

¿Cómo vemos el proceso constituyente?

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO



¿Cómo las y los líderes ven el proceso constituyente?

*Informe de entrevistas en profundidad a líderes de los
sectores político, social, empresarial y académico*

Autores: Nieves Alcaíno, Manuel Arís, Gabriel Ortiz, Amalia Recabarren.

BHP



**ESPACIO
PÚBLICO**

INDICE

INTRODUCCIÓN	4
¿CÓMO VEN EL PROCESO CONSTITUYENTE LAS Y LOS LÍDERES DEL MUNDO POLÍTICO?	9
Cuidar un valioso proceso.....	10
No hay éxito sin legitimidad.....	11
La legitimidad en jaque	13
El juego de las expectativas.....	16
¿Existen nuevos clivajes políticos?.....	18
Las palabras del mundo político	22
¿CÓMO VEN EL PROCESO CONSTITUYENTE LAS Y LOS LÍDERES DEL MUNDO SOCIAL?	24
Cautelosa esperanza	25
Miedo a la “letra chica” y a las altas expectativas	25
Condenas de cuna	26
El rol de la élite	27
El rol del gobierno.....	29
Participantes versus espectadores.....	29
Humanización del sistema	30
El proceso en sí mismo es más valioso que el resultado.....	30
La amenaza del fascismo.....	31
Medios de comunicación.....	32
Las palabras del mundo social	33
¿CÓMO VEN EL PROCESO CONSTITUYENTE LAS Y LOS LÍDERES DEL MUNDO EMPRESARIAL?	34
Pese a resistencias, el anhelo de una constitución ejemplo a nivel mundial.....	35
Una constitución que se hace cargo de los problemas y el riesgo de la rigidez	37
$\frac{2}{3}$ de seguridad, $\frac{1}{3}$ de incertidumbre.....	41
Legitimidad en los $\frac{2}{3}$ y ausencia de violencia.....	43

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

Violencia y populismo.....	45
Las palabras del mundo empresarial.....	49
¿CÓMO VEN EL PROCESO CONSTITUYENTE LAS Y LOS LÍDERES DEL MUNDO ACADÉMICO?	50
Crisis funcional y de legitimidad	51
Proceso constituyente: vía de salida	52
Riesgos: polarización y cobertura	55
Proyección: ¿Cómo superar la incertidumbre?	56
Las palabras del mundo académico	58
CAMBIOS EN LOS ÉNFASIS ENTRE PERÍODOS DE ENTREVISTAS	59
¿Cómo han cambiado las percepciones del mundo político?	59
¿Cómo han cambiado las percepciones del mundo social?.....	61
¿Cómo han cambiado las percepciones del mundo empresarial?.	62
¿Cómo han cambiado las percepciones del mundo académico? ..	63
CONCLUSIONES	65

INTRODUCCIÓN

¿Cómo vemos el proceso constituyente? Miradas a un momento histórico¹, es el proyecto de Espacio Público e Ipsos que realiza seguimiento a las percepciones de la ciudadanía sobre el proceso constituyente, y que ya ha publicado el resultado de dos encuestas de opinión pública y grupos focales. En complemento a esto, y con el objeto de levantar sus miradas sobre este proceso, Espacio Público e Ipsos realizaron una serie de entrevistas en profundidad a líderes de distintos sectores de la sociedad, como el político, social, empresarial y académico.

Nos hemos centrado en las y los líderes en tanto éstos son personas que contribuyen al establecimiento y logro de objetivos comunes para sus respectivos sectores, y, además, cuentan con la capacidad de movilizar a estos grupos. De esta manera, es posible pensar que su visión es determinante para la comprensión de cómo en nuestro país se está mirando el proceso constituyente. Las y los líderes son nodos de conexión entre distintas organizaciones y personas, por lo que sus miradas de este momento -y cómo se está desarrollando- ofrecen una síntesis depurada de las ideas, símbolos y diagnósticos que circulan por esas conexiones a las que están expuestos, o las cuales lideran.

Las y los líderes tienen una capacidad singular de elaborar diagnósticos respecto de la realidad social, que tiene muchas connotaciones significativas para los mundos que representan. Por tanto, sus discursos respecto del proceso son piezas de observación relevantes para responder a la pregunta general de este proyecto: **cómo vemos el proceso constituyente.**

¹ Ver https://espaciopublico.cl/nuestro_trabajo/proyecto-ipsos-espacio-publico-como-vemos-el-proceso-constituyente-miradas-a-un-momento-historico/

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

Existen liderazgos que tienen una mirada optimista del futuro e impulsan a sus seguidores a lograr objetivos relacionados con los cambios, mientras otro estilo de liderazgo fomenta acciones de resistencia bajo una visión que valora el status quo. En cualquiera de estos casos, estas personas se reconocen en la capacidad de ofrecer un diagnóstico de sentido para su grupo, formulando apropiadamente anhelos y expectativas, así como también temores, desafíos y responsabilidades. La visión de las y los líderes, además, tiene como propiedad una ponderación más desarrollada entre lo deseable y lo posible, pues comprende la contradicción entre valores que pueden existir en la cultura del mundo al que pertenecen.

Este informe corresponde a la primera entrevista que se realizó a un grupo de 20 líderes, para responder a la pregunta sobre cómo ven el proceso constituyente desde sus respectivos sectores. La selección de las personas a entrevistar fue por medio de una muestra intencionada, realizando invitaciones a personas específicas que tienen posiciones de liderazgo en sus respectivos sectores, de acuerdo con los objetivos analíticos del estudio. Se buscó cumplir con criterios de paridad de género y transversalidad política en la conformación de la muestra.

Las entrevistas fueron realizadas por el equipo de investigación cualitativa de Ipsos en dos períodos. Un primer grupo entre febrero y hasta antes de la elección de convencionales en mayo, y un segundo grupo entre agosto y octubre. Las transcripciones de las entrevistas fueron analizadas por los autores de este informe, siguiendo los lineamientos de la teoría fundamentada, en la que se pretende reconstruir lo que los sujetos estudiados observan como su realidad social, la forma en que determinan el significado simbólico de sus observaciones.

De esta forma, la muestra quedó conformada por:

- Isabel Aninat
- Josefina Araos
- Felipe Berríos
- Javier Couso
- Karina Delfino
- Hans Eben
- Claudio Elórtogui

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

- Alejandro Fernández
- Carlos Finat
- Nelly León
- Catalina Mertz
- Leonardo Moreno
- Alejandra Mustakis
- David Noé
- Lily Pérez
- Carolina Tohá
- Anne Traub
- Tomás Vodanovic
- Andrea Zondek
- Yanira Zúñiga

Las frases con mayor significación para los temas abordados fueron registradas en una grilla de análisis, junto con una síntesis de lo expuesto por las y los entrevistados en esos temas. Luego, se realizó una codificación axial por sector (político, social, empresarial y académico) para identificar relaciones de jerarquía entre los conceptos utilizados por las y los entrevistados, además de relaciones de dependencia, asociación, oposición y conflicto. Luego, se desarrolló el capítulo correspondiente a cada sector, con la pregunta acerca de cómo ese sector en particular ve el proceso constituyente. A modo de síntesis por sector, se ofrece en cada apartado una nube de palabras de acuerdo con lo expresado por las y los entrevistados, y dedicamos un breve capítulo al análisis de algunos matices o énfasis que marcan una diferencia entre los liderazgos entrevistados en el primer período (entre febrero y mayo del 2021) y en el segundo período de entrevistas (entre agosto y octubre del 2021).

Los temas que orientaron el análisis, y bajo los cuales se construyeron las pautas de preguntas, fueron, en primer lugar, **expectativas y proyecciones**, en el que se abordaron cuestiones específicas sobre aspectos negativos y positivos del proceso, preocupaciones y expectativas de la población chilena en general, preocupaciones y expectativas del sector que se lidera en particular, y proyección de Chile en el futuro y nuevos desafíos. En segundo lugar, se consideró el tema de la **desafección política**, con preguntas relativas a la disposición a participar en el proceso por parte de la población, la

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

interpretación de la abstención electoral, existencia de un nuevo clivaje entre políticos y ciudadanos/as, y el rol de la élite. En tercer lugar, se abordó la **evaluación del proceso constituyente**, con énfasis en la legitimidad de la Convención, su funcionamiento, y la percepción del consenso y quórum de 2/3 para la aprobación de las normas constitucionales. Por último, también se consultó acerca del **conocimiento y la información de la población respecto del proceso**.

Existen varios resultados interesantes por sector, que se detallan en cada capítulo. También, observamos algunas tendencias transversales, visiones que son comunes en todos o varios de los mundos que observamos en el estudio. Por ejemplo, es compartido por todos los sectores valoración de los 2/3 como quórum para la aprobación de normas constitucionales, con diferentes matices y razones para su justificación.

También, los mundos político, académico y empresarial ven al proceso constituyente como la salida institucional a la crisis del país, y comparten la preocupación por su legitimidad, aunque con distintos énfasis.

Desde los líderes del mundo social, académico y político hay una visión crítica del rol de los medios de comunicación en el proceso, y en alguna medida esta crítica es compartida por las y los líderes del sector empresarial entrevistados luego de la instalación de la Convención.

Por otro lado, hay una visión compartida entre los sectores respecto a la importancia de ajustar expectativas que la población tiene en relación con el proceso constituyente. Esto es contradictorio con el anhelo que expresan los cuatro sectores estudiados de que la nueva Constitución pueda generar cambios importantes en la vida de las y los chilenos.

Por último, en todos los sectores hay una mirada crítica al rol de las élites, las que son transversalmente entendidas como grupos heterogéneos que han tenido una participación importante en el malestar social del país.

Se realizará nuevamente una entrevista a esta muestra de líderes hacia el final del proceso constituyente. En esa instancia, abordaremos

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

aspectos generales del proceso, indagando en cambios o reafirmaciones de ciertas percepciones y significados. Consideramos que un momento político de esta envergadura requiere piezas de conocimiento que consoliden estas visiones y que aporten a comprender la forma en que las chilenas y chilenos lo procesamos y nos concebimos como comunidad, identificamos desafíos comunes y abrimos espacios para escucharnos desde la especificidad cultural de nuestros grupos de pertenencia.

¿CÓMO VEN EL PROCESO CONSTITUYENTE LAS Y LOS LÍDERES DEL MUNDO POLÍTICO?

Cinco fueron las y los líderes políticos entrevistados para aportar con sus miradas, expectativas y preocupaciones sobre el proceso constituyente. Si bien cada una de estas personas se posiciona desde distintas veredas ideológicas e institucionales, los puntos de consenso entre ellas no fueron pocos. Esto permite integrar los aspectos comunes de su visión sobre este histórico momento y pensar cómo dialogan con las miradas que se aportan desde otros sectores.

Dentro de los elementos compartidos entre sus diagnósticos, aparecen varios puntos interesantes. En primer lugar, hay una mirada coincidente de valoración del proceso constituyente como un camino institucional para salir de la crisis, que puede (y para la mayoría, debe) generar cambios importantes en Chile. Esto, se complementa con una importancia transversal a la legitimidad del proceso, la transparencia, la participación ciudadana y el ajuste de expectativas, lo que converge con la preocupación común entre estos líderes respecto de elementos que estarían poniendo en riesgo la legitimación del proceso.

Aparece, también, una reflexión bastante compartida sobre el rol de las élites en el desarrollo de los hechos que llevaron a la redacción de una nueva Constitución y la necesidad específica de la élite política de hacerse parte de un nuevo ciclo, en un proceso de redistribución de poder, renovación de liderazgos y una mayor apertura al cambio.

Cuidar un valioso proceso

Un primer punto relevante que se destaca, es la percepción generalizada que los y las entrevistadas tienen respecto de la importancia del proceso constituyente. Es entendido transversalmente como un momento histórico y una salida institucional a la crisis social de Chile, que debe ser cuidado y protegido. Plantea uno de ellos: “*más allá de la posición política de cada uno, creo que el proceso constituyente debiéramos cuidarlo, debiéramos protegerlo, desde nuestras distintas veredas*” (EP14, hombre, mundo político, segundo período de entrevistas).

Esta protección se deja ver de distintas maneras de acuerdo con las narrativas propias de cada líder. Por ejemplo, una de ellas ancla la necesidad de cuidado en los riesgos que tendría el fracaso de la convención para el país y destaca el rol que cumplen ciertos grupos que estarían apuntando a que eso ocurra. La existencia de estos grupos es reconocida por distintos líderes y es diagnosticada como un punto importante que dificulta el éxito de la convención. Pensar que el fracaso de este intento por cambiar la Constitución pueda mover la aguja política y social de Chile hacia las cosas como estaban antes de octubre de 2019, es planteado por uno de los entrevistados como ingenuo.

“Hay personas que creen eso, pensando ingenuamente que esto es como retrotraer las cosas, como que hay personas que piensan que esto va a ser pre octubre 2019 y no pensar que es todo lo contrario que cuando la política fracasó esto va a ser peor, una crisis que se abordó institucionalmente si no lo soluciona la política, no hay más alternativa que la violencia”

EP19, hombre, mundo político, segundo período de entrevistas.

Proteger el proceso se vuelve así una forma de proyectar un futuro para Chile en el que la política fue capaz de conducir la crisis hacia una convivencia pacífica.

Pese a las diversas maneras en las que esta idea de cuidado se repite entre las y los entrevistados, hacerlo es percibido como un deber ineludible de la sociedad, enfrentada a un proceso valioso e inédito por su capacidad de representación y la potencialidad de ser legitimado ampliamente:

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

"Como la ciudadanía eligió de forma representativa a personas para escribir una constitución y le estamos exigiendo a ese grupo de personas que representan a la sociedad chilena más allá de la lógica binominal que algunos pueden tener en cuenta todavía, acordar por dos tercios, por una gran mayoría las nuevas reglas del juego, eso yo creo que es un proceso muy valioso que debemos cuidarlo"
EP14, hombre, mundo político, segundo período de entrevistas

Esta protección aparece, en la voz de los entrevistados, muy asociada a la necesidad de que exista información oportuna y de calidad, de frente a la ciudadanía. *"Informar qué se está discutiendo e incentivar desde los medios de comunicación el debate público con todas las miradas o la mayoría de las miradas que están en la Convención Constitucional"* (EP20, mujer, mundo político, segundo período de entrevistas), plantea una de las personas entrevistadas. Junto a esto, se vislumbra una crítica al gobierno como ente que no estaría cumpliendo la tarea de difundir información rigurosa y oportuna, al servicio de cuidar el proceso. Además, se levanta la relevancia de que los convencionales puedan trabajar *libres de presiones*. Sin ser presionados internamente por la lógica de partidos políticos tradicionales, ni por presiones ciudadanas bajo distintas formas de violencia.

Respecto a las referencias a la violencia, si bien es un tema que forma parte del análisis, llama la atención que desde los líderes políticos entrevistados no es tocado de manera transversal. El contexto en el que se desarrolle el proceso no es puesto en el centro de la discusión, sino que es más bien desplazado hacia la necesidad de que el proceso sea exitoso, para llegar a esa anhelada paz social como consecuencia.

No hay éxito sin legitimidad

El éxito de la convención es un anhelo común entre los líderes políticos, el que es transversalmente entendido como un reflejo de su legitimidad. Esto no solo se repite entre las distintas conversaciones, sino que es además un tema central que se conjuga con otros elementos de análisis. Para las y los líderes, el proceso constituyente será capaz de proyectar un nuevo futuro en la medida que sea validado por los distintos sectores de la sociedad. Esto, además de su conexión con el cuidado del proceso, se encuentra de frente con la expectativa generalizada de que la convención se desarrolle de

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

manera dialogante y orientada a lo colectivo, con participación ciudadana e incluyendo activamente a diferentes sectores de la sociedad.

"Entonces ahí yo creo que las instancias de participación van a ser clave, porque de nuevo esto no puede ser un acuerdo cupular, todos quienes están en la constituyente pasan a ser parte de la elite, entonces no puede ser un acuerdo entre elites, hoy día la vecina que ve el proceso constituyente con distancia, tiene que sentir que en el proceso sí tuvo un instancia para participar, se le preguntó la opinión. Yo creo que el carácter participativo del proceso es fundamental para su éxito, porque su éxito o fracaso no se juega en el contenido sino que en la legitimidad"

EP14, hombre, mundo político, segundo período de entrevistas

La importancia de la participación ciudadana parece ser un punto de encuentro entre las y los líderes políticos. Algunos de ellos, además, destacan la relevancia de incorporar a las élites, unido a la idea de que *nadie quede atrás* de este proceso ni del país que se busca construir a futuro. Además, en su mayoría perciben que las personas están interesadas en participar, aún cuando para algunos este interés ha bajado desde el plebiscito por la naturaleza de los temas constitucionales, que pueden volverse áridos o lejanos.

Dentro de los elementos que se destacan como aportes a la legitimidad del proceso constituyente, aparece una valoración positiva del mecanismo de los $\frac{2}{3}$, que es transversal. Esta regla es conceptualizada como una manera de lograr acuerdos, construir un proyecto colectivo y apuntar hacia la formación de mayorías sólidas. Plantea una líder: *"yo creo que va a haber una transversalidad bien potente de gente que va a recorrer desde los grupos muy de izquierda hasta cierta parte de los grupos de derecha, que van a ir auténticamente a una deliberación, a un diálogo de construir instituciones para todos los chilenos de nueva generación"* (EP3, mujer, mundo político, primer período de entrevistas). En complemento, otro líder plantea que los $\frac{2}{3}$ *toman más valor que nunca* ante el desafío de hacer converger distintas ideas en un gran acuerdo.

La legitimidad parece ser crucial para estos líderes, en parte, por los problemas que la actual Constitución presenta en su origen e historia. Uno de los líderes destaca que los $\frac{2}{3}$ son una manera de evitar que, pasado el tiempo, el nuevo texto vuelva a ser cuestionado o entendido

como una imposición de determinados sectores. *"El día de mañana a algunas personas puede no gustarles lo que diga la nueva constitución, pero es como 'bueno eso fue lo que legítimamente decidieron dos tercios de la ciudadanía'"* (EP14, hombre, mundo político, segundo período de entrevistas).

Es llamativa la poca presencia de proyecciones asociadas al contenido del texto constitucional entre las personas entrevistadas del mundo de la política. Si bien una de ellas plantea que el texto debe ser comprensible por todos, minimalista en sus definiciones y ajustado a los tiempos (EP5, mujer, mundo político, primer período de entrevistas), no es posible encontrar más referencias al respecto. El éxito de la convención, entonces, radica para liderazgos políticos fundamentalmente en su validación transversal, anclada en lo que ocurra durante el proceso.

La legitimidad en jaque

Las repetidas narrativas sobre la legitimidad y el diálogo descritas en el apartado anterior, parecen cargar de optimismo los discursos de los liderazgos políticos. Sin embargo, así como hay consenso en que un proceso legítimo es un proceso exitoso, también lo hay respecto de la existencia de una serie de puntos de tope que ponen en jaque la posibilidad real de esta legitimidad.

En esta línea, el primer punto que aparece es la falta de instancias institucionalizadas de participación ciudadana y una visión heterogénea respecto al interés de las personas por hacerse parte. Respecto a las formas de participación, un líder plantea: *"yo creo que los municipios tienen un deber de institucionalmente poder abrir espacios, poder dar infraestructura, recursos, tiempo, para que la ciudadanía pueda participar de una forma un poco más metódica en este proceso y no tan autoconvocada y tan aislada, sin que dialoguen unas con otras"* (EP14, hombre, mundo político, segundo período de entrevistas).

Lo anterior se cruza con un diagnóstico de que la política, en general, estaría más cerrada al proceso que la ciudadanía, más enfocada en controlar que en abrirse a nuevas cosas. Además, se suma una percepción de que el involucramiento de las instituciones en el proceso

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

constituyente, tanto políticas como de otras esferas, sería insuficiente. Esto, se opone a las posibilidades reales de cambio que ofrece el proceso y es relatado por una de las líderes como consecuencia de una falta de consciencia del cambio de ciclo político en el que se encuentra el país.

“La política la veo repitiendo sus rituales habituales y más bien asustada (...) como una ritualidad que no se logra romper, y que la ciudadanía en cambio no tiene, no está ligada a esa ritualidad, está como con una actitud mucho más expectante, más de explorar, más curiosa, más de mirar que pasa. La política está más bien tratando de tomar control, tratando de predecir qué pasará. Yo creo que la ciudadanía está mucho más abierta a ver qué pasa, a ver qué viene.”

EP3, mujer, mundo político, primer período de entrevistas

“Siento que la conversación política y la agenda pública, al menos la de la política más formal del debate, como donde está involucrada la institucionalidad, los medios de comunicación masivos, siento que todavía no asumen realmente la profundidad del cambio del ciclo en el que entramos y creo que sigue bastante circunscrita al rayado de cancha, no te diría pre estallido, sino que post estallido y pre plebiscito, siento que no ha habido un salto tan grande como el que yo suponía que iba a ver”

EP3, mujer, mundo político, primer período de entrevistas

Más allá de los aspectos propios de la inclusión ciudadana y participación que aseguren legitimidad, la mayor piedra de tope que se hace patente en las opiniones de estos líderes se concentra en dos aspectos: el miedo como sentimiento capaz de movilizar y organizar clivajes políticos, y junto a ello, el rol de grupos que buscan deliberadamente deslegitimar el trabajo de la convención. En esta línea, una de las líderes plantea:

“No hay elementos de comprensión del que se tiene al frente y eso causa mucho temor, cuando estás llamado, o cuando crees que estás llamado, y tu rol ha sido históricamente conducir y tomar decisiones por los demás y te das cuenta que no estás entendiendo el mundo, y que el mundo no solo no te entiende sino que no te quiere, no solo no te quiere sino que te desprecia, por supuesto que eso causa unas inquietudes gigantescas y yo creo que eso lo está compartiendo gran parte de las elites y hay pocos elementos para entender esta sociedad”

EP3, mujer, mundo político, primer período de entrevistas

Específicamente, algunos líderes señalan que hay un miedo generalizado a lo diferente, a los cambios que vienen. Esto se da, a su juicio, tanto en el mundo tradicionalmente más conservador como en

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

el sector político de la centro izquierda. *"Yo creo que hay temores que vienen del mundo más conservador, y que por eso no se ve un síntoma tan claro en la unidad que logró la derecha en las listas, eso es una manifestación de un gran temor, ahí se juntaron gente que tienen muchas diferencias para defender ciertos bastiones básicos que se sienten amenazados, eso es un tipo de temor"*, destaca una líder (EP3, mujer, mundo político, primer período de entrevistas). Otra entrevistada agrega que el 18 de octubre de 2019 dejó temores instalados frente a la violencia, los incendios y una serie de elementos que generaron una *"campaña del terror súper efectiva"* (EP5, mujer, mundo político, primer período de entrevistas).

El miedo como principio de organización política se conecta con la percepción de que las instituciones están cerradas al proceso y también con la idea de que los partidos han perdido la capacidad de reflexionar sobre su rol en la sociedad, expresadas por los entrevistados. Además, los temores serían un factor explicativo de la existencia de grupos que buscan la deslegitimación del proceso constituyente, o en voces de algunos líderes, incluso que estén apuntando al rechazo del texto en el plebiscito de salida. Sobre la existencia de estos grupos, plantean: *"se les ve con mucha desconfianza, escepticismo, o como un deseo de que esto no funcione, y tratando de aportillar y deslegitimar lo más posible el proceso"* (EP14, hombre, mundo político, segundo período de entrevistas).

Una forma de deslegitimación del trabajo de la Convención se cristaliza en el rol de los medios de comunicación, tema que de una u otra manera es tocado por todas las y los líderes del mundo político. Se plantea que los medios tradicionales entregan una visión desconectada de las preocupaciones de la ciudadanía, sesgada a algunas miradas y que no refleja el trabajo real que ha hecho la convención en estos meses. Esto estaría incidiendo en una percepción mayor de conflicto y una sobredimensión de la polarización en el ambiente. Al respecto, algunas opiniones plantean:

"Muchos dicen que no han escrito ni el primer artículo de la constitución, esa cuestión es engañar, es desinformar, porque están trabajando en el reglamento y en ese sentido creo que han avanzado, mi impresión que igual hay una brecha del trabajo real y lo que sale hacia afuera."

EP19, hombre, mundo político, segundo período de entrevistas

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

"Yo creo que ahí hay un problema en cómo los medios muchas veces han ido instalando lo que ocurre en la convención, entendiendo que los medios siempre tienen una predefinición por el conflicto, por lo noticioso y no tanto por hacer un resumen de lo que está ocurriendo."

EP14, hombre, mundo político, segundo período de entrevistas

"Me da la impresión, muy a priori, de que los medios de comunicación como que están mucho en la forma más que en el fondo, no los he visto preocuparse del fondo de la conversación constitucional, sino que se van con lo que le dijo, con lo que pasó, con lo que le dijo el otro, como más con la chimuchina entre comillas, más que la discusión de fondo"

EP20, mujer, mundo político, segundo período de entrevistas

Aún cuando la visión crítica sobre los medios tradicionales es transversal, también se destaca entre los líderes el rol de otros medios no tradicionales. Plataformas emergentes que buscan informar e incluso las voces directas de los convencionales para resumir lo que está ocurriendo y transparentar información, son percibidas como elementos positivos que aportan a la legitimidad del proceso y su desarrollo dialogante y participativo.

El juego de las expectativas

Más allá de las expectativas de legitimidad que expresan las personas entrevistadas, hay una serie de referencias en sus narrativas ligadas a lo que ellos piensan que espera la sociedad como resultado del proceso constituyente. Dentro de ellas, una idea que aparece y se conecta con muchas otras, es la de lograr una sociedad en la que se produzca un cambio cultural y una redistribución de poder, más allá de la sola entrega de derechos o beneficios. Señala una de las líderes:

"Entregar mayor protección a los derechos sociales, pero no se ha entendido que estamos en una sociedad que está detrás de una idea de redistribución del poder en todo sentido, un trato social distinto, de unas jerarquías que se vean de otra manera, de un reconocimiento, de una igualdad realmente en la forma de vincularnos".

EP3, mujer, mundo político, primer período de entrevistas

En complemento de lo anterior, se repite la idea de que con este proceso hay una apertura del rango de lo posible y lo que es considerado como sensato o razonable, para permitir un nuevo salto. Una líder señala que esto es necesario, pues una de las causas de la

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

crisis social en Chile es precisamente haber estrechado el rango de lo posible, haber determinado una razonabilidad que dejó demasiadas miradas y puntos de vista fuera del debate. Aparece en esta línea una referencia más emocional en algunas de las personas entrevistadas, en las que se expresan ideas como que *la sociedad vuelva a lo esencial y se priorice el éxito colectivo* por sobre las aspiraciones individuales. Dice una líder:

"Yo me imagino un país mucho más preocupado de cuidar las cosas esenciales, de no sobre excitarse con alcanzar la punta, con el que se destaca más, con el éxito y mucho más con el tener una vida razonable para todo el mundo y con ocupar nuestro progreso, nuestra prosperidad si la volvemos a tener, en dejar protegidas las cosas que más nos importan, las cosas esenciales que de alguna manera hemos revalorizado en este tiempo, las hemos revalorizado en el estallido, pero en la pandemia con mayor razón, cosas tan básicas como el agua, cosas tan básicas como tener quien te cuida cuando te enfermas, cosas tan básicas como que estudies donde estudies tengas acceso a un plano decente en la sociedad actual"
EP3, mujer, mundo político, primer período de entrevistas

Si bien las expectativas de cambio son altas y se leen referencias a conceptos clave como *cambio estructural* y *cambio de sistema*, hay una marcada contradicción entre lo que se espera y el tope de las esperanzas con la realidad. De distintas maneras, líderes del mundo político expresan que las dificultades para lograr la implementación de estos cambios no son pocas. La desconexión de la élite empresarial, el cierre de las instituciones políticas con el proceso, las mismas dificultades a la legitimidad que fueron expuestas en el punto anterior y una serie de aspectos, muestran que las expectativas se cruzan ineludiblemente con la capacidad real de lograr los saltos que la sociedad y los mismos líderes esperan. Esto se hace patente, entre otros aspectos, en la oposición expresada entre esperanza y miedo.

Dentro de las conversaciones se topan las ideas intuitivamente opuestas de que hay esperanzas que conviven con muchos temores. Señala una líder: *"Hay un deseo super grande de poder cambiar las cosas, de poder tener un Chile distinto y hay mucha esperanza y altas expectativas en el proceso constituyente"* (EP20, mujer, mundo político, segundo período de entrevistas). Esta percepción coexiste con el diagnóstico bastante generalizado de que muchos grupos están más temerosos que esperanzados: *"hay un esfuerzo para remar y remar para mantenerse a flote todos los días, tratar de sintonizar en el corto*

plazo, en lugar de hacer cambios mas profundos, mas sustantivos, con respecto al proceso constituyente yo creo que hay claro, hay hartos temores” (EP3, mujer, mundo político, primer período de entrevistas).

Por otro lado, las expectativas puestas en el proceso se contradicen con un diagnóstico que plantean las y los líderes respecto a la desafección ciudadana con la política. Señala una líder que las personas dejaron de participar y votar porque las expectativas de cambio son bajas: *“tenemos un sistema político muy trabado en que efectivamente daba lo mismo si votabas o no votabas, quien ganaba, quien perdía, porque la cancha tenía un rayado muy estrecho, el espacio que había para moverse era muy chico, entonces para la gente eso era un factor de desmotivación” (EP3, mujer, mundo político, primer período de entrevistas).* A esto, le añaden otros líderes que las personas dejaron de sentirse representadas. Este punto es interesante, porque precisamente una de las cosas valoradas por los y las entrevistadas sobre este proceso, es la representatividad de los convencionales, conceptualizada por una de ellas como *“la representación del Chile común y corriente” (EP20, mujer, mundo político, segundo período de entrevistas).*

Se vuelve relevante rescatar como un desafío para el proceso, el tomar las expectativas de la sociedad y ponerlas en una balanza con los distintos ingredientes que permiten lograr cambios en la práctica. Esto no parece ser posible de lograr si es que no se produce una inclusión de quienes están más temerosos y quienes tienen poder en distintas esferas, para que efectivamente se puedan mover los cercos y abrir los rangos que los líderes políticos identifican como consecuencias posibles y necesarias del proceso constituyente. En las personas entrevistadas hay mayoritariamente esperanza, sin embargo, la existencia del miedo en muchos otros grupos, vuelve necesario matizar que la visión del mundo político sobre el proceso constituyente no es única ni homogénea. Esto evidencia aún más la importancia de sumar distintas voces tanto al debate de la convención como a instancias de participación ciudadana.

¿Existen nuevos clivajes políticos?

Una de las hipótesis que se buscó probar en estas conversaciones, se centró en la discusión sobre los clivajes políticos y la idea de que la

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

división derecha e izquierda se habría desplazado a un conflicto élite – ciudadanía, que fue uno de los hallazgos de los grupos focales realizados en el contexto del proyecto **Cómo vemos el proceso constituyente, miradas a un momento histórico**. Entre las personas entrevistadas del mundo político, no existe un diagnóstico que dé por superada la lógica política de la izquierda y la derecha. Más bien, hay una percepción generalizada de que este clivaje convive con la división entre ciudadanía “común y corriente” y las distintas élites.

Las y los líderes hacen una referencia clara a que no existe una élite unificada, sino la coexistencia de distintos grupos de poder concentrados en sectores, cuyo rol en la crisis social de Chile y en su salida es importante de reconocer. Transversalmente, se plantea que hay una tendencia en la ciudadanía a homogeneizar a los grupos de élite. Políticos, empresarios, figuras públicas quedan agrupadas en un único “otro”, lo que es opuesto a la heterogeneidad de las élites. Se señala que, además, hay un problema de representatividad específicamente en la élite política que acentúa esta distancia con la ciudadanía. Por otro lado, las élites tienden a sentirse fuera de los procesos de cambio y, consecuente a ello, actuar mediadas por el miedo, lo que las aleja aún más.

"Yo creo que hay una élite que tiene que saberse minoría y tratar de entender y de propiciar un proceso de cambio que traiga una mayoría dignidad y justicia al país y yo creo que ahí todos tenemos un deber grande y la pregunta es cómo involucramos, yo creo que va a depender mucho del rol que estemos jugando en la sociedad"

EP14, hombre, mundo político, segundo período de entrevistas

Es relevante destacar del punto anterior, que la mayoría de las y los líderes políticos entrevistados no se refieren a esta élite en primera persona. Se produce más bien una referencia a “otra élite”, lo que puede evidenciar un bajo nivel de reflexividad respecto de la parte que cada liderazgo puede tener en este clivaje.

Pese a que estas ideas surgen en relación al proceso constituyente, se plantea que el conflicto entre la ciudadanía y la élite no sería un nuevo clivaje político, sino que se reconoce como parte de una historia que ha aumentado y que, probablemente, quedó en evidencia con más claridad en octubre de 2019. Se percibe que antes del estallido social, la élite estaba tan desconectada que suponía que el resto de la

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

ciudadanía tenía menos comprensión de la realidad y capacidad de discernimiento (EP5, mujer, mundo político, primer período de entrevistas). Al respecto, un líder señala:

"Yo creo que era una mayoría sustancial con una vida perjudicada que buscaba cambios y una elite un poquito atrincherada que no entendía mucho lo que pasaba y que actuaba con unos mecanismos de autodefensa bien grandes, (...) uno prendía la tele y veías el panel de Estado Nacional y chuta era mayoría la opinión de la élite y en toda la conversación que uno recibía más tradicional, la mayoría era de esta 20% y nosotros desconocíamos qué porcentaje era, entonces uno fácilmente se podía dejar llevar y decir chuta aquí hay un país muy dividido"
EP14, hombre, mundo político, segundo período de entrevistas

"Hay mucha simpatía en el estallido social, en la revuelta, de los símbolos de nuestros pueblos indígenas, porque representan la no élite, o el oprimido, o el que está afuera de todo en el fondo. El endeudado, el que gana poco, el que lo explotan, el que tiene problemas para llegar al trabajo, por eso yo creo también que el estallido resulta por la subida del metro, porque en el fondo es esta disociación entre la élite y la no élite".
EP20, mujer, mundo político, segundo período de entrevistas

La idea de la desconexión de las élites y su forma de relacionarse con el resto de la sociedad, además, se conecta con las expectativas de cambio que describen las y los líderes. La necesidad de renovar liderazgos, redistribuir poder, fortalecer el rol de los municipios en pos de la descentralización y justicia territorial, son algunas de las cosas planteadas en las entrevistas que, para su éxito, requieren de una apertura e inclusión distinta de las élites en los procesos políticos y sociales. Al respecto, una de las líderes señala: *"una política que logre sintonizar más con la nueva sociedad, que nombre renovarse en sus lenguajes, pero, en fin, eso es algo que no se hace con una reforma, requiere de una maduración de dirigencias políticas nuevas"* (EP3, mujer, mundo político, primer período de entrevistas). En este mismo sentido, es posible ver que ciertos elementos son valorados positivamente en las entrevistas como avances para que este clivaje pueda ser atenuado por los cambios que vienen.

"Hay varias cosas muy valientes, y muy correctas que ha hecho la política, sea por convicción o porque se vio obligada, pero en la práctica las hizo igual. Como hacer un proceso tan abierto a la participación, como que sea paritario, como que se abran más espacios a más independientes, que haya escaños para indígenas, como que los partidos internamente hayan generado más espacio a independientes, más

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

*allá de la facilidad que se les dio a ellos para ir por su cuenta, ósea yo no creo que
haya pocos pasos en el sentido de abrir"*

EP3, mujer, mundo político, primer período de entrevistas

Aunque haya matices en los elementos destacados por cada líder, lo que parece cierto es que no hay entre ellos una visión de que el clivaje entre ciudadanía y élites haya desplazado otras divisiones políticas, como las propiamente ideológicas. En cambio, como plantea una de las líderes, hay una percepción de que las posiciones de las personas siguen teniendo contenidos ideológicos, pero que es la misma distancia de las élites la que ha vaciado la conciencia ciudadana de esas posturas. La falta de representatividad de los liderazgos podría explicar que las personas sientan que lo que defienden es simplemente ser reconocidos ante una élite distante, aún cuando esto contenga posiciones políticas como las que primaron durante el estallido social, que tienen contenidos tradicionalmente ligados a la izquierda (EP3, mujer, mundo político, primer período de entrevistas).

De esta manera, coexisten en la mayoría de los discursos la persistencia de las divisiones ideológicas y la preponderancia, no nueva pero sí más visible, del conflicto élite-ciudadanía. Más que un desplazamiento de la izquierda y la derecha en la actualidad, habría una visión de que los actores políticos estarían en un proceso de mutación respecto de sus posiciones ideológicas, que podrían mover en el largo plazo la estructura de estos clivajes.

*"El mundo de la concertación que hoy en día está mucho más cerca de una centro
derecha, hay una derecha más dura que va por otra cuerda, el frente amplio está
generando mucha más sociedad con el partido socialista que con el partido
comunista, o sea yo creo que se va generar un clivaje nuevo pero que va a ser de
largo aliento"*

EP19, hombre, mundo político, segundo período de entrevistas

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

aspectos centrales del análisis de las narrativas de este grupo de líderes.

Finalmente, las palabras “política”, “derecha” e “izquierda”, aparecen en el discurso de estos liderazgos tanto por su óptica particular sobre el proceso -desde el mundo político- como también por la mirada que estos presentan de los clivajes ideológicos de nuestra sociedad. Entre las y los líderes políticos, se vislumbra que el proceso constituyente se inserta en un Chile en el que persisten las miradas ideológicas, y en la que grupos de distintas tendencias tienen expectativas y temores disímiles.

¿CÓMO VEN EL PROCESO CONSTITUYENTE LAS Y LOS LÍDERES DEL MUNDO SOCIAL?

El mundo social ve el proceso constituyente con esperanza y, a la vez, con preocupación. La preocupación es por distintos posibles escenarios: que la participación ciudadana sea insuficiente, que fracase el proceso y se rechace el texto constitucional, que no prime el diálogo, y que las expectativas de las personas sean demasiado altas para lo que puede efectivamente solucionar una nueva Constitución, entre otras. Sin embargo, creen que esta es una oportunidad para pensar un país distinto, que *no deje a nadie atrás*.

Las y los representantes de este mundo tienen en el centro de su discurso a la persona. El diagnóstico que se realiza es que nuestra sociedad se ha *deshumanizado*, y que después de un estallido social, el sistema en el que vivimos debe humanizarse: que las personas puedan tener acceso a servicios dignos, en el ámbito de la justicia, salud, educación y a una vejez y jubilación digna.

Las y los líderes del mundo social manifiestan preocupación por el desgaste de las instituciones, la profecía autocumplida de que las instituciones del Estado no funcionan. Esto se agudiza con el rol que han tenido los medios de comunicación para informar del avance del trabajo de la Convención Constitucional.

Cautelosa esperanza

Así es como podría resumirse que el mundo social, a partir de las entrevistas realizadas, ve el proceso constituyente. Por una parte, existe una certeza de que el proceso que vivimos era absolutamente necesario para la continuidad de nuestra vida en comunidad y, por otra parte, se observan con cierto temor algunos obstáculos que podrían poner en riesgo esta ventana de oportunidad de realizar las transformaciones que se necesitan.

Las y los representantes del mundo social creen que se debe cuidar el proceso en el que nos encontramos, y en especial el trabajo de la Convención, ya que no existe una alternativa: no se puede volver a la Constitución de la dictadura y, además, debe valorarse que se haya podido institucionalizar un conflicto *"que podría haberse salido por cualquier parte"* (EP16, hombre, mundo social, segundo período de entrevistas).

La posibilidad de desarrollar este proceso de manera institucional nos permite tener conversaciones que estaban tan ausentes en la vida política y social, y sanar heridas a través del diálogo. En las conversaciones está muy presente la idea de que el proceso es importante, o incluso más importante, que el texto constitucional como resultado final.

El potencial valor del diálogo está conectado con la norma de los 2/3. El estar los Convencionales *forzados* al diálogo, implica que la base de la nueva Constitución será con empatía. *"Abrir un camino dentro de un marco de estado de derecho, institucional, que finalmente permite zanjar una serie de discusiones que como país nunca nos habíamos atrevido a tener"* (EP16, hombre, mundo social, segundo período de entrevistas).

Miedo a la "letra chica" y a las altas expectativas

A pesar de que el diálogo se identifique como una base positiva sobre la que cimentar el proceso, existe una resistencia a creer que los cambios serán suficientes. También, un denominador común es el temor a las altas expectativas, a que las personas creen que una nueva

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

Constitución cambiará sus vidas y solucionará todos sus problemas. La conversación está relacionada con cómo controlar esas expectativas para que no se transformen en frustraciones cuando se despierte de la ilusión y deba enfrentarse a una realidad alejada de lo que anhelan.

“Yo tengo esperanza que ojalá el tema de la constituyente signifique el inicio de un cambio, una mirada de hacer cosas distintas, sin embargo, estoy expectante, no me compro nada, no aseguro nada”

EP17, mujer, mundo social, segundo período de entrevistas

Por otra parte, se cree que los cambios que pueda traer una nueva Constitución, en el mejor de los casos, no serán suficientes. Esto está relacionado con la profundidad del malestar social en Chile: *“La profundidad de los conflictos en la sociedad chilena rebasan con creces lo que puede hacer la convención constitucional”* (EP16, hombre, mundo social, segundo período de entrevistas).

Las personas entrevistadas que trabajan en terreno, con personas en situación de vulneración o minorías, están especialmente preocupadas de posibles frustraciones que sean resultado de cambios lentos e insuficientes. Sumado a esto, está el punto de vista técnico: aún en el escenario que se realicen transformaciones necesarias, los cambios no podrán verse en el corto plazo.

“Me da susto que la constitución no va a solucionar los problemas, no va a llegar a esos lugares”

EP7, mujer, mundo social, primer período de entrevistas

“No nos podemos pasar la película que a nivel constitucional esto se va a resolver absolutamente, del punto de vista técnico, la configuración jurídica de la constitución es clave, y la configuración que serán 3, 4 años mientras ordenamos a nivel presupuestario, programático, institucional, normativo, incluso cultural la bajada constitucional va a ser una pega que nos va a tomar un tiempo”

EP16, hombre, mundo social, segundo período de entrevistas

Condenas de cuna

Como *condenas de cuna* llama una de las entrevistadas (EP7, mujer, mundo social, primer período de entrevistas) al origen del profundo malestar social en Chile. Ninguno de los entrevistados pone en cuestión que la desigualdad es el origen del malestar social y de la herida principal de la que nos tenemos que hacer cargo: que las

trayectorias de vida de las personas en el país estén marcadas por la comuna en la que se nace.

Esta desigualdad se relaciona en los discursos con los comportamientos que se identifican en la élite chilena: una élite desconectada de la ciudadanía, sin el conocimiento real de sus privilegios y de la diferencia que existe en las trayectorias de vida y la diferencia de oportunidades. Además, la imposibilidad de tomar la temperatura de la sociedad, la seriedad y profundidad del conflicto, aún después del 18 de octubre, en una especie de cruzada de resistencia a una realidad que reventó en sus narices.

*“El diagnóstico que tiene la élite de Chile, es mucho mejor de lo que es Chile”
EP7, mujer, mundo social, primer período de entrevistas*

*“Yo creo que no se percibe a nivel de élite, de élite comunicacional o intelectual, o política o de clase, no se percibe el malestar que hay en la gente”
EP2, hombre, mundo social, primer período de entrevistas*

*“Leo las cartas al director en El Mercurio y pareciera que se mandan cartas entre ellos, es una élite a otra élite”
EP7, mujer, mundo social, primer período de entrevistas*

El rol de la élite

Sobre la élite hay dos discursos dentro del mundo social. Por una parte, está la idea de una élite *perversa, mal pagadora, abusiva*, y absolutamente *desconectada*. Y, por otra parte, está la idea de que es un error homogeneizar a la élite en nuestro país: que existe una élite económica a la que le interesa participar del proceso y de los cambios, y que la élite económica o empresarial no es necesariamente igualable a la élite política, ya que sus objetivos no son los mismos.

Relacionado al rol que tiene la élite, tanto en el proceso constituyente actual como en el malestar social, se identifica una falta generalizada de responsabilidad empresarial. Con algunas excepciones que se mencionan de grupos económicos que buscan ser parte de las transformaciones y *no quedarse atrás*, hay una crítica al empresariado por no involucrarse lo suficiente en las carencias que viven los trabajadores de sus propias compañías. Esa indiferencia, establecen, es insostenible para una sociedad.

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

“Vivimos en una sociedad donde la elite es muy poco amable y eso es una cuenta que se nos está yendo de las manos. No le pagan bien a la gente que trabaja para ellos, no son flexibles, porque no dejan que vayan a ver a sus hijos más tiempo (...) Hay empresas que no tienen idea si los hijos están yendo o no al colegio o si van a un jardín infantil”

EP7, mujer, mundo social, primer período de entrevistas

“Que no hay chilenos de primera o de segunda, no hay chilenos buenos ni malos, que hay chilenos diversos, que todos nos necesitamos unos a otros”

EP2, hombre, mundo social, primer período de entrevistas

“Estamos en el hilo más absoluto de la indiferencia”

EP13, mujer, mundo social, segundo período de entrevistas

“Las diferencias de las grandes empresas, del gerente general con el señor que te barre, como 40 y tantas veces, eso es insostenible, no hay sociedad que pueda aguantar esas diferencias, o sea tu comes pan y té y yo como caviar”

EP17, mujer, mundo social, segundo período de entrevistas

A pesar de que algunos representantes del mundo social creen en una intención buena de la élite empresarial, otros representantes creen que el involucramiento de esa élite en el proceso sería una reacción más que una acción. Lo ven como un riesgo *“Si es que no hacemos van a quemar Chile”* (EP7, mujer, mundo social, primer período de entrevistas). Una sensación de que, si no se suben al carro, no quedará nada para salvar, es decir, toman una decisión de renta más que una decisión basándose en la dignidad humana.

Sin embargo, la no homogeneización de la élite también es un hallazgo en las entrevistas. Un entrevistado dice: *“Hoy día la élite política no representa necesariamente los intereses o todos los intereses del mundo empresarial”* (EP16, hombre, mundo social, segundo período de entrevistas).

A pesar de las críticas, las personas ven un potencial agente de cambio importante en las empresas. Hay acuerdo en que es un actor que tiene la capacidad de hacer cambios fundamentales para las familias. *“Miles de empresas haciendo cambios culturales, hay un camino súper bonito iniciado y si tenemos una constitución que apoye, solidifique, incorpore el tema educacional vamos a estar mucho mejor que antes, de todas*

maneras” (EP17, mujer, mundo social, segundo período de entrevistas).

El rol del gobierno

Cuando se habla de la élite, se incluye a la élite política y a la élite empresarial, lo que en las percepciones de este grupo convergen en el gobierno actual, provocando que las críticas a la élite se crucen con facilidad a críticas al gobierno. Las críticas sobre desconexión y resistencia se hacen tanto a la élite en general, como al gobierno de Sebastián Piñera, en particular.

Desde el mundo social se critica el actuar del gobierno, tanto durante el estallido social, como durante el proceso constituyente. Se le critica la falta de información que tienen las personas para participar durante las elecciones relacionadas al proceso constituyente, el tono de las señales políticas durante ese tramo de tiempo, y la falta de ayudas sociales para paliar los efectos económicos provocados por la pandemia: *“Se llega tarde y mal”* (EP2, hombre, mundo social, primer período de entrevistas).

Por otra parte, existe una crítica a la derecha por buscar que el proceso fracase, y negarse a ver en el proceso constituyente una ventana de oportunidad que puede ser buena para el país.

“Hay una derecha mucho más cuestionadora y resistente a creer que la constituyente puede ser algo positivo y bueno”
EP17, mujer, mundo social, segundo período de entrevistas

Participantes versus espectadores

A pesar de que cada entrevistado y entrevistada perteneciente al mundo social libra sus propias batallas, la persona está en el centro del discurso y de sus preocupaciones. Existe un acuerdo transversal en que hay personas que están fuera de la posibilidad de participación en las decisiones políticas, ya sea por desafección, o bien por un aislamiento social del que el Estado es cómplice. Hay un discurso presente en que existen participantes del proceso y espectadores o expectantes (quienes no participan y están esperando el resultado).

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

*“Todos esperamos que ellos estén a la altura de los sueños de Chile”
EP13, mujer, mundo social, segundo período de entrevistas*

Al preguntar sobre el impacto real o la vinculación que podría tener esa participación ciudadana, la respuesta va en la línea, también, de que es más importante el proceso que el resultado: *“Más que impacto, lo que están haciendo es una cuestión súper sanadora, espiritual”* (EP17, mujer, mundo social, segundo período de entrevistas).

Humanización del sistema

Al poner al ser humano en el centro del problema, las y los representantes del mundo social abordan el problema del individualismo presente en nuestra sociedad. La profundidad del malestar social está asociada con el aislamiento.

“Justicia donde la centralidad sea la persona y no el delito, humanización de los procesos”

EP13, mujer, mundo social, segundo período de entrevistas

“Que no tengamos que mendigar nada para ser feliz en este país, porque recursos tenemos”

EP13, mujer, mundo social, segundo período de entrevistas

“Cualquier chileno ver a una mujer, a un niño que ha atravesado toda Latinoamérica, que está con hambre, con frío, y amenazarlo de ser expulsado de nuevo a su país, es algo que nos deshumaniza”

EP2, hombre, mundo social, primer período de entrevistas

El proceso en sí mismo es más valioso que el resultado

En la misma línea de querer un proceso humano y humanizar los servicios a los que accede la gente, haciéndolos *dignos* (mismas consignas claves del estallido social), hay acuerdo en que el proceso tiene la misma importancia, si no más, en la vida de las personas, que el resultado final de una nueva Constitución. Existe un discurso implícito relacionado a la idea que quizás la nueva Constitución no les cambie la vida a las personas, pero sentirse escuchada y participe de la sociedad sí puede hacerlo.

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

“El proceso en sí, es tanto o más importante que lo que se escriba al final (...) Si el clima es deshumano, es jodido”

EP2, hombre, mundo social, primer período de entrevistas

“Sensación de molestias, de malestar, de promesas no cumplidas que hace que al final del día tengamos que tener la posibilidad de tener que hacer cambios más allá de una cuestión estructural”

EP16, hombre, mundo social, segundo período de entrevistas

“Las personas se van a ver, se van a conocer y se va a ir produciendo ese ponerse en el lugar del otro, que va a empujar a un consenso yo creo”

EP2, hombre, mundo social, primer período de entrevistas

La amenaza del fascismo

Relacionado a un posible nuevo clivaje élite – anti élite que reemplace, en cierta medida, al clivaje tradicional izquierda - derecha, aparece una preocupación por un “nuevo estilo” de fascismo en el país.

“El deterioro de las instituciones, el buscar un enemigo, el cultivar el patriotismo, que el que piensa destino es un enemigo, eso a mí me preocupa más que la división, por último, la otra ya es conocida, entre el territorio que voto rechazo y el resto de la gente, pero esto otro lo encuentro que es más complicado”

EP2, hombre, mundo social, primer período de entrevistas

Después de muchos años de discursos anti política, “el ambiente está propicio para encantarse con estos sectores tipo Bolsonaro o Trump” (EP2, hombre, mundo social, primer período de entrevistas).

Chile estaría buscando nuevos liderazgos, y se aburriría de la política tradicional. Ahí está, según la percepción de las y los líderes del mundo social entrevistados, la respuesta de la elección de Sebastián Sichel y Gabriel Boric en las primarias.

“Me tocó trabajar mucho con gente de otros países y nos enorgullecíamos de Chile, una policía impecable, un ejército impecable, y ahora nadie puede decir nada, nadie sabe donde mirar, un congreso que tiene un 3% de credibilidad, es complejo, es un momento súper complejo”

EP17, mujer, mundo social, segundo período de entrevistas

Medios de comunicación

Existe una fuerte crítica a los medios de comunicación y su rol en lo que va del proceso constituyente. Algunos directamente acusan intencionalidad en querer desacreditar el proceso. De todas formas, emerge la idea de las redes sociales como una herramienta que *"le quitó el poder de las manos a la élite"* (EP17, mujer, mundo social, segundo período de entrevistas).

Por ejemplo, cuando la presidenta de la Mesa Directiva solicita recursos, *"¿Por qué tu no aclaras que las asignaciones tienen más que ver con un reordenamiento de los recursos que hay ahí, que no significan mayores recursos para los convencionales sino que para los gastos que la Convención tiene?"* (EP16, hombre, mundo social, segundo período de entrevistas). Hay una *"intencionalidad muy compleja"* (EP16, hombre, mundo social, segundo período de entrevistas).

"Ciertos medios, ligados más a intereses empresariales tienen una visión muy compleja, pero el resto de la prensa, y cuando me refiero a prensa me refiero al general a los medios de comunicación, no solo a la prensa, no siento que haya tanto una tensión entre dos posiciones tan desencontradas"
EP16, hombre, mundo social, segundo período de entrevistas

La preocupación de algunos va más allá de lo que muestran los medios, y aclaran que es una profecía autocumplida que se alimenta de lo que muestran los medios de comunicación: la idea de que las instituciones inevitablemente serán corruptas. Situación que, declaran los participantes, es más compleja que la desinformación o la búsqueda de instalar discursos que desacrediten el proceso.

"Que todos son mentirosos, que todos son ladrones, no ha cambiado esa actitud"
EP2, hombre, mundo social, primer período de entrevistas

"Tenemos una sociedad con serios problemas de credibilidad"
EP17, mujer, mundo social, segundo período de entrevistas

"Lo que si me preocupa, te insisto este desprestigio, como colocándote junto con la clase política en general; a mira estos gallo no llevan ni dos meses y mira la cantidad de plata que están pidiendo, mira como se meten la mano al bolsillo, esa cosa a mí me preocupa más, porque además pega donde duele"
EP16, hombre, mundo social, segundo período de entrevistas

¿CÓMO VEN EL PROCESO CONSTITUYENTE LAS Y LOS LÍDERES DEL MUNDO EMPRESARIAL?

Las y los líderes empresariales entrevistados tienen el anhelo de que el país cuente con una constitución innovadora. Esta expectativa se funda en la identidad emprendedora del mundo empresarial, que desea innovación en la forma en que Chile ha abordado sus desafíos, y enfrenta los nuevos, como el cambio climático. Sin embargo, también se observa en el discurso una crítica a cierta parte de la élite que se ha restado de discusiones importantes para el país, por lo que el proceso constituyente es el momento idóneo para terminar con esta evasión.

¿Qué contenidos debe tener la Constitución? Se observan dos tipos de respuestas a esta pregunta, una que considera que las necesidades transversales son ampliamente conocidas desde el estallido social, y otra visión que considera que los problemas se han moralizado, simplificando su complejidad y, por tanto, aconsejando fórmulas de solución que no son apropiadas. En concreto, estas fórmulas de solución que simplifican los problemas se agrupan en la idea de una mayor rigidez de regulaciones que podría implicar el nuevo texto constitucional, y de una Constitución que se transforme en una *camisa de fuerza*. Pese a la incertidumbre que generan los cambios que produce el proceso, los líderes empresariales anhelan una constitución que contribuya a aliviar *los dolores* de la población.

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

El quórum de $\frac{2}{3}$ es altamente valorado, y se percibe como una garantía de legitimidad y un mecanismo eficiente para construir una constitución de largo plazo, integradora de la diversidad del país, y un dispositivo que impida que la Constitución se transforme en una *camisa de fuerza*. Sin embargo, este quórum enfrenta riesgos de parte de los extremos que, al no poder plasmar sus ideas en el texto constitucional, utilicen la violencia o desprestigien el proceso.

La legitimidad del proceso constituyente, para las y los líderes empresariales entrevistados, está determinada por el respeto a la regla de los $\frac{2}{3}$ y por la ausencia de violencia en su desarrollo. Luego, aparecen distintos elementos que son destacados por algunos entrevistados, como la transparencia, participación y diversidad de visiones presentes en la Convención.

La violencia es una preocupación importante para el sector empresarial. Se concibe como una suerte de pecado original del proceso constituyente. Además, la violencia es observada como una herramienta de acción política utilizada por los extremos, que genera preocupación transversal en el sector empresarial.

Pese a resistencias, el anhelo de una constitución ejemplo a nivel mundial

Se realiza una proyección de escenario positivo al concluir el proceso constituyente. Desde las y los líderes del sector empresarial entrevistados emerge la expectativa que el proceso le permita a Chile contar con una constitución innovadora, que aborde los problemas de futuro, como el cambio climático y la integración de pueblos originarios.

"Logramos hacer una constitución unida que es bien de futuro, pensando en los 50 años que vienen, que es bien sustentable, que habla mucho del medio ambiente, de los pueblos originarios, y por lo tanto que seamos un ejemplo en el mundo"
EP4, mujer, líder empresarial, primer período de entrevistas

Esta proyección proviene de una definición identitaria del sector empresarial, en el que la innovación y el carácter emprendedor son valores fundamentales, por lo que en algunos de los discursos observados se relaciona esta definición del emprendedor con la

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

expectativa y proyección de contar con una constitución de vanguardia.

"Somos positivos, creemos en los cambios, queremos innovar, creemos que hay muchas cosas que quizás este espacio constituyente, es muy bonito que se abra un espacio constitucional para escribir el sueño, que se cambien las reglas del juego, que todos nos sintamos parte"

EP4, mujer, líder empresarial, primer período de entrevistas

Relacionado con esta Constitución *de futuro*, que aborda los nuevos problemas que enfrenta el país y el mundo, el cambio climático cobra relevancia en el discurso de líderes empresariales, cuestión que fue mencionada, contra intuitivamente, por varios de las y los líderes empresariales entrevistados. Emerge asociado a un desafío que debe enfrentar ineludiblemente nuestro país, y que debe ser asumido, además, no sólo en la confección de la nueva Constitución, si no también como un desafío que interpela directamente al rol de los líderes empresariales en la sociedad. El cambio climático tiene, en consecuencia, un carácter mandatorio no sólo en la institucionalidad que se diseña en el proceso constituyente, también en delinear conductas en el sector privado.

"Que el cambio climático es una realidad, que debe ser afrontada, que toman en cuenta que el cambio climático que va a hacer incluso mayores las tremendas diferencias sociales que hoy en día existen, es decir, la gente de menores recursos va a ser muchísimo más afectada por el cambio climático"

EP12, hombre, líder empresarial, segundo período de entrevistas

Sin embargo, también se aborda en el discurso de líderes empresariales la resistencia que tienen ciertas élites en el país hacia una constitución innovadora y que aborde los desafíos que enfrenta el país. De manera autocrítica, se identifica como resistente al cambio a parte de la élite económica, que estaría desconectada de los problemas que viven en su cotidianidad la mayoría de chilenos y chilenas y, fruto de esta desconexión, no son conscientes de la necesidad de cambios en el modelo de desarrollo. Por contrapartida, se expresa el anhelo de que la élite económica se haga parte en la discusión de temas en los que no participa generalmente, y que realice un aporte a los cambios que debe asumir el país. El liderazgo en el sector empresarial observa críticamente la forma en que parte de su sector ha abordado discusiones contemporáneas sobre el desarrollo

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

del país, y se considera que el proceso constituyente es una oportunidad para entrar de lleno en esa discusión.

Contrario a este propósito, se considera que los conflictos en torno a la instalación de la Convención, sumado a polémicas como la del Convencional Rojas Vade y la presencia de posiciones extremas entre los convencionales, han abonado la postura crítica de sectores de la élite más conservadores. Incluso, se afirma que estas dificultades de inicio han solidificado posturas que inicialmente tenían cierta reticencia hacia el proceso constituyente, y que no necesariamente, en un principio, abrazaron con fuerza la idea del rechazo. Sin embargo, dados los conflictos de instalación de la Convención, han reforzado una postura conservadora en la élite empresarial.

"Los que votaron rechazo como que se sintieron más empoderados, como viste yo les dije que esto era un desastre, ha habido varias situaciones que de a poco han ido tratando de confirmar eso, yo creo que definitivamente hay gente, yo no sé si está tratando de que sea un fracaso la convención, pero como que están haciendo todo lo posible para demostrar que este no era el camino"
EP18, hombre, líder empresarial, segundo período de entrevistas

Una constitución que se hace cargo de los problemas y el riesgo de la rigidez

Respecto del contenido de la Constitución, así como la idea de una constitución innovadora, que enfrente los desafíos de futuro y sea un ejemplo a nivel mundial, también existen discursos relevantes en los liderazgos empresariales relacionados con que el nuevo texto constitucional se haga cargo de los problemas más importantes que enfrenta la población en Chile. Aquí, se reconoce al estallido social como un momento en el que se visibilizaron muchos problemas de los que no existía plena conciencia en la sociedad chilena, y que, por lo tanto, no se trataban con la debida urgencia por parte de los liderazgos en el país.

"Hay esperanza de una nueva constitución, pueda hacerse cargo de los graves problemas que hay de inequidad, de impacto del medio ambiente, de todos los temas que han salido a partir del 18 de octubre"
EP6, hombre, mundo empresarial, primer período de entrevistas

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

Del mismo modo, esta expectativa se asocia a la proyección de un país menos desigual, más integrado socialmente, y en el que las condiciones de trato mejoran. En efecto, el discurso de las y los líderes empresariales entrevistados aborda cuestiones como el reconocimiento de la dignidad de todas las personas, y la necesidad de que las políticas públicas apunten a objetivos de bienestar post material.

"Están esperando que les llegue parte del chorreo que nunca llegó, llegó una parte pero la verdad que esa parte apuntó a cosas higiénicas, a cosas básicas, pero no a un real bienestar, entonces claro la gente tiene para vestirse, para educación, pero que es lo que haces con 600 mil pesos de ingresos mensual"
EP12, hombre, mundo empresarial, segundo período de entrevistas

¿Cuál sería el contenido básico que debería tener la Constitución para cumplir el propósito de generar mayor bienestar en la población? Aparece una divergencia relevante en el discurso de las y los líderes empresariales entrevistados. Por una parte, se menciona que no implica una dificultad identificar esos elementos mínimos de bienestar que deben garantizarse, ya que justamente la incapacidad de los actores políticos de procesar eficientemente estas expectativas transversales de la ciudadanía ha provocado el distanciamiento entre políticos y ciudadanos. Dice una de los entrevistadas:

"Lo que una persona común y corriente quiere para sus hijos, no es muy distinto de lo que quiere una persona con plata o con menos plata"
EP9, mujer, mundo empresarial, primer período de entrevistas

Por otro lado, este abordaje sobre los contenidos de la nueva constitución también se formula desde otro paradigma, en el que aparece como inconclusa, o muy difícil de responder, la pregunta sobre las expectativas y necesidades de la población. ¿Cuáles son los elementos básicos que una constitución debería contener para garantizar el bienestar de la población en nuestro país? Encontrar una respuesta certera a esta pregunta, para el discurso de algunos líderes empresariales, es todavía más complejo en un momento en el que se han *moralizado* los problemas públicos, simplificando cuestiones complejas y extremando posiciones. Esta es una preocupación que los líderes entrevistados entienden como transversal en el mundo empresarial.

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

"Preocupación de repente es un poco el activismo simplón sobre cómo los agricultores exploten el agua y listo se acabó, y ahí hay muy malos casos que sin duda son verdad, pero hay muy buenos casos también, y yo creo que el riesgo está en que se quiera ir uno a los extremos y hacer como rajatabla alguna solución cuando las soluciones van muy por el lado colaborativo"
EP18, hombre, líder empresarial, segundo período de entrevistas

Asimismo, el problema del contenido apropiado para una nueva constitución en Chile depende de otro factor diagnosticado desde el mundo empresarial: el exceso de expectativas puestas en el proceso constituyente, y las dificultades que tendremos como país de implementar los cambios para generar impactos en la vida cotidiana de las personas.

La preocupación transversal y abstracta del mundo empresarial sobre el contenido apropiado que debiera tener la nueva constitución se expresa en una serie de bajadas concretas a ejemplos de políticas que podrían afectar el desarrollo de la vida social y, sobre todo, económica del país. Todas ellas responden a la idea de volver más rígidas ciertas regulaciones y mercados, acción que generaría perjuicios para el desarrollo de Chile.

Una primera fuente de preocupación concreta es respecto de las regulaciones que la nueva Constitución implique en aspectos relacionados con el cuidado del medio ambiente y del agua, ya que van a impactar, inevitablemente, en importantes industrias para el país, como la agrícola, minera o de generación de energía, entre otras. Otra preocupación concreta se relaciona con el mercado del trabajo, y la posibilidad de que un exceso de protecciones laborales implique la rigidez del mercado laboral, avanzando en un sentido contrario al que van las economías más importantes del mundo.

"No sabemos cómo van a quedar y que tan rígida van a quedar en la normativa, de un mundo que nos ha demostrado que tenemos que avanzar hacia la flexibilidad"
EP6, hombre, líder empresarial, primer período de entrevistas

Además, existe preocupación por una Constitución que aborde materias que podrían exceder un ámbito razonable de alcance, regulando aspectos que serían materia de ley o que requieren una ponderación de carácter económico y no legal, por lo que no aconsejan

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

su establecimiento explícito en la carta fundamental. El término *camisa de fuerza* es el que se utiliza como símbolo de este riesgo.

"Regulación en la constitución de los aspectos que sean necesarios, ni más, ni menos, si se va a más va a ser una camisa de fuerza, que va a exigir a las leyes y eso no es sano"

EP12, hombre, líder empresarial, segundo período de entrevistas

También relacionado con la rigidez, surge la preocupación en torno a la burocratización de la participación en el desarrollo de industrias determinadas, que podría atentar contra la inversión y el desarrollo de proyectos. Aquí, se elabora un diagnóstico que da cuenta de la necesidad de mejorar los procesos de participación y transparencia en algunas industrias, pero ese perfeccionamiento no debiera tener un carácter constitucional, si no de política pública y práctica de las empresas. Otra vez, la idea es que la Constitución evite transformarse en una *camisa de fuerza* al incorporar elementos que hagan más rígida la relación entre participación ciudadana e inversiones.

"La participación ciudadana es muy dinámica, mucho más dinámica que los cambios constitucionales, por lo tanto, existe un riesgo de qué es lo queda escrito ahí"

EP6, hombre, líder empresarial, primer período de entrevistas

Acerca del rol del Estado, se expresa la necesidad de que se haga cargo de las deficiencias actuales que existen en la provisión de servicios públicos, y que éstos sean oportunos y de calidad como, asimismo, más eficiente en su rol regulador de ciertos mercados e industrias. Sin embargo, se hace la prevención acerca de un exceso de protagonismo que el Estado pudiera adquirir en la vida económica del país, asumiendo actividades en las que no necesariamente va a tener mayor eficiencia que las empresas.

"En este sector en particular no vemos cómo el Estado va a ser más eficiente de lo que han sido las empresas en un mercado, más bien creemos que falta una regulación más activa del mercado, no intervención, sino que una regulación más activa"

EP12, hombre, líder empresarial, segundo período de entrevistas

Ahora bien, estas preocupaciones se encuentran tensionadas por otra pulsión presente en el discurso de líderes empresariales, la preocupación de que el cambio constitucional no impacte en la vida

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

cotidiana de las personas en Chile. Se señala la necesidad de que el proceso constituyente culmine con un nuevo texto constitucional que reconozca *los dolores* de las personas, y que produzca cambios reales en las condiciones de vida de la población. La palabra *dolor* simboliza en este discurso el objetivo al cual deben apuntar los cambios que produzca el proceso constituyente.

"Que no pasen cosas reales y por lo tanto, o sea no cambien las pensiones, no cambie la salud, el robo de cuello y corbata, todos los dolores que son los dolores reales, y la gente se desilusione del proceso"

EP4, mujer, líder empresarial, primer período de entrevistas

Esta expectativa coincide con definiciones en el plano de la proyección de los desafíos que el país podría enfrentar en el futuro, al identificar como una de las principales amenazas un aumento de la violencia al no ver cambios concretos en la vida de la población.

"Si el país no avanza en todas estas direcciones, desde la seguridad, hasta la seguridad social también, la gente va a volver a reventar"

EP6, hombre, líder empresarial, primer período de entrevistas

$\frac{2}{3}$ de seguridad, $\frac{1}{3}$ de incertidumbre

Una idea reiterada y con repercusiones en diversos elementos del discurso de las y los líderes empresariales entrevistados es la del quórum de los $\frac{2}{3}$ para aprobar las normas constitucionales. Esta cifra se considera un requisito fundamental para la legitimidad de la Convención, cuestión en la que indagamos en el próximo apartado, mientras aquí describimos aspectos específicos de su significado y otras consecuencias que es posible percibir en el discurso de líderes empresariales.

Un elemento interesante, en primer lugar, es que el quórum de $\frac{2}{3}$ permitiría alcanzar un texto que mire al país en el largo plazo. El discurso con el que se elabora esta idea incluye elementos emocionales, expresados en la necesidad de construir un país *cariñoso* que atienda a los *dolores* de las personas.

"Podríamos hacer un bonito proceso super responsable, tratando de llegar a acuerdos y hacer un país más cariñoso en el tiempo"

EP4, mujer, líder empresarial, primer período de entrevistas

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

En el mismo sentido, en varios discursos de las y los líderes entrevistados se plantea a los $\frac{2}{3}$ como una oportunidad, no sólo para dotar de legitimidad el funcionamiento de la Convención, sino en aspectos tangibles del texto constitucional que se elabore por la entidad. Este quórum es una oportunidad para lograr un texto de consensos, que sea capaz de integrar la diversidad de miradas que coexisten en la sociedad chilena. Así, se le atribuye al quórum una garantía democrática en el contexto de un proceso con altos niveles de participación.

"yo te diría que más democrático que esto imposible, se dijo queremos aprobar o rechazar, ok, aprobamos, elijan ustedes a los constituyentes, oye votemos por dos tercios, se votaron, pudiste ir al proceso, pudiste ir al proceso, pudiste participar, pudiste participar, la aprobación de salida, si democráticamente se aprobó, listo, sabes que es un proceso súper democrático"

EP18, hombre, líder empresarial, segundo período de entrevistas

El logro de consensos y el quórum de $\frac{2}{3}$ cumplen un rol importante en delimitar los aspectos que debe contener la nueva constitución. A la tensión expresada en el apartado anterior acerca del alcance del texto constitucional y el riesgo de que éste se transforme en una *camisa de fuerza*, los $\frac{2}{3}$ actúan como un dispositivo que diluye la tentación por normar en exceso ciertos espacios de la vida social y económica del país.

"La constitución no es el lugar para resolver todo, es para resolver los grandes acuerdos, el contrato social, el marco en el cual se resuelven los temas más de detalles"

EP12, hombre, líder empresarial, segundo período de entrevistas

Además, la relevancia de los $\frac{2}{3}$ en el discurso de las y los líderes empresariales se fundamenta en la repercusión que este quórum tiene para promover una actitud de diálogo, y no sólo en la Convención. Se estaría generando en el país una corriente de diálogo que se sobrepone al clima de violencia que habitó el período posterior al 18 de octubre.

"Se está dando cabida a esta conversación que tiene más matices, que participa mucha gente de distintas partes, con diálogos"

EP9, mujer, líder empresarial, primer período de entrevistas

Sin embargo, la actitud de diálogo, el consenso y el quórum de $\frac{2}{3}$ dejan un espacio de sospecha en el discurso de las y los líderes empresariales. Por una parte, se señala que grupos minoritarios, de los extremos políticos, pretenderían romper o desprestigiar no sólo el quórum de $\frac{2}{3}$, si no también el trabajo de la Convención si es que ésta no plasma esas ideas más radicales en su propuesta constitucional. Dar vuelta el tablero sería, entonces, una consecuencia lógica a ese llamado a *rodear la convención* que permanece como una amenaza en el discurso de líderes empresariales.

"el riesgo que tiene [el quórum de $\frac{2}{3}$] los que sean menos de 1/3 se salgan de las reglas del juego que nos hemos dado, y esa es mi preocupación"
EP9, mujer, líder empresarial, primer período de entrevistas

Esta amenaza genera cierto escepticismo o desconfianza desde el mundo empresarial, según reconocen las y los líderes entrevistados, en tanto es una potencial justificación de la violencia en caso de que propuestas que gozan de mayoría simple no queden plasmadas en la propuesta constitucional. En este sentido, el sector privado valora el quórum de $\frac{2}{3}$ y el clima de diálogo que estaría superando cierta polarización del debate, pero no se encuentra consolidado y enfrenta amenazas de diversa índole. Al respecto, un entrevistado afirma:

"[Los 2/3] Le va a dar muchas herramientas a los sectores más extremistas para cuando no sean capaces de exponer sus ideas, incluso cuando tengan la mayoría simple, traten de deslegitimar el proceso"
EP6, hombre, líder empresarial, primer período de entrevistas

Legitimidad en los $\frac{2}{3}$ y ausencia de violencia

Para las y los líderes del sector empresarial entrevistados, un elemento central de la legitimidad del proceso constituyente se concibe, como hemos descrito, en el quórum de $\frac{2}{3}$, porque permite integrar una amplitud de visiones superior a la de mayorías circunstanciales. Del mismo modo, las y los líderes entrevistados suelen referirse a la ausencia de violencia como condición de legitimidad del proceso.

Se agregan otros factores más específicos que describimos a continuación, pero en los que no se observan discursos transversales

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

por parte de las y los líderes entrevistados. Uno de ellos refiere a los procesos de participación y transparencia con los que actúe la Convención. Se valora muy positivamente el hecho de que las sesiones sean transmitidas y se vayan a definir mecanismos formales para solicitar audiencia o expresar puntos de vista ciudadanos a los convencionales. En este sentido, desde algunos discursos de los líderes empresariales, se expresa satisfacción con la eventual existencia de mecanismos de participación, más allá del escepticismo acerca de que éstos sean aprovechados por la ciudadanía. También se valora el propio trabajo de los Convencionales al realizar esfuerzos comunicacionales por difundir su trabajo y el de la Convención, simplificando la información y explicando los avances que se van produciendo.

"Hay varias plataformas donde tu puedes entender lo que se aprobó, entender la discusión, entender lo que está en juego, de nuevo hay que buscar las plataformas, pero están esas plataformas, después están los propios constituyentes, pucha hay constituyentes que hacen videos una vez a la semana con el resumen de la semana en dos, tres minutos, extraordinario, súper bueno el resumen"
EP18, hombre, líder empresarial, segundo período de entrevistas

Otro aspecto que ha sido destacado por uno de los entrevistados dice relación con el surgimiento de nuevas alianzas en la conformación de la Convención. Comparada con el Congreso Nacional, la Convención gozaría de legitimidad al integrar una mayor amplitud de miradas, que rompen el clivaje tradicional entre izquierda y derecha. Los partidos tienen menos peso y las visiones de los independientes tienen más probabilidades de prosperar sin responder a intereses político partidistas.

"Esos temas en el congreso sigue habiendo un ordenamiento izquierda versus derecha, aquí en la convención probablemente porque mucha gente no es gente de partido, yo al menos percibo con mucho más fuerza esas otras posiciones"
EP12, hombre, líder empresarial, segundo período de entrevistas

Sin embargo, esta visión se contrapone a otra que argumenta que la baja presencia de políticos conocidos es una amenaza a la legitimidad de la Convención, considerando que están presentes visiones extremas entre los convencionales y que la política tradicional podría procesar de mejor forma potenciales conflictos que pudieran surgir en la redacción del texto constitucional. Previamente, uno de los líderes

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

entrevistados, antes de la elección de convencionales, manifestó preocupación por la necesidad de que los actores políticos tradicionales logren alcanzar acuerdos que validen las propuestas que le haga la Convención al país, pues el trabajo posterior a la eventual aprobación del nuevo texto constitucional requerirá un compromiso amplio por parte de los actores políticos para adecuar el marco jurídico de manera eficiente.

"Al final del día la constitución no te sirve para nada si no tienes liderazgos políticos que sean capaces de construir acuerdos"
EP6, hombre, líder empresarial, primer período de entrevistas

Por otra parte, se destacan los liderazgos que han ido surgiendo en la Convención y los gestos de integración que se han realizado, como la ampliación de la mesa o la condena transversal que hubo ante el caso Rojas Vade.

"Ves gestos de la derecha, ves gestos también del otro lado, por ejemplo, que los presidentes son incluyendo las minorías, los vicepresidentes de la mesa, entonces yo siento que se ha ido asentando"
EP18, hombre, líder empresarial, segundo período de entrevistas

Si bien se evalúa positivamente por parte de algunos entrevistados el proceso de instalación de la Convención, que habría logrado sortear una complejidad importante en el acuerdo de sus propias normas de funcionamiento sin afectar la regla de los $\frac{2}{3}$, se constata cierta pérdida de interés, de parte de la ciudadanía, en el trabajo de la Convención. Frente a esto, se señala la posibilidad de que los mecanismos de participación que se implementen por parte de la Convención *reencanten* a la ciudadanía.

"Sería bueno que la asamblea constituyente tratara de reencantar a la ciudadanía y tal vez eso se logre cuando se comiencen a establecer mecanismos de consulta o se comiencen a entregar las audiencias y eso se publique"
EP12, hombre, líder empresarial, segundo período de entrevistas

Violencia y populismo

En el discurso de las y los líderes empresariales se constata la presencia de cierto malestar en la población que habría generado la crisis de octubre del 2019. Se elabora como *rabia*, *enojo*,

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

incertidumbre, falsa percepción de lucha de clases o desesperanza, pero se utiliza transversalmente como un dispositivo que explica el origen del estallido social, y se vincula al surgimiento y legitimación de la violencia, como también a la incapacidad de reconocer los dolores de la población.

“Yo creo que hay mucho de la lucha de clases aquí, nos han cagado por 30 años básicamente”

EP6, hombre, líder empresarial, primer período de entrevistas

La violencia es un aspecto de preocupación para los líderes empresariales. Emerge como un detonante del proceso constituyente, restándole legitimidad de origen a éste y erigiéndose como una amenaza hacia el mismo, en caso de persistir.

“[La élite tiene] mayor adherencia a las reglas antiguas, o a no cambiarlas, y menos con la pistola sobre la mesa, eso fue el 18 de octubre, se negoció con la pistola sobre la mesa y a mí me parece que es legítimo rechazar eso como medio para entablar un proceso como este”

EP9, mujer, líder empresarial, primer período de entrevistas

El plebiscito marcó inevitablemente posiciones polarizadas, en las que se impedía observar matices. La simplificación del *apruebo* y el *rechazo* implicó un riesgo para quienes, sin avalar la violencia, querían un proceso constituyente que pudiera ofrecer una salida institucional al estallido social.

“De alguna manera, el 18 de octubre, y el apruebo y el rechazo, era como esta cosa de si es que uno estaba por el estatus quo o validaba la violencia que hubo el 18 de octubre como desencadenante de este proceso, esas dos cosas como que se mezclaban”

EP9, mujer, líder empresarial, primer período de entrevistas

En este sentido, se anhela el empoderamiento de sectores moderados que confronten a las posiciones que promueven y defienden la violencia. Esto, además, respondería a un diagnóstico respecto de los anhelos de la población en el desarrollo del proceso constituyente, que pretenderían superar el estado de violencia y polarización que vivió el país con el estallido social.

“Convocar a un ambiente a ser parte de un proceso respetuoso y pacífico, y que la fuerza, y la violencia, no son medios legítimos, punto, da lo mismo para qué”

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

EP9, mujer, líder empresarial, primer período de entrevistas

“Claro que no es igual, que no son, que la violencia independiente que exista, o haya existido, es completamente separado, lo que quiere la gente digamos, y la gente en su mayoría, de todas las edades, quiere un cambio ordenado, no es menor, es importante”

EP4, mujer, líder empresarial, primer período de entrevistas

La violencia como recurso de acción política, como método de presión legitimado socialmente para incidir en la discusión pública, genera incertidumbre en el sector privado, según el discurso de sus líderes. El proceso de elaboración del nuevo texto constitucional, en sí mismo, es un elemento que genera incertidumbre en el sector privado, maximizado por el peligroso complemento de la violencia como herramienta de acción política.

“Yo te diría que hay una preocupación, que la verdad no me parece muy terrible, que es el año y medio, dos años de incertidumbre mientras se lleva a cabo el proceso, qué va a pasar estos dos años mientras se escribe la constitución”

EP6, hombre, líder empresarial, primer período de entrevistas

Del mismo modo, la incertidumbre es producto de la imposibilidad de predecir lo que se formule como propuesta de nueva constitución por parte de la Convención. La violencia de los extremos como potencial arma para influir en las decisiones relativas al texto constitucional se concibe como parte de un contexto internacional en el que el populismo ha tenido un importante auge. A juicio de un entrevistado, el tradicional clivaje entre izquierda y derecha ha perdido preponderancia en el mundo, dando paso a una nueva división entre populistas y no populistas, que estaría repercutiendo en nuestro país.

“Yo creo que el eje es populismo versus no populismo, y tu lo estás viendo en Estados Unidos con Trump, en Inglaterra con Boris Jonhson, en Europa del este (...) hoy estamos llenos de discursos populistas y ese es el temor”

EP6, hombre, líder empresarial, primer período de entrevistas

¿Qué características tiene para las y los líderes empresariales entrevistados el populismo que amenaza el desarrollo del proceso constituyente y genera incertidumbre en el sector privado?

Al referirse al populismo en la nueva constitución, algunos líderes del sector privado elaboran dos ideas: un Estado fuerte y promesas que son imposibles de cumplir. Acerca del Estado fuerte, se señala que

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

éste copa actividades que pueden ser desarrolladas por las empresas, en las que el Estado sería menos eficiente, como se señaló anteriormente.

“Ojalá no se vaya de las manos y termine siendo que terminemos con una constitución súper populista, que solo responsabilidad al estado y no deberes a la gente, que también es muy importante, que dice cosas que el estado no va a poder hacer”

EP4, mujer, líder empresarial, primer período de entrevistas

En relación con las promesas imposibles de cumplir, se alude a la responsabilidad de los convencionales y la escalada de violencia que podría generarse al ser imposible, como Estado, cumplir compromisos que se asuman institucionalmente con la población. Esto tiene dos tipos de consecuencias para el Estado, una de carácter exógena y otra endógena. En primer lugar, la consecuencia exógena del incumplimiento de las promesas que hace la nueva constitución a la población es la detonación de más violencia, producto de la frustración y distancia entre realidad y expectativa. La consecuencia endógena para el Estado es el debilitamiento de su institucionalidad, que sobre exigido por la necesidad de cumplir lo *irresponsablemente* prometido, desvirtúe y deteriore instituciones que nos han dado estabilidad y prestigio internacional. Al igual que en los grupos focales realizados en el proyecto **Cómo vemos el proceso constituyente, miradas a un momento histórico**, el tema de la autonomía del Banco Central es aquí un símbolo del debilitamiento de la institucionalidad.

“Que algunas instituciones se vean debilitadas (...) por ejemplo, el tema del Banco Central es un tema que preocupa enormemente porque es un tema que tiene que ver con la inflación, tiene que ver con un montón de temas que (...) nos preocupa”

EP18, hombre, líder empresarial, segundo período de entrevistas

¿CÓMO VEN EL PROCESO CONSTITUYENTE LAS Y LOS LÍDERES DEL MUNDO ACADÉMICO?

Los y las entrevistadas del mundo académico se pronunciaron sobre diferentes tópicos relativos al proceso constituyente, expresando diversos diagnósticos sobre la situación del país durante el periodo posterior al estallido social.

Los y las entrevistadas señalaron que el proceso se da en un contexto de crisis de legitimidad de las instituciones políticas del país, en un ambiente de altas expectativas. Como resultado de este fenómeno, el proceso constituyente genera altos niveles de interés, en el que se establecen altas expectativas en una multiplicidad de temas. Este interés se expresaría, por ejemplo, en los resultados del plebiscito de octubre de 2020.

Con estos elementos, y sumado a aspectos institucionales del proceso, como la representatividad en la composición de la Convención y el quórum para la adopción de acuerdos, el proceso constituyente es evaluado como una vía de salida positiva de la crisis social y política del 2019. Existen amplias expectativas de restituir la convivencia política y los acuerdos; así como generar nuevas formas de convivencia y proveer de una nueva legitimidad a las instituciones.

Sin embargo, también se identifican posibles riesgos en el proceso. En particular, se señaló el riesgo de polarización, falta de disposición al acuerdo por parte de algunos actores; así como la exacerbación de los

conflictos a partir de la cobertura mediática. También, se expresó preocupación por el riesgo de debilitar instituciones o fundamentos económicos. Con todo, estos elementos aumentan la incertidumbre, pero cabe señalar que la mayoría de las actitudes relativas al proceso siguen siendo positivas.

Crisis funcional y de legitimidad

Las y los líderes del mundo académico coincidieron en señalar que existe una crisis de legitimidad de las instituciones políticas del país, motivada por expectativas incumplidas y por un deterioro de la capacidad de la clase política para resolver problemas de la sociedad. Esto lleva a un estrés institucional que se suma al estrés social por la pandemia.

Sin embargo, el proceso constituyente generaría altos niveles de interés. Existen altas expectativas en una multiplicidad de temas, tales como pensiones, salud, seguridad, agua, integración, género, descentralización, desigualdad, inclusión, fin del Estado subsidiario, entre otros mencionados por las personas entrevistadas. Según un entrevistado, esto se debe a que la discusión sobre derechos importa intuitivamente a las personas, aunque las expectativas se diferencian por condiciones particulares de cada persona o del territorio en que se encuentra:

“Toda la discusión de derecho es muy potente, (porque) esos derechos que le importan intuitivamente a las personas, (...) hay una dimensión muy ética, muy social de los derechos que no tienen otras instituciones”

EP10, Mujer, líder académica, segundo período de entrevistas

Asimismo, se apreciaría en el triunfo contundente de la opción apruebo en el plebiscito una muestra de una sociedad no polarizada:

“Una contundencia el triunfo de la opción apruebo, fue tan fuerte, que en algún sentido como me ha tocado decirlo en otras ocasiones, en el fondo vuelve inevitable una nueva constitución y eso cambia la dinámica”

EP1, hombre, líder académico, primer período de entrevistas

“Porque es resultado del plebiscito fue tan mayoritariamente a favor del apruebo. Está bien, puede haber un eje fuerte del rechazo, pero es muy pequeño. Y, además que las razones por las cuales la gente voto por apruebo fueron muchas, entonces

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

es un eje donde dentro de eso cabe mucho, entonces es difícil que se marque un eje conflictivo"

EP8, mujer, líder académica, primer período de entrevistas

Sin embargo, las personas de este mundo afirman que existen elementos de posible división en la sociedad chilena. Por ejemplo, persiste el clivaje izquierda – derecha. Y si bien no se apoya directa o explícitamente, al menos un entrevistado afirma que existiría un nivel de tolerancia a la violencia que se da en el marco del estallido social mediante la comprensión o justificación de sus causas, lo que también genera importantes disputas:

"Yo discrepo del diagnóstico, yo no creo que sea incompatible (...) es un error pensar que se acabó la izquierda y la derecha"

EP1, hombre, líder académico, primer período de entrevistas

"El votante chileno no se ha radicalizado, lo que sí es cierto que el votante promedio chileno tolera más la violencia cuando ve injusticias muy grandes"

EP1, hombre, líder académico, primer período de entrevistas

"Yo creo que es un clivaje, que siempre va a ser relevante, que remite identidades históricas importantes, pero ocurre que ambas están en tensión por las circunstancias, o sea ni la derecha, ni la izquierda saben muy bien que son hoy día (...) no es que no sean clivajes importantes, sino que están en proceso de redefinición"

EP15, mujer, líder académica, primer período de entrevistas

Proceso constituyente: vía de salida

El proceso constituyente es evaluado como una manera positiva de salir de la crisis social y política del 2019. Existen amplias expectativas de restituir la convivencia política y los acuerdos; así como generar nuevas formas de convivencia y proveer de una nueva legitimidad a las instituciones, mediante la adopción de una casa común. También se expresó que el proceso abre una ventana de oportunidad para discutir temas inéditos para Chile y el mundo:

"La gente tiene bastante claro que la nueva constitución va a dejar gobernar a la mayoría, y de esa manera indirectamente hay expectativas de cambio de política pública, la gente no lo articula así con esas palabras, pero expectativas de que van a poderse hacer cosas que antes no podían hacerse con la actual Constitución"

EP1, hombre, líder académico, primer período de entrevistas

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

“Restituir una convivencia política en que gobierno y oposiciones quienes sean no sean enemigos, sino simplemente adversarios políticos que pueden llegar a acuerdos”

EP11, hombre, líder académico, segundo período de entrevistas

“Necesitamos nuevas fuerzas políticas que ayuden a rehabilitar las instancias de mediación política y no ha profundizar su debilitamiento”

EP15, mujer, líder académica, segundo período de entrevistas

“El proceso va a ser beneficioso, difícil de procesar en algunos momentos, y también con la incertidumbre, pero va a ser un proceso que uno va a valorar como momento histórico”

EP10, mujer, líder académica, segundo período de entrevistas

Existe una amplia y extendida valoración de los 2/3 como incentivo a la negociación, siendo señalado por múltiples entrevistados y entrevistadas. Estos relacionaron el quórum con la experiencia comparada que existe respecto a la utilización de quórums similares en otros países, o bien los incentivos que se relacionan con la existencia de ese requisito, debido a que esta exigencia potenciaría la necesidad de negociación y alcanzar acuerdos:

“Pero me parece a mí que el resultado final sea por un quorum exigente va a ser bueno, quizás va a ser difícil para las negociaciones, pero va a ser bueno para la implementación de la Constitución que es algo que hoy día no hablamos”

EP8, mujer, líder académica, primer período de entrevistas

“La exigencia de los dos tercios obliga a una dinámica institucional que creo que es valiosa, porque exige genera acuerdos y exige quebrar, esto no significa que no sea bueno que cada coalición o que cada grupo de convencionales tenga represente su propio sector, represente sus propias ideas, pero necesitamos salir de las dinámicas de encierro y de obstrucción y que, desde la especificidad de cada uno, sea posible generar acuerdos”.

EP15, mujer, líder académica, segundo período de entrevistas

Sin embargo, existen dudas respecto a grupos que se han manifestado en contra de la disposición de 2/3. Este punto sigue presente incluso después de la elección y ha sido un punto de disputa al interior de la Convención Constitucional.

También existieron algunas diferencias respecto al alcance y efecto de este requisito sobre el texto de las normas constitucionales. Un

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

entrevistado expresó que la Convención debe converger a generar mínimos comunes y reglas del juego, pero no debía apuntar a generar políticas públicas específicas:

“Grandes reglas del juego muy generales, porque finalmente la constitución no es para definir las políticas públicas, las políticas públicas se definen a partir de los gobiernos y el parlamento porque van cambiando”
EP11, hombre, líder académico, segundo período de entrevistas

Otro elemento muy valorado corresponde a la representatividad de la Convención respecto de grupos históricamente excluidos. Esto se expresa en elementos como la paridad, la presidencia de Elisa Loncón, el protagonismo de los pueblos originarios; y la ampliación de los espacios de participación, como la mesa ampliada:

“Sobre todo para los que nos dedicamos a género, es un privilegio ver cómo se construye un liderazgo femenino que tiene características como el de ella”
EP10, Mujer, líder académica, segundo período de entrevistas

“Otra cosa que creo que fue muy valiosa fue la apertura de la directiva a la vicepresidencia de las mesas con representación de todas las fuerzas políticas”
EP15, mujer, líder académica, segundo período de entrevistas

Adicionalmente, según las personas del mundo académico, esto se relaciona con una disminución de las aprehensiones en términos de representatividad post elección de convencionales, puesto que fue electa una mayoría de figuras que adhieren a los cambios. Sin embargo, esta no es una posición unánime, en cuanto otra persona afirmó que la composición de la convención podría ser sesgada, siendo afectada por el contexto de desprestigio de la política.

De todas maneras, se destaca un fuerte involucramiento de la academia en el proceso:

“Yo creo que nunca había visto tanto académico dispuesto a plantearse una candidatura, y algunos de ellos consumarla”
EP1, hombre, líder académico, primer período de entrevistas

“Hoy día yo te diría que la academia ya está produciendo muchísimo más contenido y posturas en torno a los temas que se va a debatir en la constituyente, entonces hay muchas más publicaciones y seminarios en torno a temas específicos, sean los temas económicos de la Constitución, las instituciones de la Constitución, el control de la Constitución”

EP8, mujer, líder académica, primer período de entrevistas

Estos aspectos evaluados positivamente llevan a que, además de las demandas de contenido, existen altas expectativas de participación y socialización del proceso constituyente, mediante el establecimiento de mecanismos de participación ciudadana y de información sobre el trabajo de la Convención.

Riesgos: polarización y cobertura

Las personas del mundo académico también afirman que existirían riesgos en el proceso. En particular, se señaló el riesgo de polarización, así como la falta de protagonismo de actores moderados. En este sentido, se destacó que los medios de comunicación pueden exacerbar los conflictos y la polarización. En contraste, se realizó una valoración de las plataformas de visibilización del proceso:

“Y también pienso que va a ser un proceso que, en sientas instancias, va a ser muy polarizado hacia afuera, por la lógica de las negociaciones, las negociaciones tienden a polarizarse en algún momento antes de llegar a acuerdo, y que probablemente eso va a generar cierta incertidumbre”

EP8, mujer, líder académica, primer período de entrevistas

“Por un lado creo que es bueno como se ha diversificado, como han aparecido plataformas diversas, especializadas, que están muy preocupadas por mostrarse y visibilizarse, que están haciendo un seguimiento así muy directo”

EP15, mujer, líder académica, segundo período de entrevistas

También existen debilidades en el despliegue comunicacional que puede aumentar las desconfianzas, junto con mensajes alarmistas de discusiones en redes sociales. En este ámbito, una entrevistada afirmó que la Convención debe constantemente resistir una dinámica de la revancha. Todo esto deriva en que existe un riesgo de asociación con malas prácticas de la política, particularmente mediante las discusiones y polémicas contingentes:

“Ahora tiendo a pensar, que los medio cumplen un papel de exacerbar a veces la sensación de que adentro hay más polarización de la que hay, pero yo creo que los medios pueden aumentar, pero no se si crearla”

EP15, mujer, líder académica, segundo período de entrevistas

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

“Y claro, hay una cierta recepción de algunas personas de esa discusión que la leen en clave de las malas prácticas de los partidos, de ese grupo político que ya estaba desprestigiado”

EP10, mujer, líder académica, segundo período de entrevistas

Se mostró preocupación por el riesgo de debilitar instituciones, lo cual puede producir riesgos económicos (como inflación o pobreza), lo que, a su vez, se convertiría en una amenaza para los grupos desprotegidos o vulnerables. También, se expresó, por parte de algunas de las y los líderes entrevistados, un rechazo a los cambios con intención refundacional. Solo uno de los entrevistados asoció este riesgo al concepto de populismo. Esto puede deberse a las diferencias entre el uso de este término entre la opinión pública y el mundo académico. Otro elemento relacionado consiste en que las élites empresariales y políticas miran con temor el proceso, según algunas de las personas entrevistadas.

Si bien se destaca que las personas que votaron por el rechazo siguen participando del proceso, se mostró preocupación por discursos que podrían estar apuntando a un rechazo en el plebiscito de salida.

“Tal como hay propuestas de lado y lado de contenido, me parece que las personas que en su momento fueron muy vocales por el rechazo, hoy día están participando con propuestas de contenido, más que con propuestas de desestabilización del proceso”

EP8, mujer, líder académica, primer período de entrevistas

“Yo creo que permite suponer sin que uno esté haciendo una conjetura demasiado aventurada, que lo que hay ahí es una estrategia política y probablemente está mirando al plebiscito de salida”

EP10, mujer, líder académica, segundo período de entrevistas

Proyección: ¿Cómo superar la incertidumbre?

Lo recién expuesto deriva en un aumento de la incertidumbre con el proceso, al mismo tiempo que disminuye el entusiasmo y existe una mayor demanda de información por parte de las personas:

“Creo que, si hay que elegir cuál es el ánimo de las personas, aunque quizás me proyecto mucho, es el de incertidumbre, y que como toda incertidumbre tiene visos

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

de una esperanza más optimista, por momentos, y vinculado a ciertos procesos, pero también de temor y pesimismo a propósito de otros"
EP15, mujer, líder académica, segundo período de entrevistas

"Entonces yo creo que hay un momento, en términos del proceso constituyente, de menos entusiasmo, y en términos del país, de incertidumbre"
EP10, mujer, líder académica, segundo período de entrevistas

También se estima que, pese al entusiasmo y demanda de reformas, los cambios serán lentos y con dificultades de adaptación, en un contexto de esperanza exigente:

"Eso hace que el proceso no sea solo ese documento, que es el aspecto más simbólico, si no también toda su aplicación posterior, entonces por eso yo digo que no veo que al día siguiente vamos a ser mejores personas, porque son procesos muy largos"
EP8, mujer, líder académica, primer período de entrevistas

"Son procesos muy largos. No el proceso mismo de la negociación, si no de la transformación institucional (...) pero a mí me preocupa mucho más la aplicación que hagan los tribunales de justicia después, que pasa con ciertas instituciones"
EP8, mujer, líder académica, primer período de entrevistas

"Es una esperanza exigente, porque hay una fuerte demanda de que al mismo tiempo sea un texto que ayude a redefinir nuestras reglas (y) ayude a resolver las demandas materiales importantes que tiene la ciudadanía"
EP15, mujer, líder académica, segundo período de entrevistas

De igual manera, algunos entrevistados afirmaron que se requiere de una reflexión y apertura por parte de la élite económica y empresarial, lo cual puede ser un desafío del período de transición a la eventual nueva Constitución:

"Es muy importante que ellas vivan un proceso de revisión de su trayectoria y de pensar cual va a ser la función que esperan cumplir en este nuevo ciclo, ósea necesitamos que la élite económica no salga corriendo aterrada, en el fondo y eso depende de que la élite económica se abra a un ciclo político distinto donde van a cambiar las condiciones, y es bueno que cambien para la sustentabilidad de su propia gestión, de su propio trabajo"
EP15, mujer, líder académica, segundo período de entrevistas

CAMBIOS EN LOS ÉNFASIS ENTRE PERÍODOS DE ENTREVISTAS

Si bien las coincidencias entre las y los entrevistados del primer y del segundo período son varias, hay algunos puntos en los que es posible ver ciertos matices, producto de los cambios contingentes que se produjeron entre los períodos. A la elección de convencionales constituyentes le siguió la instalación de la Convención, y luego la discusión de sus reglamentos. Paralelo al trabajo formal de la Convención ocurrieron una serie de hechos protagonizados por los Convencionales que pudieron afectar las percepciones de las y los líderes entrevistados en el segundo período en relación los del primero.

¿Cómo han cambiado las percepciones del mundo político?

En las y los entrevistados del mundo político, se aprecia un cambio respecto al rol identificado por las y los líderes respecto de los medios de comunicación, la cantidad y la calidad de información disponible sobre el proceso. En el grupo que fue entrevistado en el segundo período, una vez que los convencionales ya habían sido electos y la convención estaba en funcionamiento, se concentran mayormente opiniones en las que se percibe que los medios de comunicación están entregando visiones sesgadas y dando cabida a discursos que apuntan a deslegitimar la convención. Este es un diagnóstico común entre los

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

tres entrevistados de la etapa de agosto, situados en la izquierda y la derecha política:

"medios más masivos como la televisión, generalmente abordan los problemas, como lo que dijo el Pelao Vade o la Tere Marinovic y no como los temas más de fondo, entonces ahí hay una deuda"

EP19, hombre, mundo político, segundo período de entrevistas

"Los medios de comunicación como que están mucho en la forma más que en el fondo"

EP20, mujer, mundo político, segundo período de entrevistas

Respecto a la diferencia de la información en los medios tradicionales versus otras instancias:

"en los cabildos que yo he estado, la gente tiene esperanza, entiende que se están jugando cosas importantes, quiere ser parte y busca poder acceder a información lo más limpia posible; por ejemplo, nos han tocado en algunos cabildos que van constituyentes del distrito y la gente al escuchar a los constituyentes empiezan a cachar lo que está pasando"

EP14, hombre, mundo político, segundo período de entrevistas

Entre las y los entrevistados del primer período, existe más bien una incertidumbre sobre la información respecto de la Convención. Es posible notar que antes de votar por los convencionales y que iniciara el trabajo de la Convención, lo que había entre estos líderes políticos era expectativas de un proceso transparente e informado, y de un rol más preponderante del Estado en proveer información de calidad. Sin embargo, no existen referencias tan directas al rol de los medios.

"que sea un proceso súper transparente, que las personas no tengan miedo de preguntar, los electores, cosas que a lo mejor sean obvias para quienes están en el mundo de la política, o que provienen del mundo de la política pero que no son obvias para el resto de la gente"

EP5, mujer, mundo político, primer período de entrevistas

El segundo punto en el que se vislumbran algunas diferencias entre el primer y segundo, tiene que ver con la legitimidad y el funcionamiento de la Convención. En el primer grupo de entrevistados, las dos líderes se refieren tangencialmente al mecanismo de los $\frac{2}{3}$. Una de ellas plantea que espera transversalidad en una serie de temas, que facilitarán acuerdos amplios. Otra destaca que es un tema que genera confusión en la ciudadanía y que debería ponerse en el centro luego

de las elecciones de mayo. Entre quienes fueron consultados a partir de agosto, hay consenso respecto de que el mecanismo de los $\frac{2}{3}$ es una regla que se debería respetar en pos de resguardar la legitimidad de la Convención. Asimismo, la primacía de la legitimidad como señal de éxito en el proceso, está mucho más marcada entre los tres entrevistados del segundo período, quienes la ponen en el centro de sus miradas.

Estas diferencias tienen sentido por cómo ha ido evolucionando el proceso constituyente desde el comienzo de este año a la fecha. Se aprecia que la esperanza se mantiene entre estos líderes, en ambos períodos, con algunos matices que se destacan en las entrevistas más recientes. Por ejemplo, uno de ellos señala:

"yo no esperaba que se hablara de libertades y derechos que ya están consagrados, yo pensaba que la discusión era qué le agregamos, pero no cuestionar lo que ya está, igual llama la atención el tema de la libertad de enseñanza, el derecho preferente de los padres, me llama la atención que son derechos que están desde las primeras constituciones en Chile, están en tratados internacionales"
EP19, hombre, mundo político, segundo período de entrevistas

Este último punto sería relevante de analizar en el futuro, para observar cómo se mueve la aguja en torno al binomio esperanza - temores entre los líderes políticos, una vez que la Convención haya avanzado en los temas de fondo.

¿Cómo han cambiado las percepciones del mundo social?

Por otra parte, los cambios entre las entrevistas realizadas a las y los representantes del mundo social entre el primer y segundo período están relacionados a los discursos sobre información de la ciudadanía. Mientras en el primer período, antes de la realización de la elección de convencionales, el destinatario de la crítica a la falta de información era el gobierno, en agosto, después de la instalación de la Convención, el destinatario de esta crítica son los medios de comunicación.

La crítica a los medios de comunicación, según las y los representantes del mundo social, está cimentada en la ausencia de un componente formativo en sus contenidos, y en una presentación incompleta del

trabajo de la Convención. En esta presentación incompleta se critica que los medios muestran únicamente los conflictos que se dan entre los Convencionales Constituyentes, dejando fuera, de manera intencional o no, los avances en el trabajo del órgano. Esta idea también está presente en los discursos en los grupos focales, las personas criticaban que se viera, en la televisión específicamente, una versión más cercana a la farándula que al proceso político.

¿Cómo han cambiado las percepciones del mundo empresarial?

En el mundo empresarial también se observan énfasis distintos entre el primer y el segundo período de entrevistas. Uno de ellos tiene relación con la potencial fuente de legitimidad de la Convención. Para el primer grupo, entrevistado antes de la elección de Convencionales, la fuente de legitimidad se reconocía en lo que se consideró un triunfo *arrollador* o *mayoritario* de la opción Apruebo en el plebiscito. Sin embargo, luego de la entrada en funcionamiento de la Convención, las y los entrevistados del sector empresarial ponen más énfasis en las condiciones de funcionamiento de la Convención.

Por otra parte, emergió con fuerza entre las y los entrevistados del segundo período cierta incertidumbre ante la presencia de posiciones extremas entre los Convencionales, que generaría desconfianza de la élite en el proceso constituyente. Los resultados de la elección de convencionales con baja representación de la derecha, alta presencia de independientes y, hasta ese entonces, la irrupción de la Lista del Pueblo como actor político relevante, fueron aspectos sorprendidos que explican la presencia de cierto nivel de incertidumbre asociada a la conformación de la Convención.

Por otra parte, también se hace mención, en el segundo período de entrevistas, a un elemento ausente en el discurso de las y los entrevistados del primer período, relacionado con la baja del interés en el proceso constituyente por parte de la sociedad chilena. En efecto, diversos estudios de opinión público han dado cuenta de este fenómeno, sumado a la fatiga pandémica y el proceso electoral presidencial que ha acompañado al proceso constituyente, generando ruido y pudiendo explicar un interés más diluido en su desarrollo.

Contrario a esto, se ha valorado la existencia de diversas plataformas que realizan un seguimiento permanente al trabajo de la Convención, como también del esfuerzo comunicacional de Convencional por comunicar su trabajo cotidiano por diversos medios, como las redes sociales.

Por último, se observa que, en relación con las y los entrevistados del primer período, el tema de la violencia ha perdido presencia en el discurso de las y los entrevistados del sector empresarial en el segundo período de entrevistas. Debemos evaluar en las próximas entrevistas la persistencia de este decaimiento que, indudablemente, está asociado a la ocurrencia de hechos de vandalismo en el contexto de manifestaciones.

¿Cómo han cambiado las percepciones del mundo académico?

Las posturas de las personas asociadas al mundo académico muestran variaciones entre las entrevistas realizadas en el primer período y aquellas del segundo. Estas se aprecian principalmente en el ámbito de la valoración del proceso, en cuanto varían los aspectos que se destacan en cada parte; así como en el aspecto de la incertidumbre y falta de información, donde el sentimiento es similar pero variable respecto a su origen; y, finalmente, se agregan elementos a los posibles riesgos identificados por algunos de las y los entrevistados.

En primer lugar, se destacan distintos elementos positivos del proceso. En el primer período, continuaba fresca la memoria del plebiscito y el triunfo mayoritario del apruebo, lo cual era destacado como una señal del amplio respaldo al proceso por parte de la ciudadanía. En el segundo período, en cambio, se destacó la composición de la Convención Constitucional y la valoración del liderazgo de mujeres y personas de pueblos originarios, así como la independencia de los actores.

En segundo lugar, la incertidumbre sobre el proceso en el primer período tenía su origen en la venidera elección de convencionales. Se señalaba que existía una considerable falta de información debido a la poca cobertura y la gran cantidad de candidaturas existentes. En

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

agosto, en cambio, este desconocimiento se centra en el funcionamiento de la Convención.

Finalmente, los riesgos del proceso, según lo señalado por los participantes, se mantienen constantes. Se identifican posibles riesgos en el alcance de las eventuales normas constitucionales sobre el modelo económico y social del país; así como la posibilidad de polarización y falta de acuerdos entre los actores. Estos factores son morigerados por la existencia del quórum de $\frac{2}{3}$, el cual también permanece valorado en ambos periodos.

CONCLUSIONES

Responder a la pregunta ¿Cómo las y los líderes ven el proceso constituyente?, no es un ejercicio que lleve a una respuesta unívoca, sino que está lleno de detalles y matices, que provienen de las experiencias de los liderazgos participantes y lo que sus sectores representan. Pese a esto, muchas de sus reflexiones, detalladas en los capítulos precedentes, convergen en puntos comunes que son relevantes de destacar y levantar, de cara a lo que vendrá en las discusiones de fondo ya iniciadas en la Convención.

En primer lugar, es compartido por todos los sectores la expectativa de que la nueva Constitución debe generar cambios importantes en el país, y que estos se tienen que materializar en las vidas de las personas. Específicamente dentro de los mundos político, académico y empresarial, hay una mirada compartida del proceso constituyente como la salida institucional a la crisis chilena. Comparten también la preocupación por su legitimidad, aunque con distintos énfasis. Para el mundo político, la preocupación se centra en los elementos propios del proceso que puedan protegerlo y hacerlo legítimo, posición que es compartida por el sector académico. En el mundo empresarial, en cambio, el énfasis respecto de la legitimidad de la Convención se pone en la preocupación por la violencia como factor contextual que amenaza el éxito y validación transversal del proceso.

Dentro de este mismo punto, es compartido por todos los sectores la valoración positiva del quórum de $\frac{2}{3}$ para la aprobación de las normas constitucionales. Se valora por su potencial para integrar distintas miradas que existen sobre el país, así como también porque fruto de los acuerdos a los que obliga el quórum, se establece una garantía de perdurabilidad de la Constitución en el largo plazo, lo que es un factor decisivo de su legitimidad.

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

En segundo lugar, desde las y los líderes del mundo social, académico y político hay una visión crítica del rol que han cumplido, hasta ahora, los medios de comunicación durante el proceso. Con matices, en estos tres sectores se tiene una mirada de los medios como agentes que estarían entregando visiones parciales del trabajo de la Convención, lo que estaría afectando a la transparencia del proceso y la legitimidad de este frente a la ciudadanía. Aunque los medios pueden ser considerados como parte de las élites, dentro del grupo de líderes entrevistados hay una valoración positiva bastante extendida del aporte que significa la inclusión de miembros de una élite intelectual en el funcionamiento de la Convención. Esto se destaca bajo la figura de algunos de los Constituyentes electos, pero podría ser extendido al trabajo actual de la Convención por medio de la participación de distintos académicos, intelectuales y/o expertos en las audiencias de cada comisión.

En tercer lugar, y referido a las proyecciones futuras respecto del contenido de la nueva carta, hay una visión común entre los sectores participantes respecto de la importancia de ajustar expectativas en la sociedad. Si bien se valora enormemente el proceso constituyente y, en general, los liderazgos tienen visiones esperanzadas del futuro, se puede ver una preocupación por las altas expectativas ciudadanas asociadas a este proceso histórico. La información y fomento de la participación son reconocidos por muchos líderes como potenciales antidotos para que las personas conozcan cuáles son las cosas que este proceso efectivamente puede cambiar y mejorar, y cuáles no. Llama la atención, en este punto, que las y los líderes del mundo político son los que menos tocan temas relacionados a los contenidos constitucionales. Si bien desde el mundo social también hay una alta valoración por el proceso, las y los líderes sociales tocan temas que les parecen relevantes de incluir en términos de contenido. En el sector político, en cambio, el foco está clara, y casi exclusivamente, puesto en la expectativa de que el proceso sea legítimo, dialogante, participativo y colectivo, más allá de lo que quede finalmente consagrado en el texto. Como contrapunto, desde los liderazgos empresariales la referencia al contenido del texto constitucional es en términos de sus potenciales impactos en la economía, siendo la *rigidez* -en materia laboral, tarifaria, de participación, entre otros, también elaborada como una *camisa de fuerza*- el símbolo de mayor

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

preocupación, mientras el abordaje del cambio climático emerge como una necesidad afirmativa que no debiera eludir la propuesta de nueva Constitución.

Por otro lado, y relacionado al ajuste de expectativas ciudadanas, existe un temor generalizado de que el texto constitucional no cambie la vida de las personas en la forma en la que ellas esperan. Un temor ligado, en algunos casos, a que esa frustración provocada por altas expectativas no cumplidas pueda desencadenar otros procesos de manifestaciones sociales. Sin embargo, entre las y los líderes, y aquellos del mundo social especialmente, existe la convicción de que el proceso puede incluso ser más relevante para las personas que el producto final, por el hecho de involucrar a la ciudadanía en el ejercicio de pensar un país distinto, sentirse parte de las transformaciones y saber que su voz tiene espacio dentro del proceso. Esto, sabiendo que, aún en el mejor escenario, los cambios, y sobre todo los más importantes, no podrán ser apreciados en el corto plazo por la ciudadanía.

En una línea similar, hay una reflexión y anhelo compartido por los liderazgos políticos y sociales, que tiene que ver con la oportunidad de que el proceso de redacción de una nueva Constitución oriente a Chile hacia un trato más humano. Esto es conceptualizado de distintas maneras, como *volver a las cosas esenciales*, *humanizar los procesos* o que el foco del país deje de ser *alcanzar la punta* para más bien construir una sociedad en la que nadie quede atrás. En el sector empresarial, es posible vislumbrar esta idea también en algunos entrevistados, bajo el concepto de un país que tenga un trato más *cariñoso*, con especial atención a los *dolores* de las personas.

Otro elemento destacable, es que en todos los sectores hay una mirada crítica al rol de las élites, las que son transversalmente entendidas como grupos heterogéneos que han tenido una participación importante en la generación del malestar social del país. Sin embargo, dentro de este punto se observa un bajo nivel de reflexión y autocrítica de las y los líderes, como miembros de estos grupos de élite, lo que parece importante destacar. Salvo en el sector empresarial, donde las y los líderes entrevistados reconocen que desde su propio sector parte de la élite tiene responsabilidad en el malestar social.

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

Por último, entre miembros del sector empresarial y político se identifica una marcada importancia del miedo como sentimiento que estaría motivando la acción política de ciertos grupos. Miedo a perder privilegios, miedo a los cambios radicales, y una serie de temores que incidirían en el actuar de grupos más escépticos respecto de este proceso o, derechamente, en quienes estarían buscando deslegitimarlo. En particular, líderes del mundo empresarial expresan una preocupación especial por la instalación del populismo en Chile, cuestión que no es esgrimida por liderazgos de otros sectores.

Si bien las opiniones de las y los líderes no son extrapolables para concluir que esta sea una mirada unificada en el país, los puntos destacados de sus percepciones y reflexiones podrían estar condensando aquellos focos críticos que reflejan las expectativas y preocupaciones de muchas de las personas que se encuentran en posiciones de liderazgo en Chile. Tenerlos en cuenta, puede ser un elemento interesante para los hitos que vendrán en el proceso constituyente, especialmente pensando en la capacidad que tienen las y los líderes de movilizar fuerzas en sus sectores, que apunten hacia el éxito final del proceso constituyente.

**¿Cómo vemos el
proceso constituyente?**
MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

