

IPSOS CHILE						
NOMBRE DEL ESTUDIO :		OPINIÓN ESPACIO PÚBLICO		Método		Folio Tráfico
CÓDIGO DEL ESTUDIO :				1º Hogar		
AREA DE ESTUDIOS :		PUBLIC AFFAIRS		2. Intercepción		
I PARTE. Cuotas						
Sexo		Edad Exacta	Edad (Grupo)		GSE	
Hombre	1		18 a 29	1	C1	1
Mujer	2		30 a 45	2	C2	2
			46 a 60	3	C3	3
			61 a 75	4	D	4
Región						
	Santiago	1				
	Antofagasta	2				
	Viña/Valpo.	3				
	Concepción	4				
II PARTE. Datos del Encuestado/a.						
Nombre del encuestado/a:						
Dirección completa :						
Teléfono 1		Teléfono 2		Ciudad		
Comuna		Manzana				
III. PARTE. Datos de control.						
Fecha Encuesta		Hora Inicio			Hora término	
Nombre Encuestador/a					Rut encuestador	
Fecha edición		Nombre Editor/a				
Observaciones edición						
Fecha Supervisión		Nombre Supervisor/a:				
Tipo de supervisión	Terreno	Telefónica		Intercepción	Otra	Observaciones :
	1	2		3	5	
FOLIO CAMPO				RUTA		

PROCOLO DE PRESENTACIÓN

Buenos días/tardes/noches, mi nombre es **(ENC: MENCIONE SU NOMBRE)** y soy entrevistador de **Ipsos Chile**, una empresa internacional e independiente dedicada a conocer la opinión de las personas a través de encuestas. Actualmente estamos realizando un estudio de opinión acerca de distintos temas de opinión relevante para los ciudadanos del país.

I.- SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO Y FILTROS

A. Para comenzar, debemos seleccionar a la persona que contestará esta encuesta en el hogar. Me podría nombrar a todos los hombres / mujeres que viven en este hogar, mayores de 18 años, empezando por el MAYOR, me podría decir el nombre y la fecha de nacimiento (mes y día) de cada uno de ellos (NO OLVIDAR REGISTRAR AL ENTREVISTADO SI ES EL CASO).

Nº orden individuo	Nombre	Mes nacimiento	Día nacimiento
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Nº de Individuo seleccionado

B. (ENC: CUANDO ESTÉ CON LA PERSONA, PRESÉNTASE DE NUEVO) Actualmente estamos realizando un estudio para lo cual me gustaría hacerle algunas preguntas. ¿Me podría decir su edad?

EDAD EXACTA	Menor de 18 años	0	AGRADECER Y TERMINAR ENTREVISTA
	18 a 29	1	CONTINUAR ENTREVISTA
30 a 45	2		
46 a 60	3		
61 a 75	4		

C.- SEXO. (REGISTRAR SIN PREGUNTAR)

Hombre	1
Mujer	2

D. SOLO SANTIAGO: REGISTRE COMUNA DE RESIDENCIA:

1. Las Condes	7. Ñuñoa	13. Peñalolén	19. El Bosque	25. P. A. Cerda	31. La Pintana
2. Providencia	8. Macul	14. Recoleta	20. Pudahuel	26. Quinta Normal	32. Cerro Navia
3. Vitacura	9. La Reina	15. San Joaquín	21. La Granja	27. Lo Espejo	33. Renca
4. Lo Barnechea	10. Puente Alto	16. La Cisterna	22. Conchalí	28. San Ramón	34. Huechuraba
5. La Florida	11. Maipú	17. San Miguel	23. Est. Central	29. Cerrillos	35. Otra (Anote):
6. Santiago	12. San Bernardo	18. Independencia	24. Lo Prado	30. Quilicura	

D2. ¿Cuál es su nacionalidad? (RU)

Chilena	1
Otro ¿Cuál? ESPECIFICAR	2

I.- PREGUNTAS TRANSVERSALES

1. Del siguiente listado, ¿Cuáles son los tres principales problemas que a usted, personalmente, le afectan más? **(RESPUESTA MÚLTIPLE, MOSTRAR TARJETA 1)**

La pobreza	1
El desempleo	2
La mala calidad de la educación	3
Delincuencia / inseguridad ciudadana	4
La corrupción en la política	5
Abusos de las empresas hacia los consumidores	6
Servicio de salud deficiente	7
Sistema de transporte público masivo deficiente	8
La venta / consumo de drogas	9
La contaminación ambiental	10
La congestión vehicular	11
Otro	12
No sabe (NO LEER)	99

2. Si Usted tuviera una hora más disponible al día para realizar cualquier actividad ¿en cuál de las siguientes actividades le gustaría utilizar ese tiempo? **(MOSTRAR TARJETA 2)** Elija un máximo 3 opciones **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**.

1	Participar en alguna organización social o política que aporta al país
2	Participar en algún proyecto que beneficie a mi barrio, comunidad o grupo de interés
3	Hacer deporte o ejercicio físico
4	Compartir con mi familia o amigos
5	Participar en alguna actividad religiosa o de carácter espiritual
6	Estudiar
7	Actividades recreativas fuera del hogar (paseos, cine, salir de noche, etc.)
8	Alguna actividad para aumentar mis ingresos
9	Dormir
10	Actividades recreativas dentro del hogar (televisión, series o navegar en internet)
11	Ninguna (NO LEER)
99	No sabe / No contesta

3. ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? Favor conteste en la siguiente escala **(MOSTRAR TARJETA 3, LEER AFIRMACIONES)**

	Muy desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy acuerdo	No sabe (NO LEER)
En los últimos 5 años la calidad a la atención en salud a la que yo he accedido ha mejorado	1	2	3	4	9
En los últimos 5 años la calidad de la educación a la que yo o algún miembro de mi familia ha accedido ha mejorado	1	2	3	4	9
En los últimos 5 años la calidad en la forma en la que me movilizo por mi ciudad ha mejorado	1	2	3	4	9
En los últimos 5 años han disminuido los abusos de las empresas a los consumidores	1	2	3	4	9

4. A continuación le pediremos que seleccione los 2 actores o autoridades más importantes, según el nivel de impacto que tenga en la gestión o solución de los siguientes temas (**MOSTRAR TARJETA CON AUTORIDADES, LEER TEMAS**). ¿Cuáles son las autoridades más importantes para...

	Presidente/ Ministros	Parlamentario (Senador/a diputado/a)	Alcalde	Otras autoridades pública	No sabe
La calidad de los servicios de salud que yo y mi familia recibimos	1	2	3	4	9
La calidad de la educación que yo o algún miembro de mi familia recibe	1	2	3	4	9
La protección frente a abusos de las empresas (como cliente o usuario)	1	2	3	4	9
La calidad de la forma en la que me transporto en mi ciudad	1	2	3	4	9

4A. ¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se encuentra más de acuerdo?

En los barrios de mi ciudad debe vivir gente diversa, donde convivan personas de clase alta, media y baja	1
Es recomendable que haya barrios separados por clase alta, media y baja	2
No sabe / Ninguna (NO LEER)	9

4B. ¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se encuentra más de acuerdo?

A los colegios debe asistir gente diversa, donde convivan estudiantes de clase alta, media y baja	1
Es recomendable que haya colegios separados por clase alta, media y baja	2
No sabe / Ninguna (NO LEER)	9

II.- DEMOCRACIA

A continuación, le pediremos su opinión sobre algunos temas relacionados con la política y otros temas relacionados. Partiremos preguntando por su participación en las elecciones de autoridades.

5. ¿Votó Usted en alguna de las siguientes elecciones (**LEER LISTADO DE ELECCIONES**)?

	Si votó	No votó	No recuerda / no estaba en edad de votar (NO LEER)
Elecciones presidenciales primarias de 2017	1	2	9
Elecciones de Alcaldes y concejales en octubre de este año 2016	1	2	9
Primera vuelta de Elección Presidencial 2013, en la que participaron Michelle Bachelet, Evelyn Matthei, Marco Enríquez Ominami y Franco Parisi	1	2	9
Segunda vuelta de elección presidencial 2013, en la que participaron Bachelet y Matthei	1	2	9
Primera vuelta de Elección Presidencial 2009, en la que participaron Sebastián Piñera, Eduardo Frei, Marco Enríquez Ominami y Jorge Arrate	1	2	9
Segunda vuelta de elección presidencial 2009, en la que participaron Sebastián Piñera y Eduardo Frei	1	2	9

LEER: Ahora le describiremos algunas situaciones que podrían suceder y le pediremos que nos diga cómo piensa usted que reaccionaría frente a estas situaciones.

6. Usted está renovando su carné de identidad y ve que un amigo del funcionario público se salta la cola y obtiene el documento mucho más rápido que usted gracias a su relación cercana. ¿Cuál de las siguientes acciones cree usted que haría? **(LEER ACCIONES UNA A UNA Y ESPERAR RESPUESTA)**

	Sí	No
Se lo comentaría a mi familia y/o amigos	1	2
Lo encararía directamente	1	2
Lo denunciaría en las redes sociales	1	2
Contactaría a un medio de comunicación	1	2
Lo denunciaría a la justicia	1	2
Contactaría a un parlamentario	1	2
Contactaría a mi alcalde y/u otro funcionario de mi municipio	1	2

7. Usted está en un lugar público y escucha la conversación al lado suyo en la que un funcionario público acepta aprobar un proyecto de construcción de un edificio, a cambio de recibir un pago. ¿Cuál de las siguientes acciones cree usted que haría? **(LEER ACCIONES UNA A UNA Y ESPERAR RESPUESTA)**

	Sí	No
Se lo comentaría a mi familia y/o amigos	1	2
Lo encararía directamente	1	2
Lo denunciaría en las redes sociales	1	2
Contactaría a un medio de comunicación	1	2
Lo denunciaría a la justicia	1	2
Contactaría a un parlamentario	1	2
Contactaría a mi alcalde y/u otro funcionario de mi municipio	1	2

8. Usted está en un lugar público y escucha la conversación al lado suyo en la que dos personas, quienes se identifican como dueños de dos empresas, se ponen de acuerdo para fijar el precio de un producto. ¿Cuál de las siguientes acciones cree usted que haría? **(LEER ACCIONES UNA A UNA Y ESPERAR RESPUESTA)**

	Sí	No
Se lo comentaría a mi familia y/o amigos	1	2
Lo encararía directamente	1	2
Lo denunciaría en las redes sociales	1	2
Contactaría a un medio de comunicación	1	2
Lo denunciaría a la justicia	1	2
Contactaría a un parlamentario	1	2
Contactaría a mi alcalde y/u otro funcionario de mi municipio	1	2

9. Cambiando ahora de tema. ¿Usted ya decidió por quién votar en las próximas elecciones presidenciales?

Sí	1	→ Pasar a pregunta 10
No	2	→ Pasar a pregunta 11

10. Supongamos que poco antes de las elecciones, se descubre que su candidato/a presidencial recibió una suma importante de dinero de una empresa a cambio de un favor político. ¿Qué tan probable es que usted decida **NO** votar por su candidato/a? **(LEER ALTERNATIVAS)**

Muy probable	Probable	Improbable	Muy improbable	NS/No responde (NO LEER)
4	3	2	1	9

11. A continuación le leeré una serie de actividades y le pediremos que nos indique cuáles ha realizado usted en los últimos 5 años **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**:

1	Participar en alguna organización de barrio, trabajo o grupo de interés
2	Asistir a marchas o manifestaciones políticas
3	Donar dinero o recolectar fondos para una actividad social o política
4	Expresar su opinión en redes sociales
5	Participar en un foro político o en grupo de discusiones en internet
6	Participar en una huelga
7	Trabajar en una campaña electoral
8	Participar voluntariamente en un proyecto que mejore su barrio (seguridad, infraestructura u otra mejora)
9	Solicitar información a un organismo público
10	Expresar su opinión en medios de comunicación
11	Plantear directamente su preocupación a alguna autoridad política (nacional, regional o municipal)
12	Ninguna de las anteriores

III.- CIUDAD Y CALIDAD DE VIDA

12. Si se decidiera que cerca de su hogar se construirá un vertedero, ¿cuál sería su reacción más probable? **(MOSTRAR TARJETA 12)**

1	No haría nada	SALTAR A P14
2	Haría algo para oponerme a la decisión	PASAR A P13
3	Buscaría una vivienda en otro barrio	SALTAR A P14

13. ¿Cuál o cuáles de las siguientes acciones cree usted que haría para oponerse al vertedero? **(RESPUESTA MÚLTIPLE, MOSTRAR TARJETA 13)**

1	Informarse sobre las consecuencias de vivir cerca de un vertedero
2	Informar a otros (realizar campaña en redes sociales, contactar a medios de comunicación, etc.)
3	Tratar de evitarlo a través de algún contacto
4	Sumarse a una organización y/o participar en una manifestación
5	Crear una organización y/u organizar una manifestación
6	Otra

14. Si el gobierno decidiera realizar una inversión en su ciudad ¿cuál de los siguientes proyectos cree usted que tendría mayor impacto positivo en su calidad de vida? ¿Y en segundo lugar? **(MOSTRAR TARJETA 14)**

	1°Lugar	2° lugar
Un proyecto que facilitara realizar su deporte favorito	1	1
Un proyecto que le permitiera acceder a una consulta de salud en la misma semana en la que solicita la hora	2	2
Un proyecto que le permitiera disminuir en una hora al día su tiempo de traslado	3	3
Un proyecto que le permitiera acceder a internet gratuito en su casa	4	4
Un proyecto que le permitiera a Usted y a su familia acceder a un parque o plaza cerca de su casa	5	5
NINGUNO (NO LEER)	9	9

15. ¿Qué tan frecuente diría usted que se ha visto enfrentado a una de las siguientes situaciones en el último año? Favor conteste en la siguiente escala **(MOSTRAR TARJETA 15)**

	Muy frecuentemente	Frecuentemen	Pocas veces	Nunca
Ausentarse o llegar tarde a su lugar de trabajo o de estudios por problemas de transporte	1	2	3	4
No poder asistir a una actividad recreativa por no saber si habrá transporte público de regreso	1	2	3	4

No poder asistir a una actividad recreativa por el temor a transitar de noche	1	2	3	4
Dejar de realizar alguna actividad física por la contaminación	1	2	3	4
Dejar de asistir a algún evento por evitar el tráfico	1	2	3	4

16. Imagínesse la siguiente situación. Hay un campamento en la comuna donde usted vive y se está evaluando la posibilidad de construir viviendas sociales muy cerca de su casa para algunas familias. Con respecto a esta iniciativa, ¿Usted estaría ...? **(LEER ALTERNATIVAS)**

1	Muy a favor	→ Pasar a P.18
2	A favor	
3	En contra	→ Pasar a P.17
4	Muy en contra	

17. ¿Cuál de estas medidas lo harían aceptar el proyecto? **[MOSTRAR TARJETA 17, RESPUESTA ÚNICA]**

1	Si aumenta la presencia de Carabineros en el barrio
2	Si construye un parque u otro espacio público o se comprometen mejoras viales, a modo de evitar que el valor de mi vivienda baje
3	Si son pocas familias las que llegarán al barrio
4	Si el proyecto no significara un empeoramiento en la atención de servicios públicos locales como colegios, consultorio o transporte
5	Ninguna de estas, pero podría considerarlo bajo otras condiciones
6	Bajo ninguna circunstancia aceptaría el proyecto

18. ¿Qué medio o medios de transporte utiliza habitualmente en día de semana para realizar sus actividades? Favor señale los dos medios más frecuentes **(MÁXIMO 2 RESPUESTAS)**

a	Automóvil/motocicleta particular	→ Pasar a P. 20
b	Micro/ Metro	
c	Colectivos	
d	Bicicleta	
e	Me muevo a pie	
f	Otro	
g	Taxi, Uber u otro servicio similar	

19. **(SÓLO PARA LOS QUE RESPONDIERON A O G, RESTO PASE A P20)** Con el fin de descontaminar su ciudad y mejorar la movilidad de todos sus habitantes, ¿qué tan de acuerdo estaría con cada una de las siguientes medidas? Utilice por favor la siguiente escala **(MOSTRAR TARJETA 19)**:

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	No Sabe
Restricción vehicular permanente a vehículos catalíticos y no catalíticos	1	2	3	4	9
Pagar un mayor precio en los estacionamientos	1	2	3	4	9
Pagar una tarifa por circular en ciertas zonas de la ciudad	1	2	3	4	9
Estrechar calles para aumentar las vías exclusivas para el transporte público o ciclovías	1	2	3	4	9
Aumentar el precio del permiso de circulación	1	2	3	4	9

IV.- EDUCACION

20. Si se decidiera que en el colegio de su hijo/a se va a implementar un programa piloto para integrar a niños de distintos niveles sociales ¿Usted estaría ...?

1	Muy a favor	→ Pasar a P.22
2	A favor	
3	En contra	→ Pasar a P.21
4	Muy en contra	

21. ¿Bajo cuál de las siguientes condiciones cambiaría de opinión y estaría a favor con esta iniciativa?
[MOSTRAR TARJETA 21, RESPUESTA ÚNICA]

1	Si se aumentara el número de profesores de modo de asegurar la calidad de la educación de mi hijo/a
2	Si se tomaran medidas para que no aparezcan problemas de conducta (indisciplina, consumo de sustancias, etc.)
3	Si se tomaran medidas para evitar que aparezcan problemas de convivencia en la escuela
4	Ninguna de estas, pero podría considerarlo bajo otras condiciones
5	En ninguna circunstancia cambiaría de opinión

22. ¿Ha considerado tomar alguna de las siguientes medidas en relación a la calidad de la educación de los niños de su hogar? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

1	No hay niños en edad escolar en mi hogar
2	Analizar seriamente la posibilidad de cambiar a otro colegio a mi hijo/a
3	Contratar un profesor particular para reforzar materias
4	Participar en alguna organización de padres del establecimiento para influir en las decisiones de la escuela
5	Al menos una vez a la semana, supervisar que mi hijo/a cumpla con sus obligaciones del colegio
6	Otra acción
7	Ninguna

23. Respecto de las siguientes situaciones relacionadas con educación, ¿cuáles son las 3 que más le preocupan? **(MOSTRAR TARJETA 23, RESPUESTA MÚLTIPLE)**

La calidad de la infraestructura de la escuela o colegio	1
El posible uso de drogas y alcohol en escuelas o colegios	2
Cursos con estudiantes desordenados o poco disciplinados	3
El hostigamiento entre estudiantes (bullying)	4
El costo de los establecimientos	5
La preparación de los estudiantes para entrar a la Universidad	6
La preparación de los estudiantes para la vida laboral	7
El aprendizaje de inglés de los estudiantes	8
El aprendizaje de valores por parte de los estudiantes	9
La calidad de los profesores	10
La preparación de los estudiantes para las necesidades actuales	11
Ninguna / no sabe (NO LEER)	99

24. De las situaciones más preocupantes mencionadas: ¿Quién diría usted que tiene mayor responsabilidad en su mejora o solución? **(MOSTRAR TARJETA 24 CON AUTORIDADES)** ¿Y en segundo lugar? **(PROGRAMADOR, PREGUNTAR SÓLO POR LAS 3 SITUACIONES MENCIONADAS EN P23)**

TARJETA:

1	Gobierno / Ministerio de Educación
2	Municipalidad
3	Establecimiento educacional
4	Familia/ Familias
9	No Sabe

	1er	2do
La calidad de la infraestructura de la escuela o colegio		
El posible uso de drogas y alcohol en escuelas o colegios		
Cursos con estudiantes desordenados o poco disciplinados		
El hostigamiento entre estudiantes (bullying)		
El costo de los establecimientos		
La preparación de los estudiantes para entrar a la Universidad		
La preparación de los estudiantes para la vida laboral		
El aprendizaje de inglés de los estudiantes		
El aprendizaje de valores por parte de los estudiantes		
La calidad de los profesores		
La preparación de los estudiantes para las necesidades actuales		

V.- SALUD

25. Considere el sistema que tiene en salud e imagínesse que usted o un familiar directo tiene un accidente o le da una enfermedad grave. ¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones? **(MOSTRAR TARJETA 25)**

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	No sabe
a. Me preocupa mucho este tema; no creo tener la suficiente protección	1	2	3	4	9
b. No tengo la protección suficiente pero saldría adelante	1	2	3	4	9
c. Tengo un sistema que me permitiría enfrentar esos costos de salud	1	2	3	4	9
d. No pienso en esas cosas, si pasa veré qué hacer	1	2	3	4	9

26. ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes medidas que buscan fomentar una alimentación saludable? **(MOSTRAR TARJETA 26, LEER MEDIDAS)**

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NO SABE
Reducir de manera importante la sal en la confección del pan y otros alimentos procesados	1	2	3	4	9
Legislar para que en los restaurantes solo se ponga el salero en la mesa cuando el cliente lo pida	1	2	3	4	9
Aplicar un impuesto a los restaurantes de comida rápida que eleve significativamente el precio de sus productos	1	2	3	4	9
Aplicar un impuesto especial a la producción de alimentos altos en grasas, calorías y azúcares, de modo que sean significativamente más caros	1	2	3	4	9

27. ¿Qué tan de acuerdo está Usted con las siguientes afirmaciones sobre acciones que podrían mejorar el acceso a la salud en Chile? **(MOSTRAR TARJETA 27)**

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NO SABE
Estaría dispuesto a pagar más impuestos para aportar más al sistema público de salud	1	2	3	4	9
Estaría dispuesto a pagar más impuestos	1	2	3	4	9

para mejorar el sistema público de salud, si supiera que el dinero va directamente a eso					
No estaría dispuesto a pagar más impuestos para mejorar el sistema público de salud porque el Estado malgasta los impuestos que recibe	1	2	3	4	9
Cada persona debería preocuparse de tener un buen plan de salud	1	2	3	4	9
Estaría dispuesto a esperar más a que me atiendan un médico, si sé que le darán prioridad a personas que tienen enfermedades de mayor gravedad	1	2	3	4	9
Estaría dispuesto a pagar más en mi convenio de salud para que me atiendan inmediatamente, no importando la enfermedad que tenga	1	2	3	4	9

VI.- CONSUMIDORES- ENDEUDAMIENTO

28. Supongamos la siguiente situación. De un mes a otro la empresa de electricidad le sube el cobro al doble. ¿Cuál sería su reacción más probable?

1	No haría nada	PASAR A P30
2	Haría algo para oponerme a la decisión	Pasar a P29

29. ¿Cuál de estas acciones realizaría? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

1	Informarse sobre las tarifas y hacer el cálculo de consumo usted mismo
2	Informar a otros (realizar campaña en redes sociales, contactar a medios de comunicación, etc.)
3	Tratar de hablar con algún conocido para hacer una denuncia
4	Sumarse a una organización y/o participar en una manifestación con gente que haya pasado por situaciones similares
5	Crear una organización y/o organizar una manifestación contra del cobro
6	Otra

30. Tomando en cuenta todas las deudas del hogar, ¿Cómo calificaría el nivel de endeudamiento de su hogar?
(LEER ALTERNATIVAS)

1	Alto
2	Moderado
3	Bajo
4	No Sabe (NO LEER)
9	No responde (NO LEER)

31. ¿Usted ha recibido un crédito de consumo en el último año?

1	Si	
2	No	→ Pasar a p. 33

32. *[Para los que han recibido un crédito de consumo]* ¿En qué gastó, principalmente, ese crédito de consumo?
(RESPUESTA MÚLTIPLE, MOSTRAR TARJETA 32)

1	En pagar los costos asociados a un problema de salud propio o de un familiar
2	En comprar un auto
3	En pagar el pie de una casa o departamento
4	En pagar otras deudas que había contraído anteriormente
5	En viajar
6	En pagar costos relacionados con mi educación o la de un familiar

7	En un negocio por cuenta propia
8	En varias cosas, como ropa, zapatos, muebles, electrodomésticos, etc.
9	Otra

33. ¿Usted ha realizado alguna de las siguientes acciones en los últimos dos años? **(LEER ALTERNATIVAS)**

	Sí	No
Hacer una denuncia al SERNAC, la institución a cargo de proteger los derechos de los consumidores	1	2
Informarme para entender mejor cuáles son mis derechos como consumidor	1	2
Denunciar en redes sociales un mal servicio, producto o marca	1	2
Denunciar en medios de comunicación un mal servicio, producto o marca	1	2
Participar en una asociación de consumidores	1	2
Participar en una acción de boicot (dejar de comprar algunos productos o marcas)	1	2

Preguntas finales

35. De acuerdo a la siguiente escala que va de 1 a 10, donde 1 es extrema izquierda, **5 es centro** y 10 extrema derecha, ¿en qué punto de la escala clasificaría su posición política?

1	.-	2	3	4	5.-	6	7	8	9	10.-	Ninguna (NO LEER)
Extrema izquierda					Centro					Extrema derecha	

36. ¿Cómo evalúa la educación que reciben los niños de su familia en su escuela o colegio? **LEER ALTERNATIVAS**

0	No hay niños en edad escolar
1	Muy mala
2	Mala
3	Buena
4	Muy buena

DATOS DE CLASIFICACIÓN

PROG: ABRIR CUADRO DE TEXTO PARA QUE EL ENCUESTADOR DIGITE LA EDUCACIÓN Y LUEGO CLASIFIQUE.

F1. ¿Qué nivel de estudios tiene el jefe de hogar? es decir la persona que aporta el mayor ingreso en el hogar
Especifique _____ (Circular en la tabla) (RU)

PROG: ABRIR CUADRO DE TEXTO PARA QUE EL ENCUESTADOR DIGITE LA OCUPACIÓN Y LUEGO CLASIFIQUE.

F2. ¿A qué se dedica, o cuál es la ocupación u oficio del jefe de hogar? Especifique
_____ (Circular en la tabla) (RU)

TRABAJO DEL JEFE DE HOGAR						
F1 \ F2	1 Trabajos menores ocasionales e informales (lavado, aseo, servicio doméstico ocasional "bololos", cuidador de auxilios).	2. Oficio menor no calificado, asalariado, servicio doméstico con contrato.	3. Obrero no calificado, capacitado, microempresario (kiosco, taxi, comercio ambulante)	Empleado administrativo y bajo, vendedor, secretaria, jefe de sección, Técnico especializado, profesional independiente, carreras técnicas (contador, analista de sistemas, diseñador, músico). Profesional Primario o Secundario	Ejecutivo medio (gerente sub-gerente), gerente general de empresa mediana. Profesional independiente de carreras adicionales (abogado, médico, arquitecto, ingeniero, agrónomo)	Alto ejecutivo (gerente general) de empresa grande. Directores de grandes empresas. Empresarios propietarios de empresas medianas y grandes. Profesionales independientes de gran prestigio.
Primaria incompleta o menos	E	E	D	C3	C3	C2
Primaria completa	E	D	D	C3	C3	C2
Media incompleta. Media técnica completa (liceo industrial o comercial)	D	D	D	C3	C2	C2
Media completa. Superior técnica completa (instituto)	D	D	C3	C3	C2	C1
Universitaria incompleta. Superior técnica completa (Instituto)	C3	C3	C2	C2	C2	C1
Universitaria completa	C3	C3	C2	C2	C1	C1
Post grado (master, doctorado o equivalente)	C3	C3	C2	C1	C1	C1

F3 CLASIFICACIÓN DEL GSE. PROG: CODIFICAR GSE SEGÚN CRUCE DE F1 Y F2.

C1	1	PROG: CONTINUAR
C2	2	
C3	3	
D	4	
E	5	

F4 ¿Cuál es su relación con el jefe de hogar? (MOSTRAR TARJETA F4)

Jefe de Hogar	1	Yerno/ nuera	8
Esposo/pareja/conviviente	2	Nieto/a	9
Hijo/a de ambos	3	Hermano/a	10
Hijo sólo de jefe/a	4	Cuñado/a	11
Hijo sólo de esposo/a	5	Otro familiar	12
Padre o Madre	6	No familiar	13
Suegro/a	7	Otro	14

F5 ¿Cuántas personas viven en su hogar, además de usted? (NO CONSIDERE A USTED MISMO, AL SERVICIO DOMÉSTICO, AUNQUE SEA PUERTAS ADENTRO)



F6.- ¿A qué sistema de salud pertenecen la mayoría de los miembros del hogar?

1	FONASA
2	ISAPRE
3	OTRA
9	No sabe

AGRADECER EN NOMBRE DE IPSOS Y TERMINAR