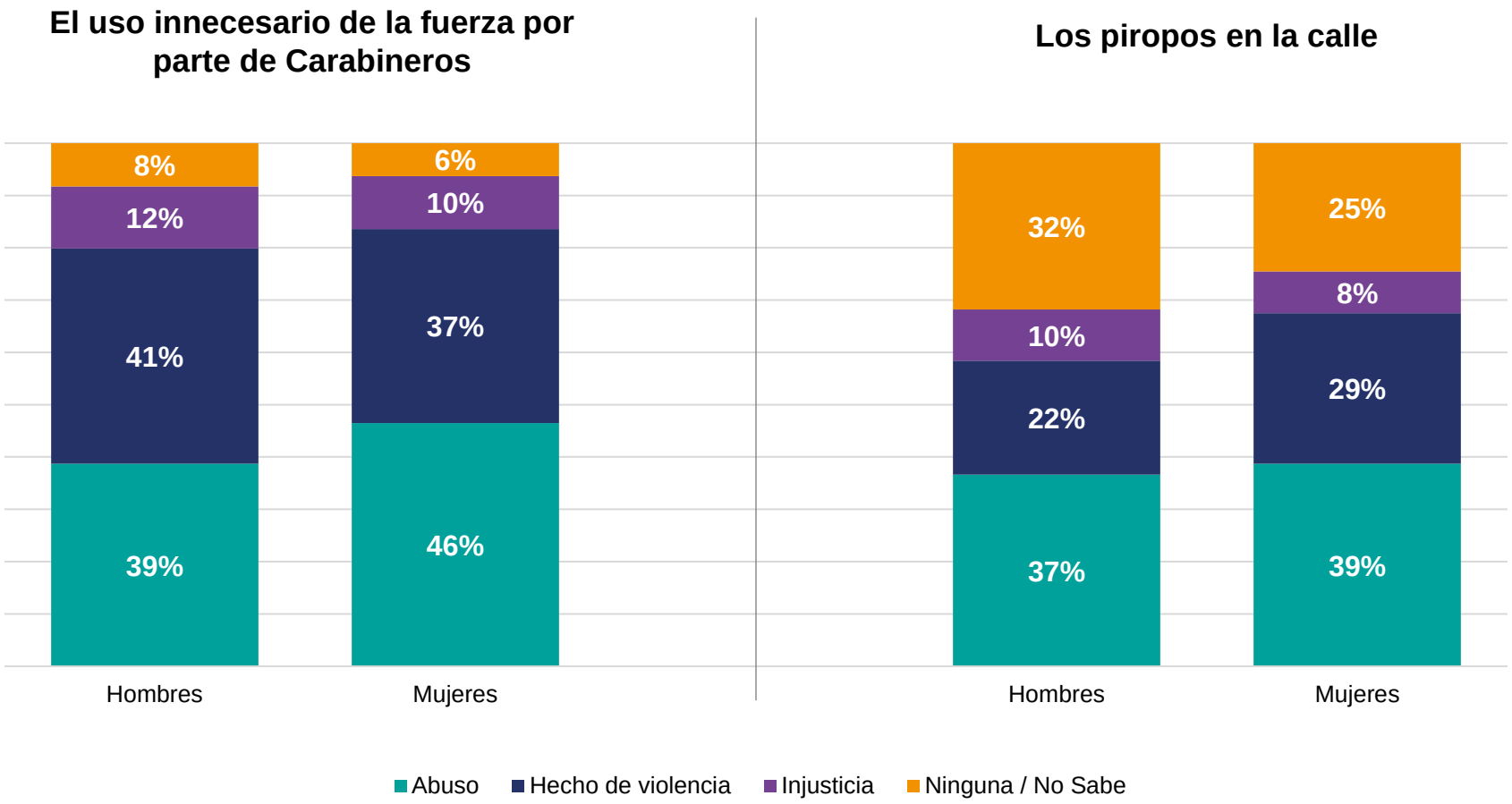
HECHOS DE VIOLENCIA Y ABUSOS

A continuación, se presentan una serie de hechos. Para cada uno de ellos, por favor señale si para usted significan un abuso, un hecho de violencia o una injusticia

Base: Total Muestra (1000 casos)



HECHOS DE VIOLENCIA Y ABUSOS POR GÉNERO

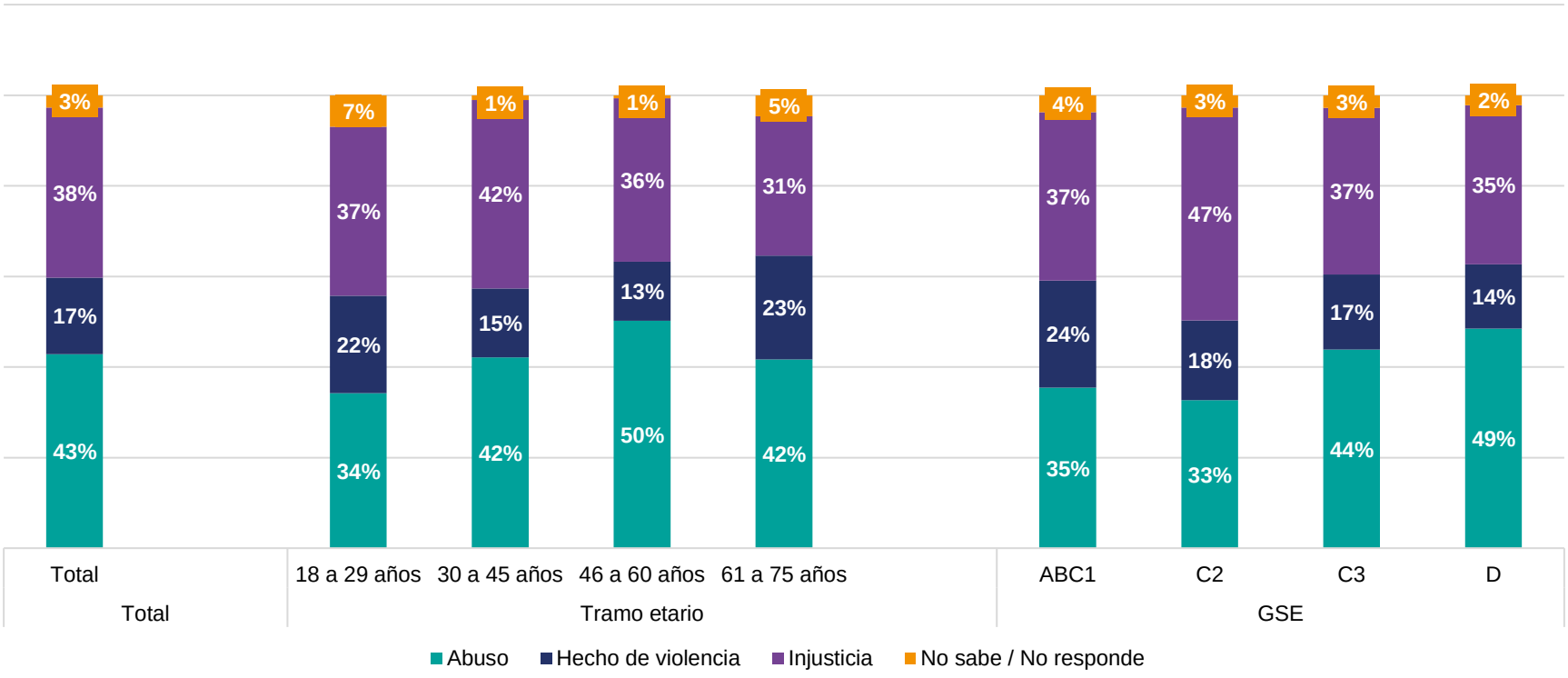


HECHOS DE VIOLENCIA Y ABUSOS

A continuación, se presentan una serie de hechos. Para cada uno de ellos, por favor señale si para usted significan un abuso, un hecho de violencia o una injusticia

Base: Total Muestra (1000 casos)

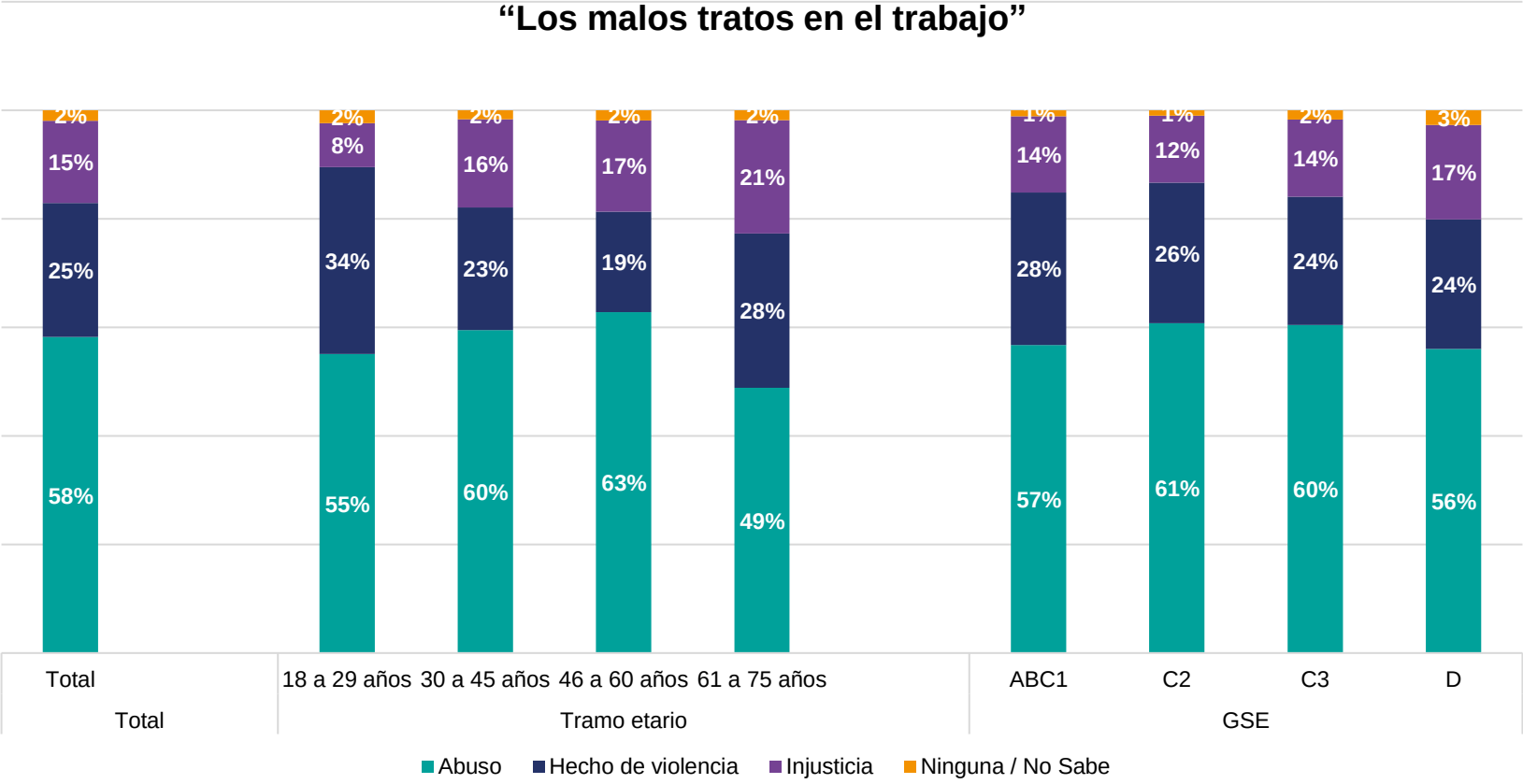
“La demora en atenciones de salud”



HECHOS DE VIOLENCIA Y ABUSOS

A continuación, se presentan una serie de hechos. Para cada uno de ellos, por favor señale si para usted significan un abuso, un hecho de violencia o una injusticia

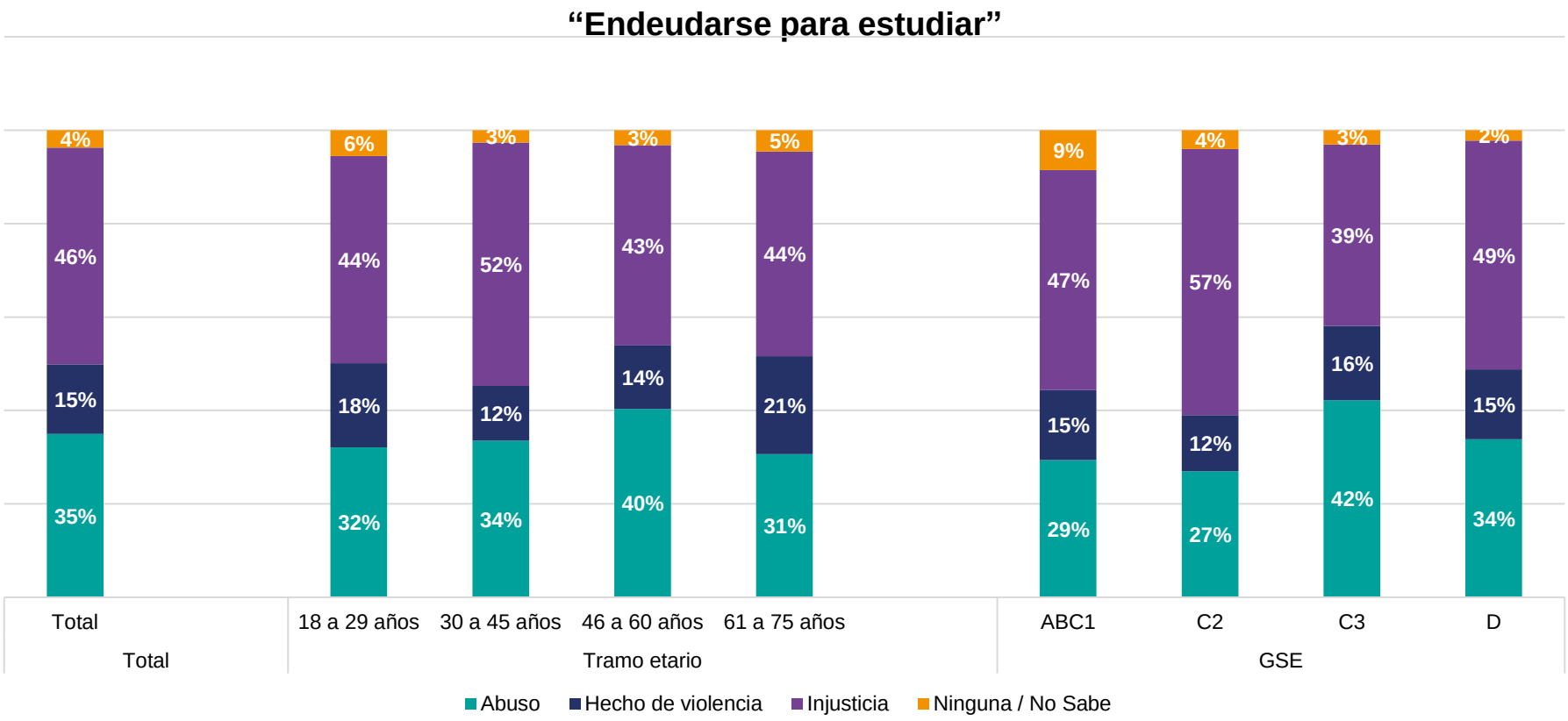
Base: Total Muestra (1000 casos)



HECHOS DE VIOLENCIA Y ABUSOS

A continuación, se presentan una serie de hechos. Para cada uno de ellos, por favor señale si para usted significan un abuso, un hecho de violencia o una injusticia

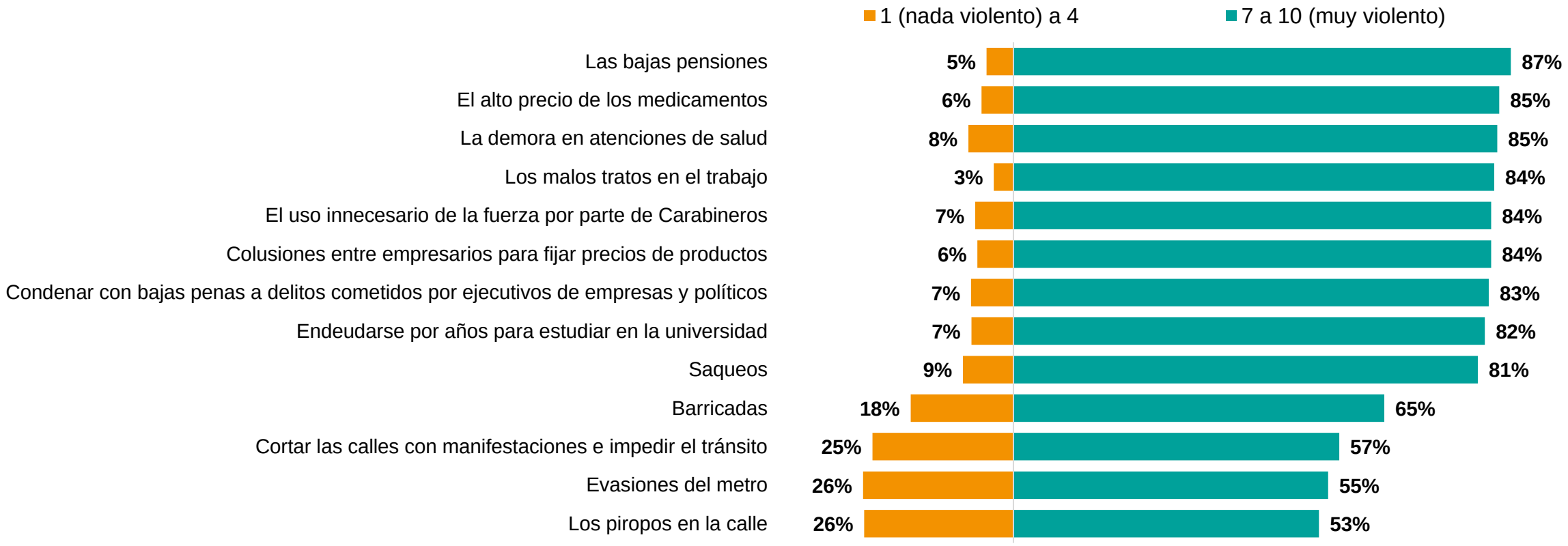
Base: Total Muestra (1000 casos)



ACCIONES VIOLENTAS

En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada violento y 10 es muy violento, **¿cómo calificaría usted las siguientes acciones?**

Base: Total Muestra (1000 casos)

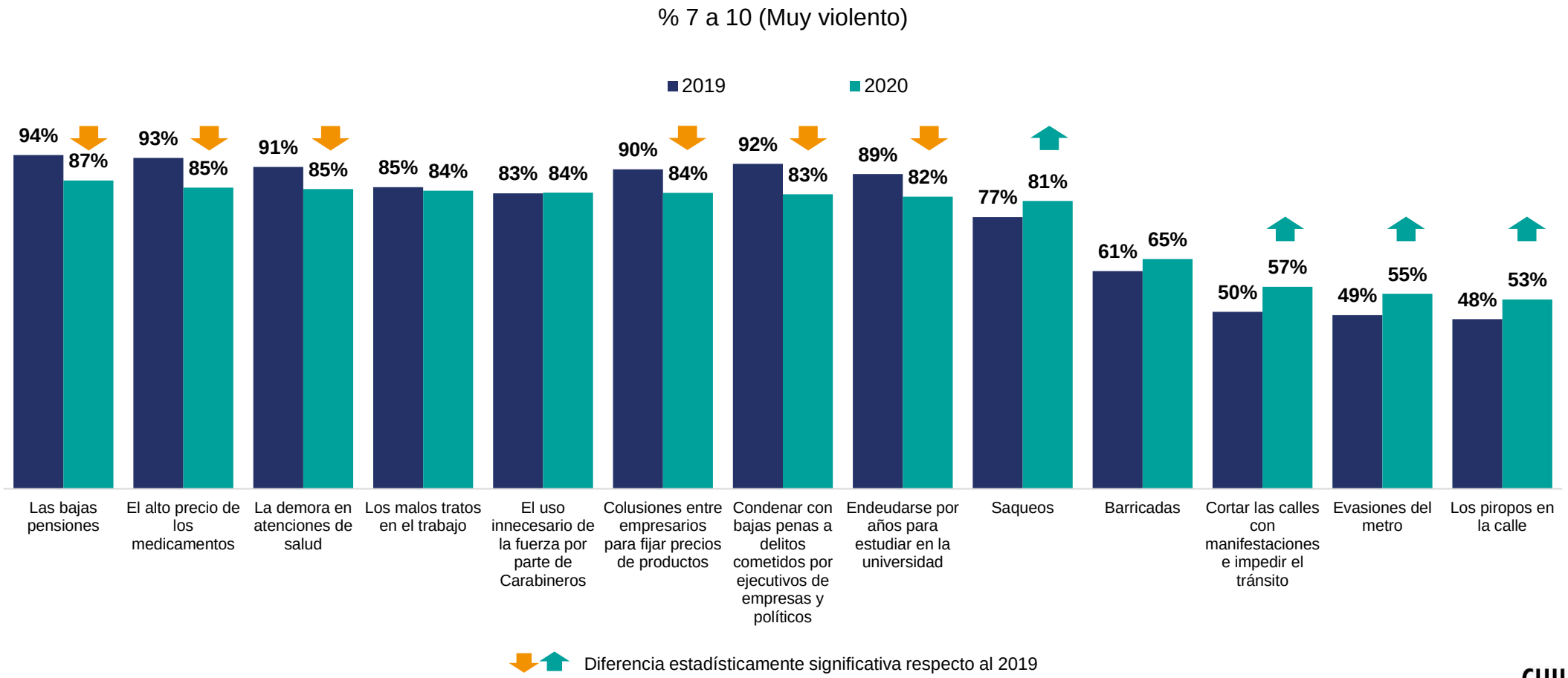


Nota: El diferencial para el 100% responde las categorías intermedias (5 y 6) o No sabe

ACCIONES VIOLENTAS 2019-20

En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada violento y 10 es muy violento, **¿cómo calificaría usted las siguientes acciones?**

Base: Total Muestra (1000 casos)



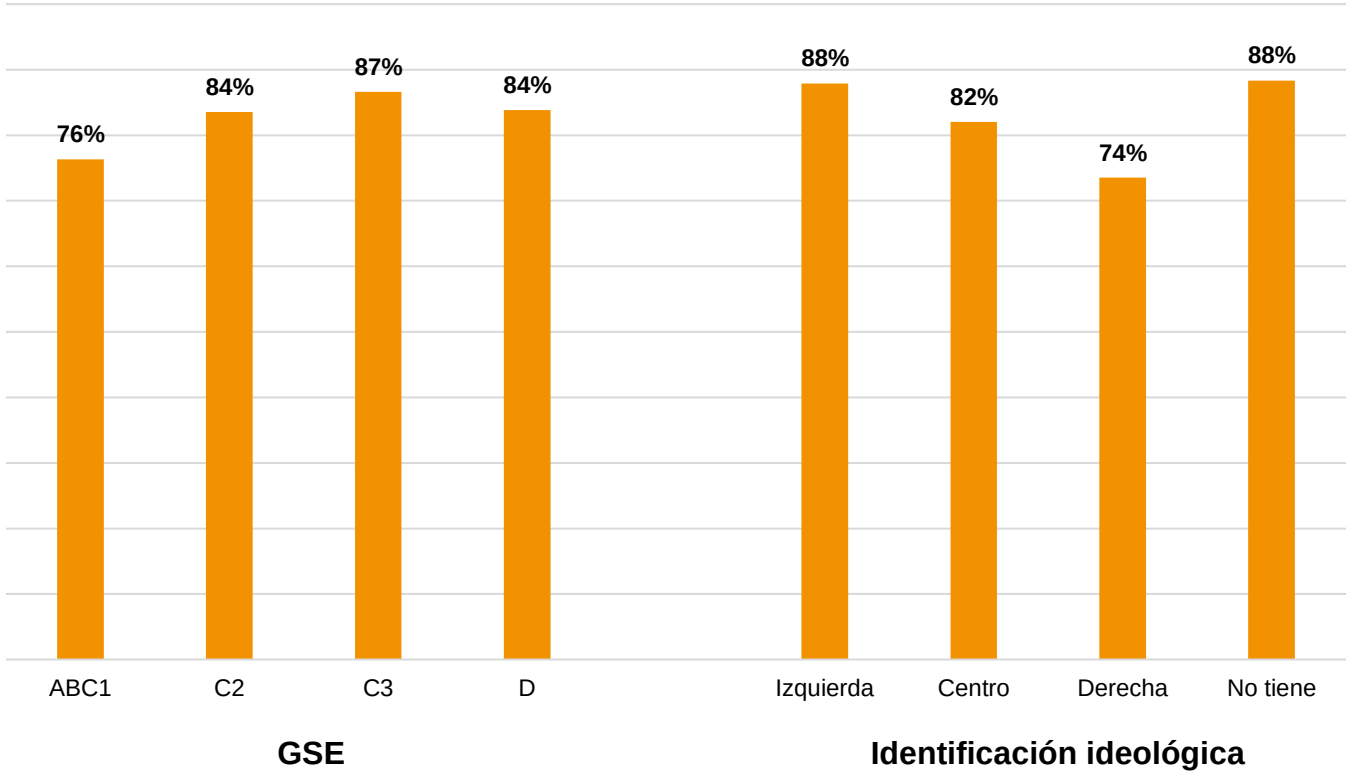
ACCIONES VIOLENTAS 2019-20

En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada violento y 10 es muy violento, **¿cómo calificaría usted las siguientes acciones?**

Base: Total Muestra (1000 casos)

"El uso innecesario de la fuerza por parte de Carabineros"

% 7 a 10 (Muy violento)



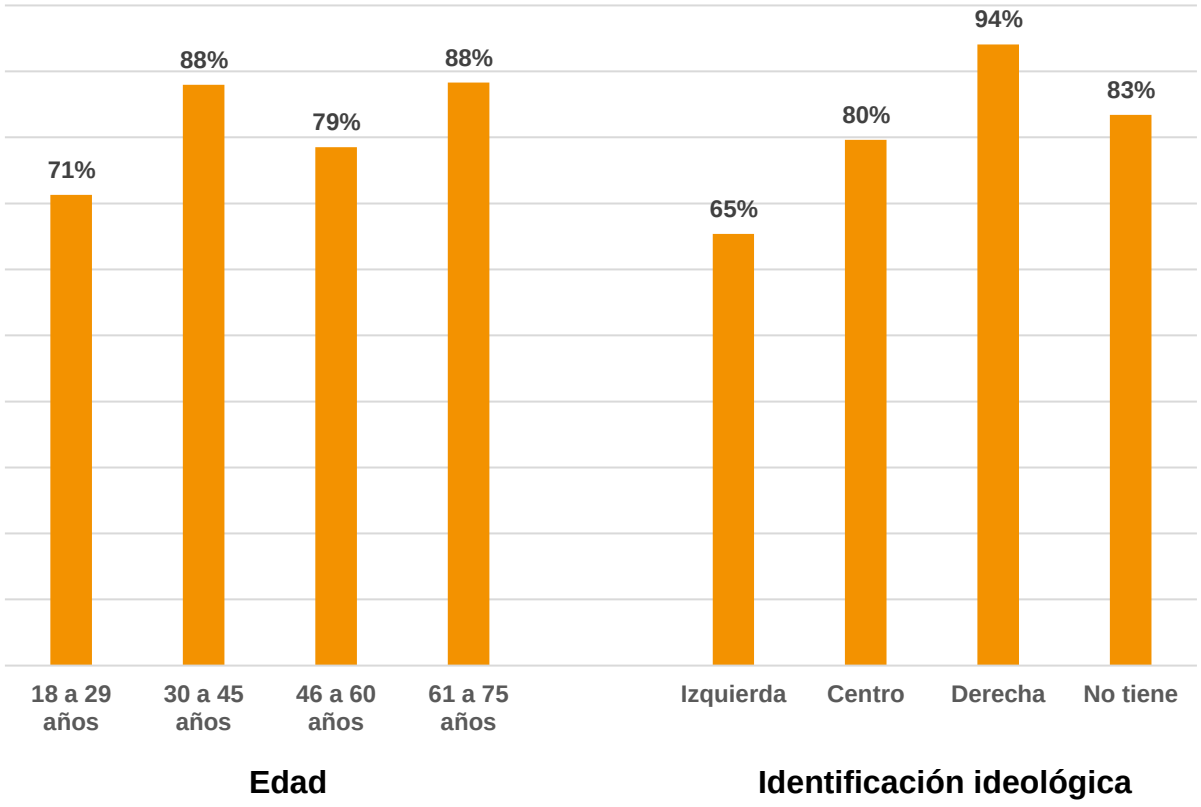
ACCIONES VIOLENTAS 2019-20

En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada violento y 10 es muy violento, **¿cómo calificaría usted las siguientes acciones?**

Base: Total Muestra (1000 casos)

"Los saqueos"

% 7 a 10 (Muy violento)



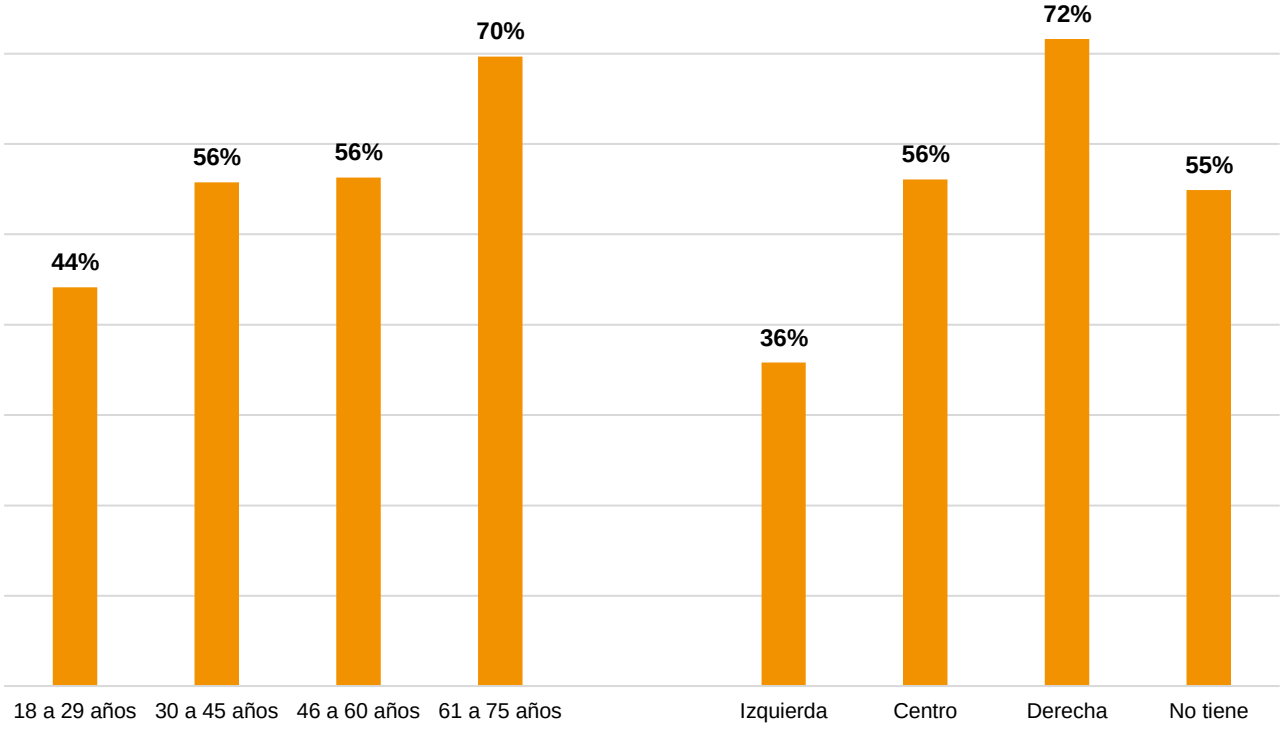
ACCIONES VIOLENTAS 2019-20

En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada violento y 10 es muy violento, **¿cómo calificaría usted las siguientes acciones?**

Base: Total Muestra (1000 casos)

"Evasiones en el metro"

% 7 a 10 (Muy violento)



Edad **Identificación ideológica**

DIGNIDAD

ESPACIO PÚBLICO

Ipsos

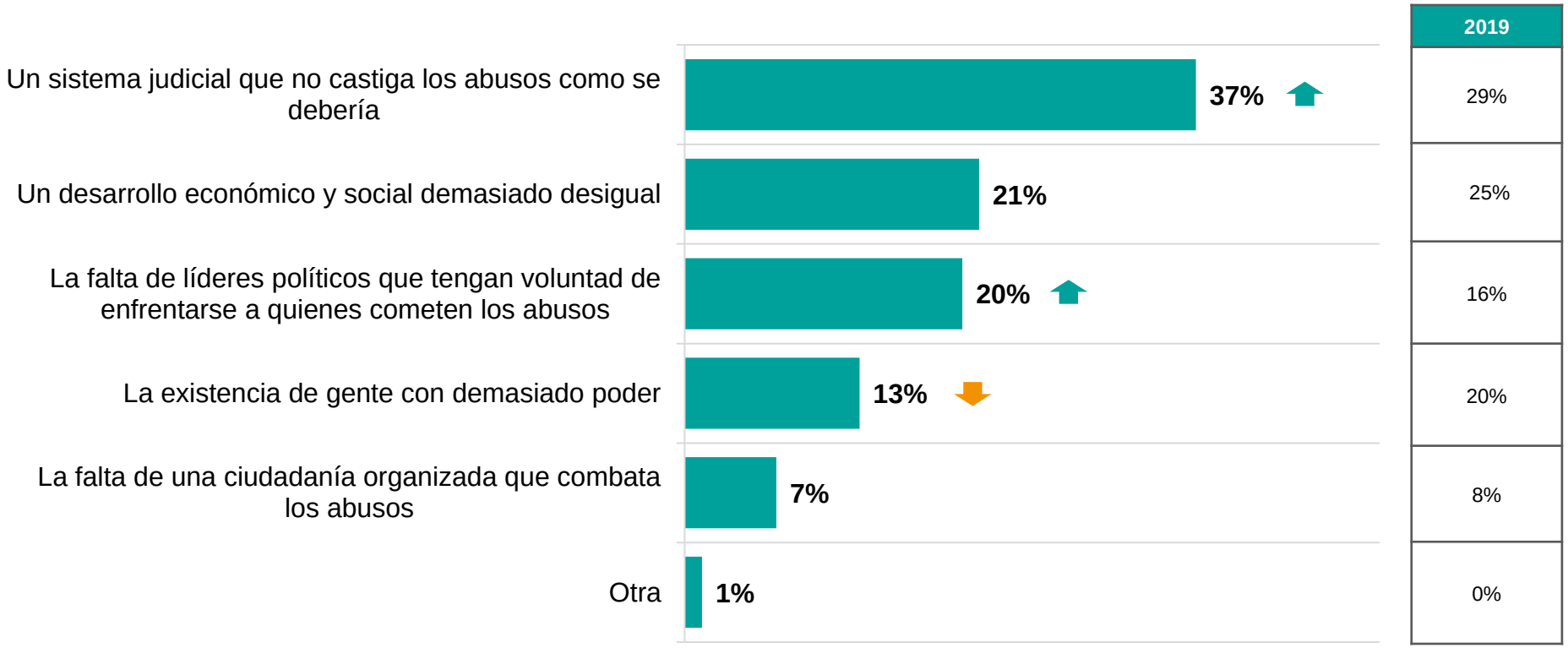
ENCUESTA ESPACIO PÚBLICO - IPSOS 2020

CHILENAS Y CHILENOS HOY

MOTIVOS DE ABUSOS

Con respecto a los abusos que han sido denunciados, **¿cuál diría usted que es la principal razón por la que se mantienen estos abusos en el tiempo?**

Base: Total Muestra (1000 casos)

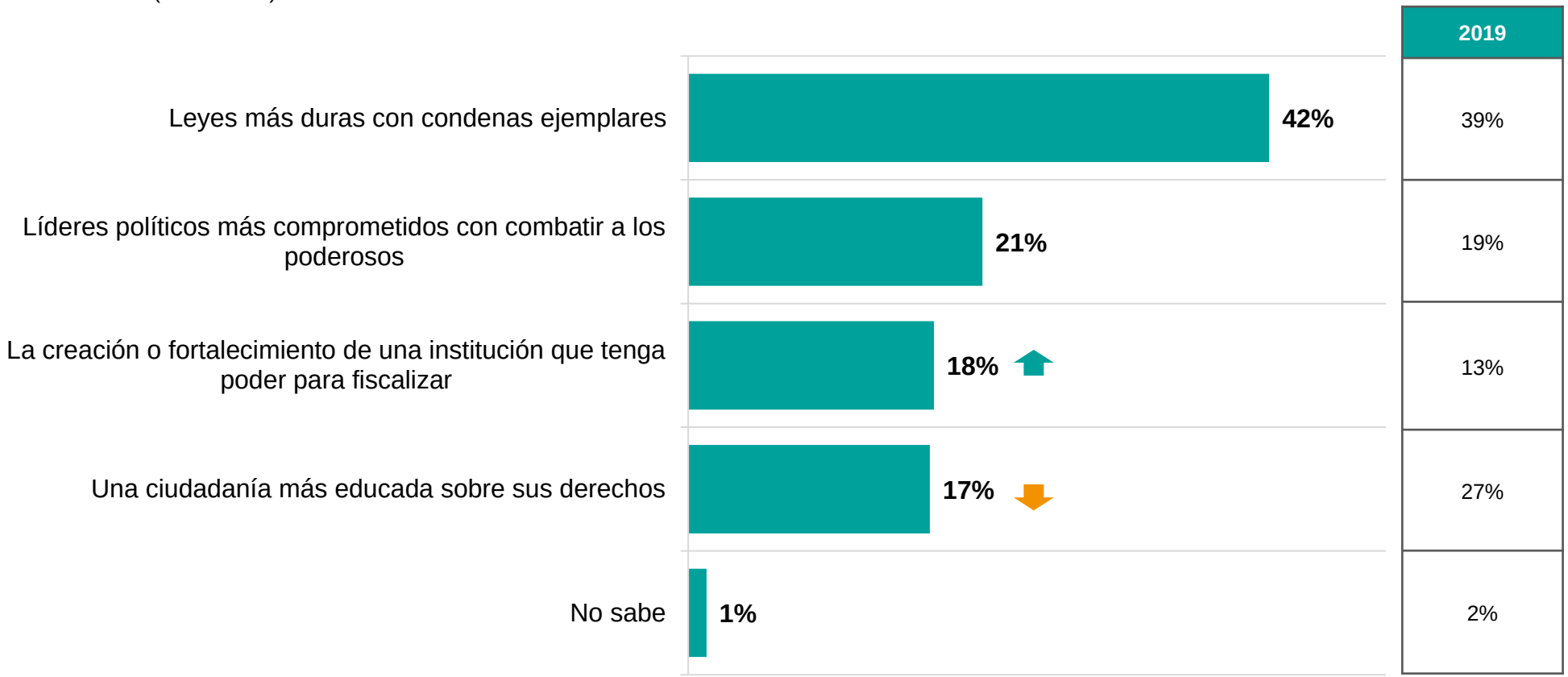


Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

PRINCIPAL MEDIDA PARA COMBATIR ABUSOS

Considerando las siguientes opciones, **¿cuál sería la principal medida para combatir estos abusos?**

Base: Total Muestra (1000 casos)

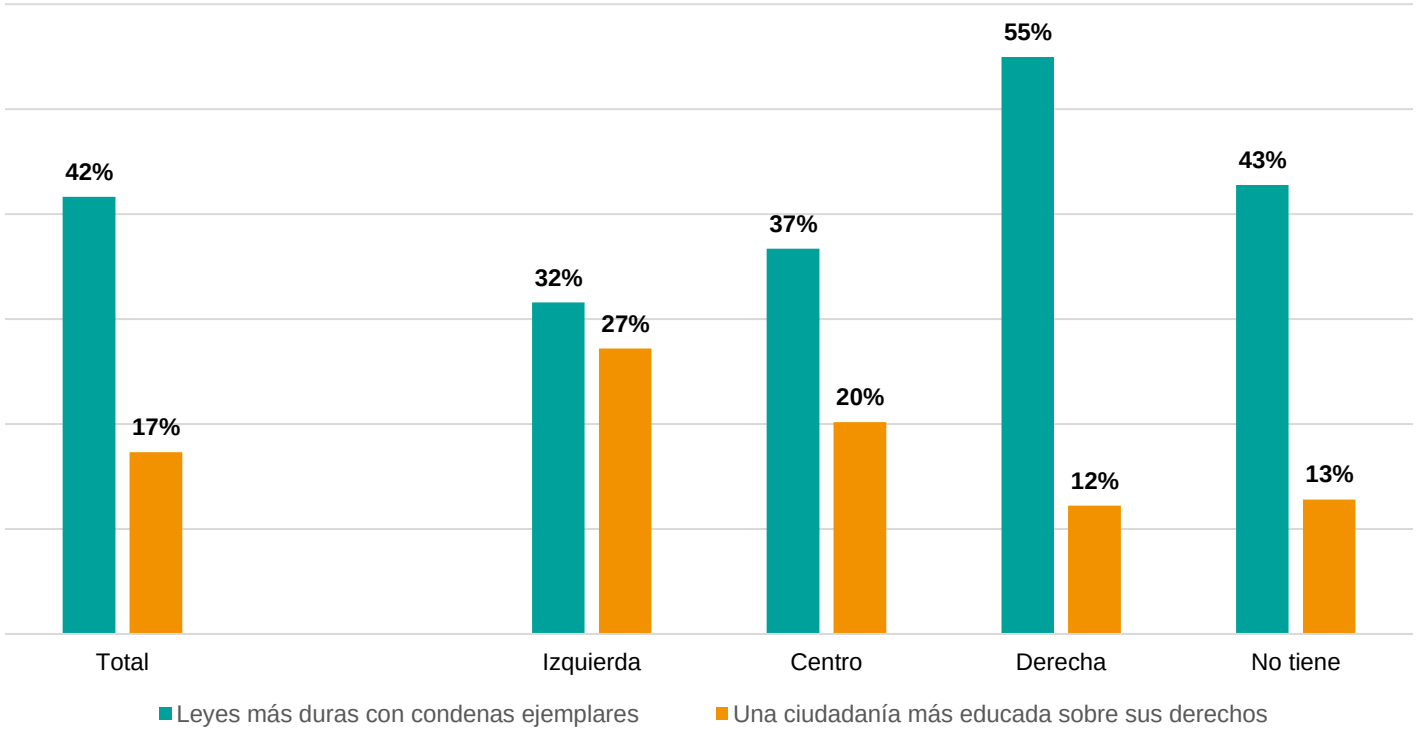


Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

PRINCIPAL MEDIDA PARA COMBATIR ABUSOS

Considerando las siguientes opciones, **¿cuál sería la principal medida para combatir estos abusos?**

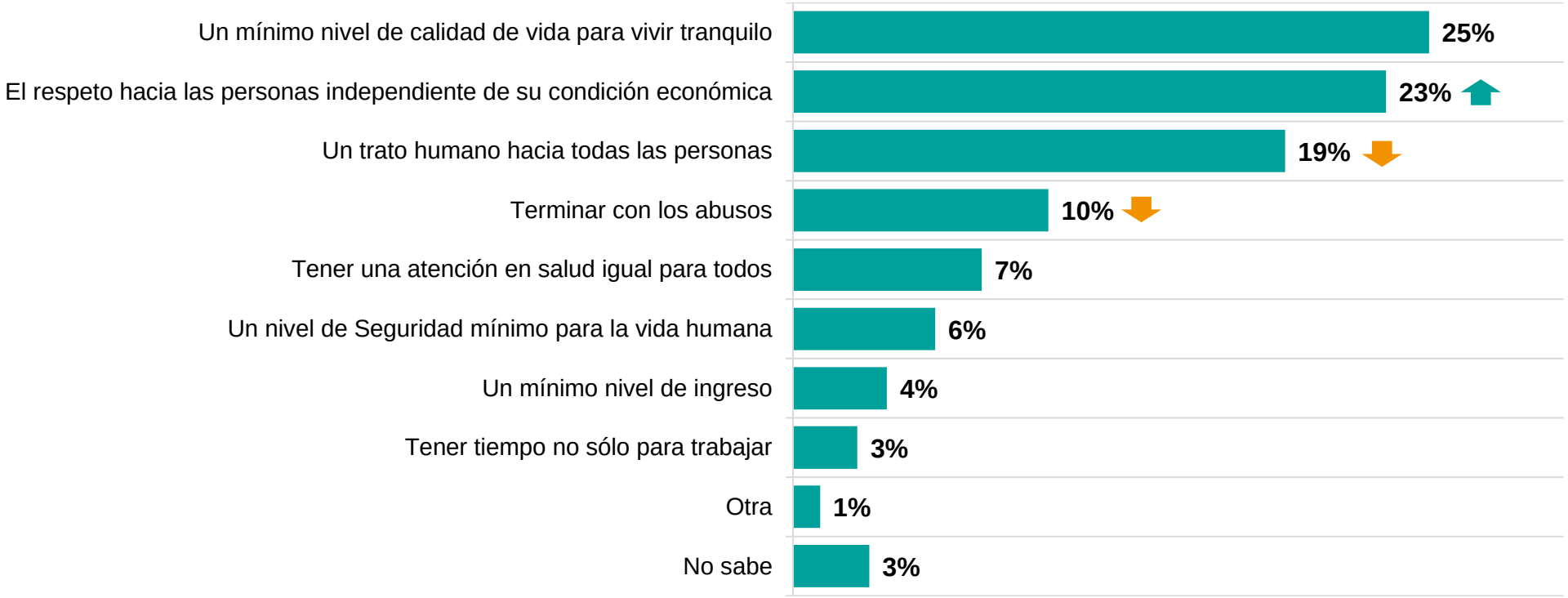
Base: Total Muestra (1000 casos)



¿QUÉ ES “DIGNIDAD”?

Del siguiente listado, **¿cuál es el principal concepto con el que usted asocia la idea de DIGNIDAD?**

Base: Total Muestra (1000 casos)



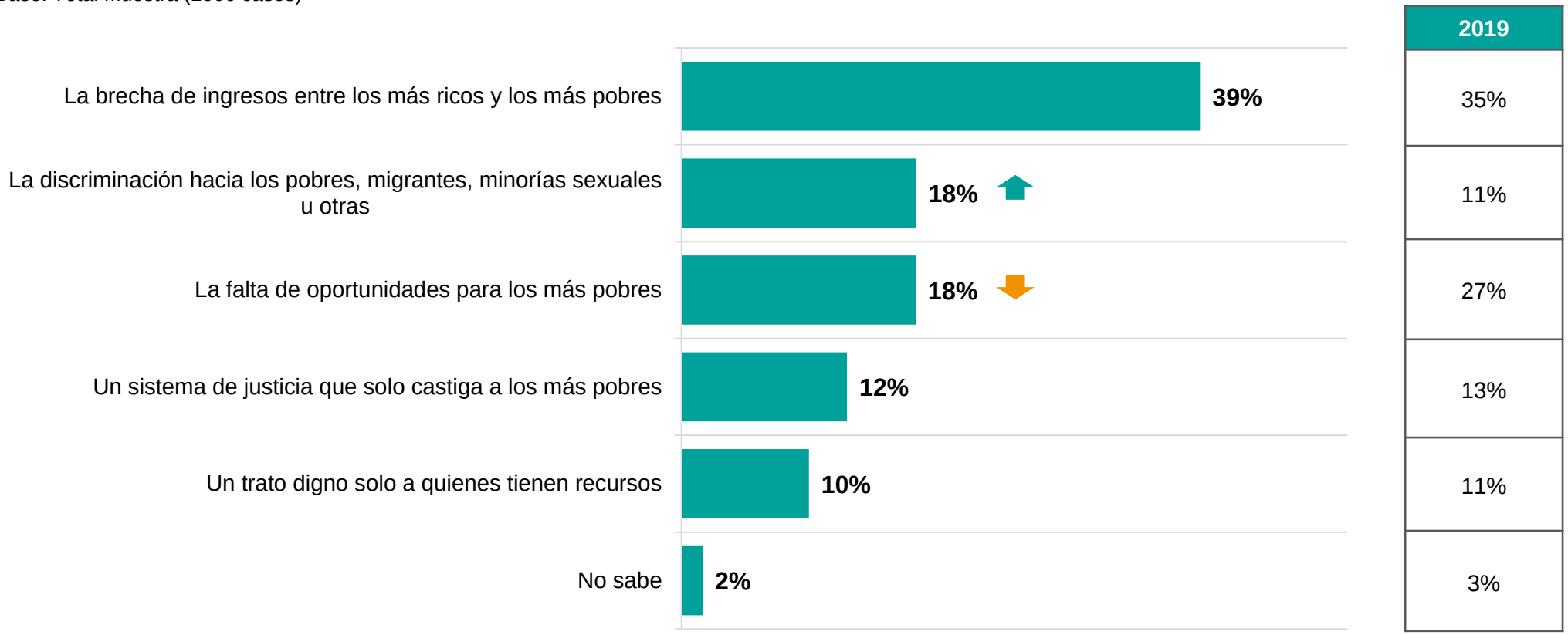
	2019
Un mínimo nivel de calidad de vida para vivir tranquilo	22%
El respeto hacia las personas independiente de su condición económica	19%
Un trato humano hacia todas las personas	27%
Terminar con los abusos	14%
Tener una atención en salud igual para todos	7%
Un nivel de Seguridad mínimo para la vida humana	4%
Un mínimo nivel de ingreso	4%
Tener tiempo no sólo para trabajar	3%
Otra	-
No sabe	1%

Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

¿QUÉ ES “DESIGUALDAD”?

Del siguiente listado, **¿cuál es el principal concepto con el que usted asocia la idea de DESIGUALDAD?**

Base: Total Muestra (1000 casos)



Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

CHILENAS y CHILENOS HOY

Desafiando los prejuicios, complejizando la discusión

ENCUESTA ESPACIO PÚBLICO - IPSOS 2020
Mayo 2021

ESPACIO PÚBLICO

Ipsos