

ESTUDIO SOBRE PENSIONES

***ANHELOS Y PREOCUPACIONES
DE LA CIUDADANÍA FRENTE A
LA REFORMA PREVISIONAL***



Este informe muestra los resultados de un estudio mixto, de carácter cuantitativo y cualitativo, sobre la percepción de la ciudadanía en relación a la reforma de pensiones, llevado a cabo por Espacio Público y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), en conjunto con IPSOS Chile.

El objetivo de este estudio fue levantar información sobre la opinión ciudadana respecto a la reforma de pensiones, y así aportar al debate público sobre esta materia.

Para ello se llevo a cabo una encuesta y grupos focales.



Ficha metodológica de la encuesta



METODOLOGÍA

- Diseño estratificado por zonas del país (Norte, Centro, Sur y RM).



TÉCNICA

- Encuesta telefónica aplicada mediante sistema CATI (Computer-assisted Telephone Interviewing).
- Fecha de aplicación: entre el 16 y el 30 de diciembre de 2022.



UNIVERSO

- Hombres y mujeres de 18 años o más residentes en territorio nacional



MUESTRA

- 800 casos, representativos de la población a nivel de sexo, edad y zona geográfica del país.
- Margen de error: 3 puntos porcentuales al 95% de nivel de confianza

Ficha metodológica de los grupos focales

FECHA DE APLICACIÓN

- FASE 1: Terreno realizado entre el 14 y 21 de diciembre de 2022.
- FASE 2: Terreno realizado el 19 y 20 de Enero 2023.

TÉCNICA

- Grupos focales realizados a través de la plataforma virtual Microsoft Teams.
- 1:30 h de duración
- Reclutamiento directo a través del equipo de contactación de Ipsos.

TARGET OBJETIVO

- Hombres y Mujeres
- GSE C1C2 y C3D
- Edades: 30-49/50-65 años (laboralmente activos) y 60 -70 años (pensionados)
- Cotizantes de AFP
- Residentes en Santiago

MUESTRA

GSE	C1C2			C3D		
Sexo/Edad	30-49 años	50-65 años	Pensionados	30-49 años	50-65 años	Pensionados
Hombres	1	1	1	1	1	1
Mujeres	1	1	1	1	1	1
Total	12					

INFORMACIÓN SOBRE REFORMA DE PENSIONES

ESTUDIO SOBRE PENSIONES

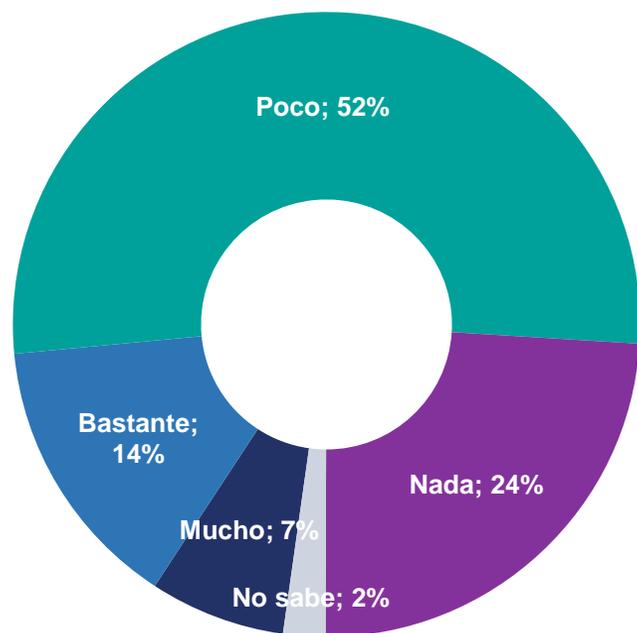
ANHELOS Y PREOCUPACIONES DE LA CIUDADANÍA FRENTE A LA REFORMA PREVISIONAL

Nivel de información sobre la reforma de pensiones

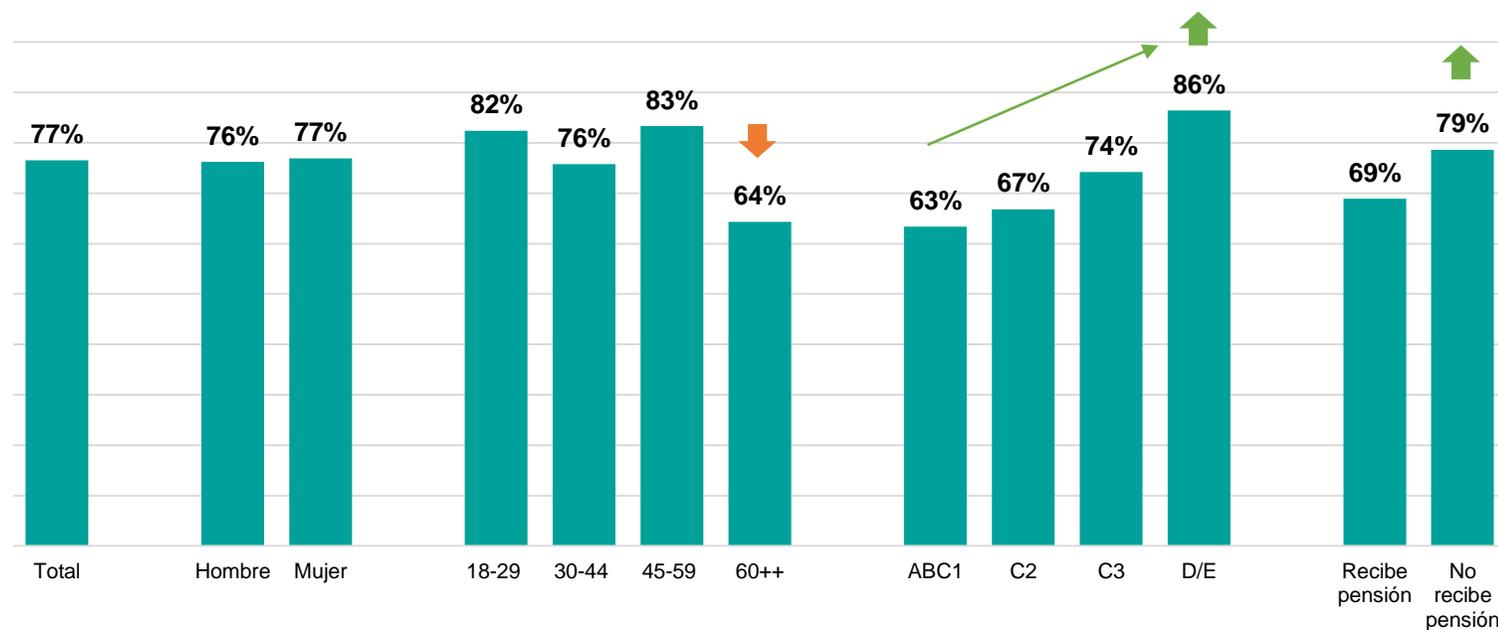
La mayoría de las y los encuestadas/os no se siente informado respecto de la reforma al sistema de pensiones

¿Cuán informado se siente sobre la reforma de pensiones presentada por el gobierno?

Base: 800 casos, total muestra



% Poco o nada informado/a



Diferencia significativa entre sub-grupos a nivel de confianza del 95%

ENTREVISTADO

Resultados cualitativos: ¿Qué saben acerca de la reforma?

Los resultados de los grupos focales demuestran que este bajo nivel de información se debe a una actitud más bien pasiva. Muchos y muchas participantes no se han informado específicamente. Entre las razones que se dan de por qué no lo han hecho es porque es un tema técnico, muchas veces difícil de entender, como también por la desconfianza generalizada que existe hacia los medios de comunicación.

Al preguntar a los participantes qué saben respecto a la reforma previsional, prevalece un conocimiento muy superficial, que da pie a la confusión; dispone de información fragmentada, haciendo que el panorama de la discusión no está tan claro.

“He tratado de ponerle atención por ejemplo cuando sale en el matinal del Mega y se ponen a discutir del tema, pero termina siendo demasiado vago y faltan detalles y terminan discutiendo entre ellos qué es más bueno y termina siendo una pelea en vez de entregarte información u orientarte en qué es lo mejor, y ese tipo de confrontaciones en los matinales a mí me terminan aburriendo.” (Mujeres 30-49 años, C3D)

“Siempre invitan a las dos partes, oposición y gobierno, y terminan siempre discutiendo. Es un debate entre ellos sin explicación alguna para los que no entendemos los tecnicismos de ellos y uno queda más colgada que una ampolleta.” (Mujeres 30-49 años, C3D)

SUFICIENCIA DE PENSIÓN

ESTUDIO SOBRE PENSIONES

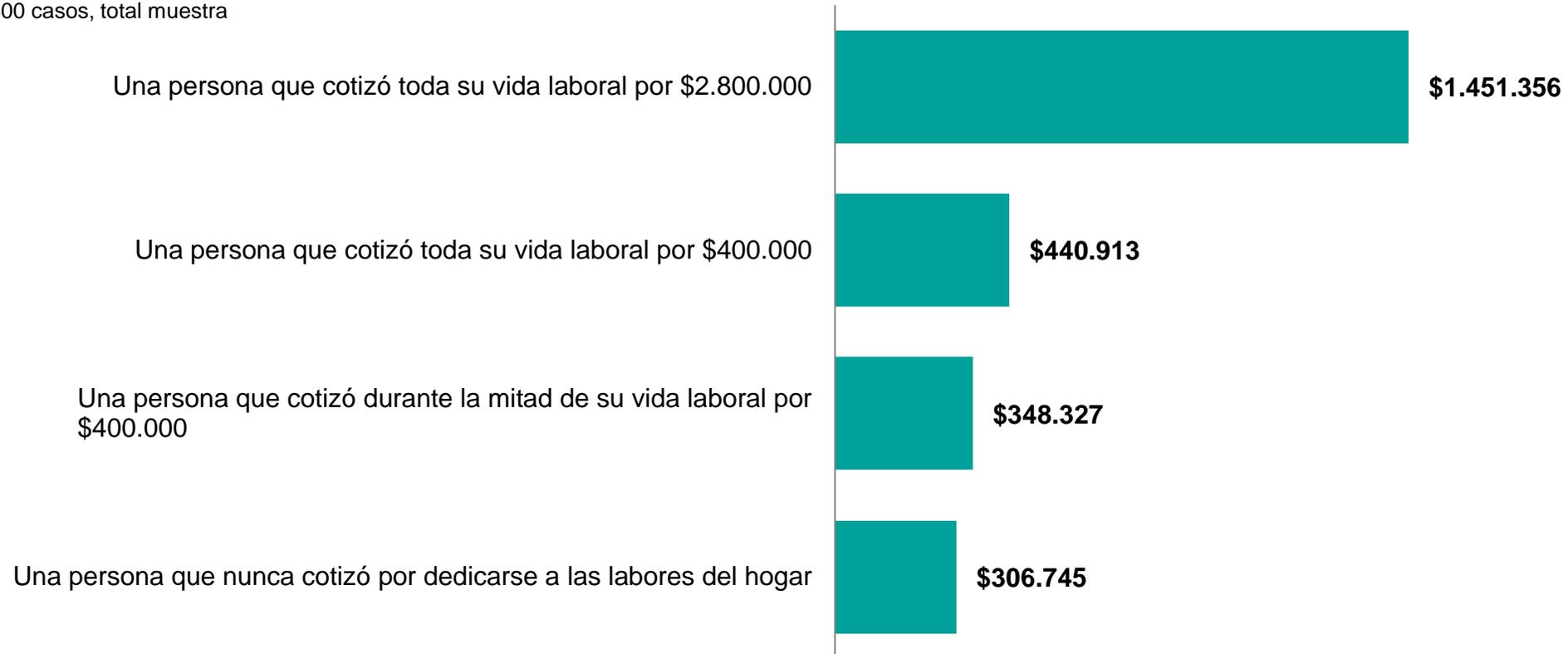
ANHELOS Y PREOCUPACIONES DE LA CIUDADANÍA FRENTE A LA REFORMA PREVISIONAL

Monto de la jubilación

Se espera que el sistema ofrezca mejores tasas de reemplazo, un piso mínimo de pensión y mayor seguridad y previsibilidad en los ingresos en la vejez

Hoy en día, ¿cuál cree usted que debería ser el monto total de la jubilación de las siguientes personas?

Base: 800 casos, total muestra



(*) Para calcular el promedio, se excluyó el 5% superior e inferior del total de la muestra (media podada)

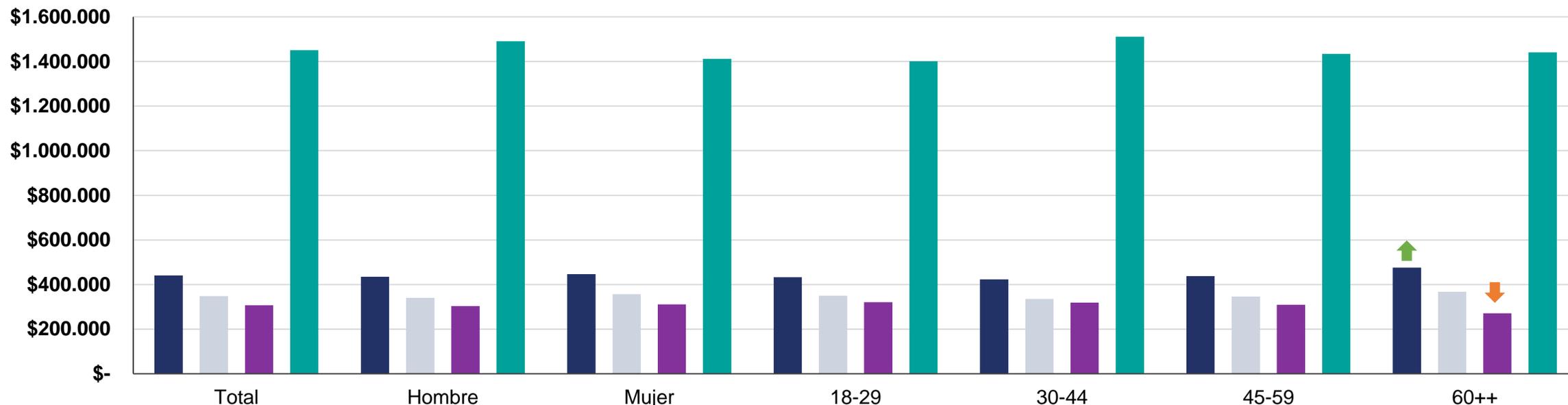
Monto de la jubilación

Se espera que el sistema ofrezca mejores tasas de reemplazo, un piso mínimo de pensión y mayor seguridad y previsibilidad en los ingresos en la vejez

Hoy en día, ¿cuál cree usted que debería ser el monto total de la jubilación de las siguientes personas?

Base: 800 casos, total muestra

- Una persona que cotizó toda su vida laboral por \$400.000
- Una persona que cotizó durante la mitad de su vida laboral por \$400.000
- Una persona que nunca cotizó por dedicarse a las labores del hogar
- Una persona que cotizó toda su vida laboral por \$2.800.000



↑ ↓ Diferencia significativa entre sub-grupos a nivel de confianza del 95%

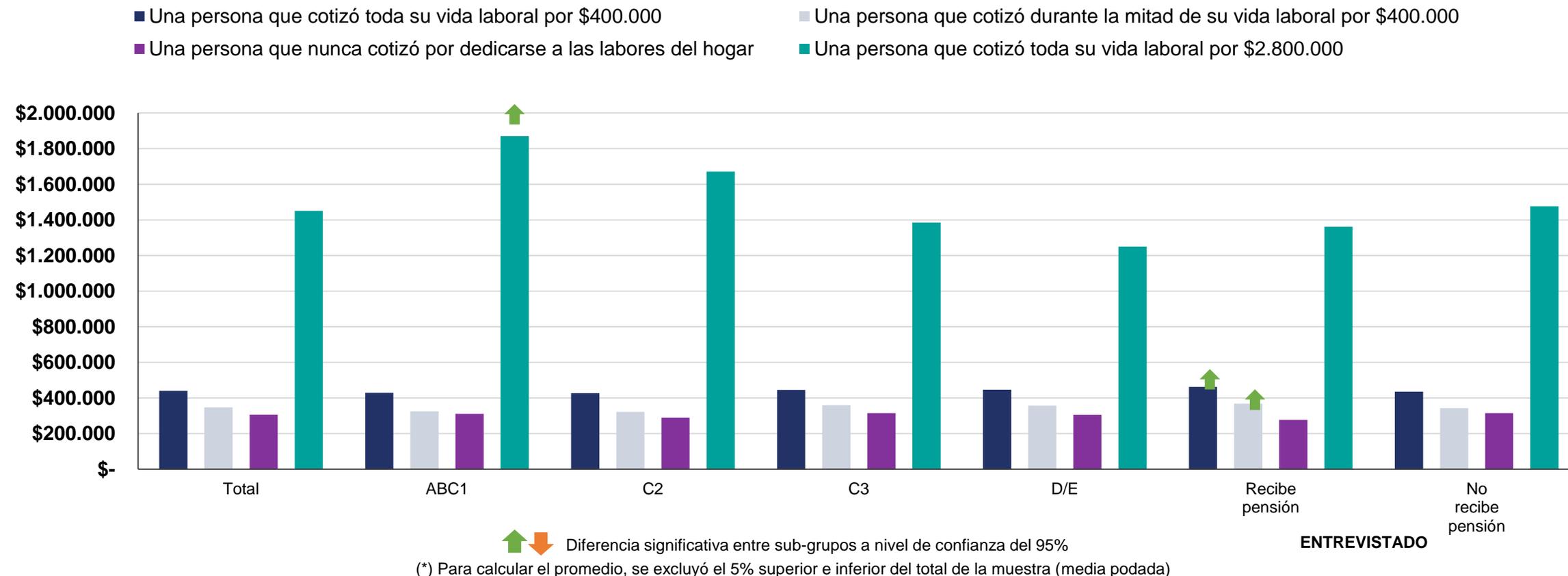
(*) Para calcular el promedio, se excluyó el 5% superior e inferior del total de la muestra (media podada)

Monto de la jubilación

Se espera que el sistema ofrezca mejores tasas de reemplazo, un piso mínimo de pensión y mayor seguridad y previsibilidad en los ingresos en la vejez

Hoy en día, ¿cuál cree usted que debería ser el monto total de la jubilación de las siguientes personas?

Base: 800 casos, total muestra



Jubilación como proporción del último sueldo

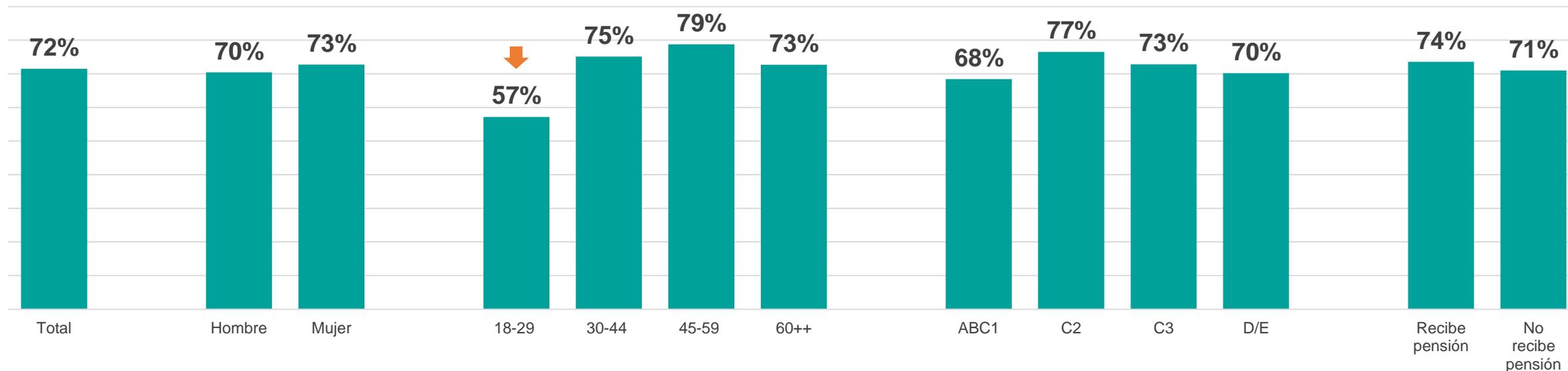
Se espera que el sistema ofrezca mejores tasas de reemplazo, un piso mínimo de pensión y mayor seguridad y previsibilidad en los ingresos en la vejez

Grupo 1: Aproximadamente, ¿qué porcentaje del último sueldo debe representar la jubilación?

Base: 400 casos (selección aleatoria)

72% del último sueldo

%



Diferencia significativa entre sub-grupos a nivel de confianza del 95%

(*) Para calcular el promedio, se excluyó el 5% superior e inferior de las respuestas válidas (media podada)

(**) Un 14% de la muestra respondió la opción "No sabe"

(***) Se dividió la muestra en 2 para preguntar de formas distintas sobre las tasas de reemplazo

ENTREVISTADO

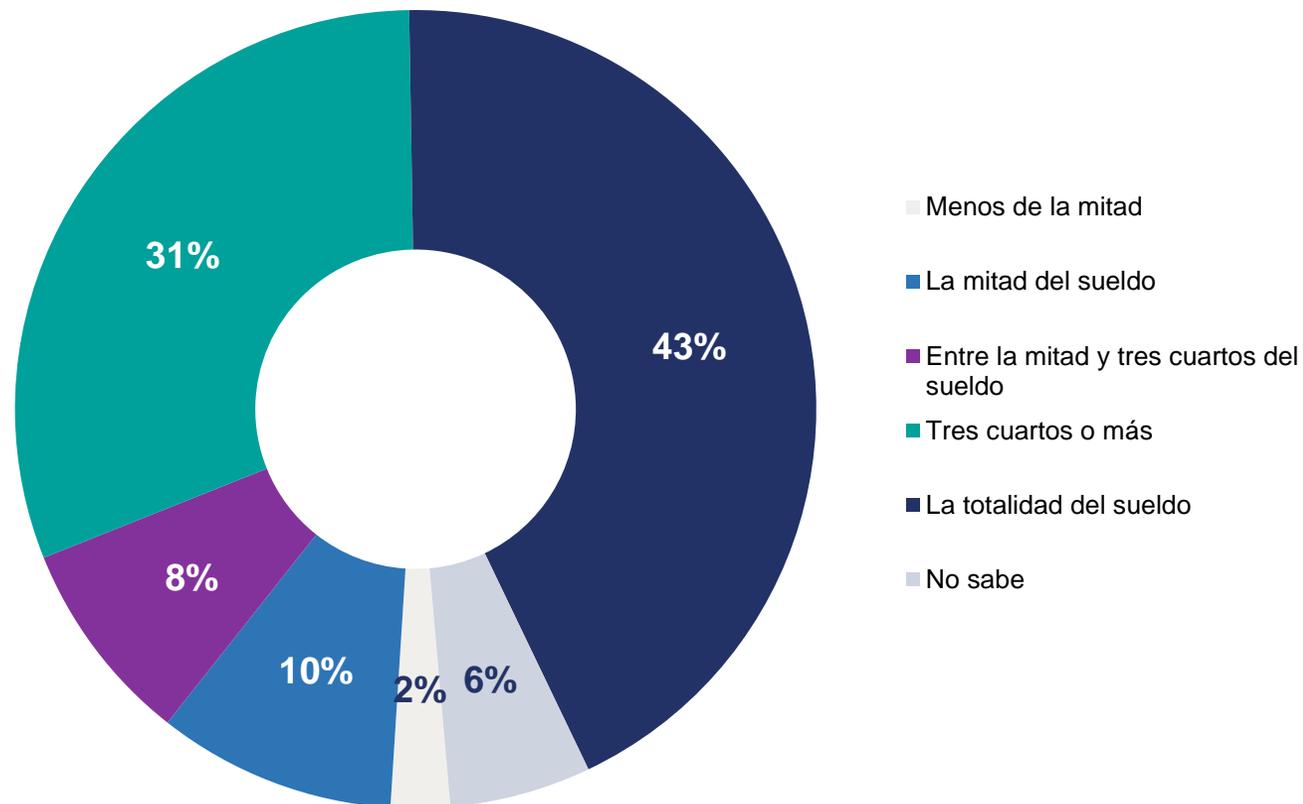
Jubilación como proporción del último sueldo

Se espera que el sistema ofrezca mejores tasas de reemplazo, un piso mínimo de pensión y mayor seguridad y previsibilidad en los ingresos en la vejez

Grupo 2: Según las siguientes opciones, ¿cuánto del último sueldo debe representar la jubilación?

Base: 400 casos (selección aleatoria)

74% señala que la jubilación debe representar 3 cuartos del último sueldo o más



(*) Se dividió la muestra en 2 para preguntar de formas distintas sobre las tasas de reemplazo

REFORMA PREVISIONAL

ESTUDIO SOBRE PENSIONES

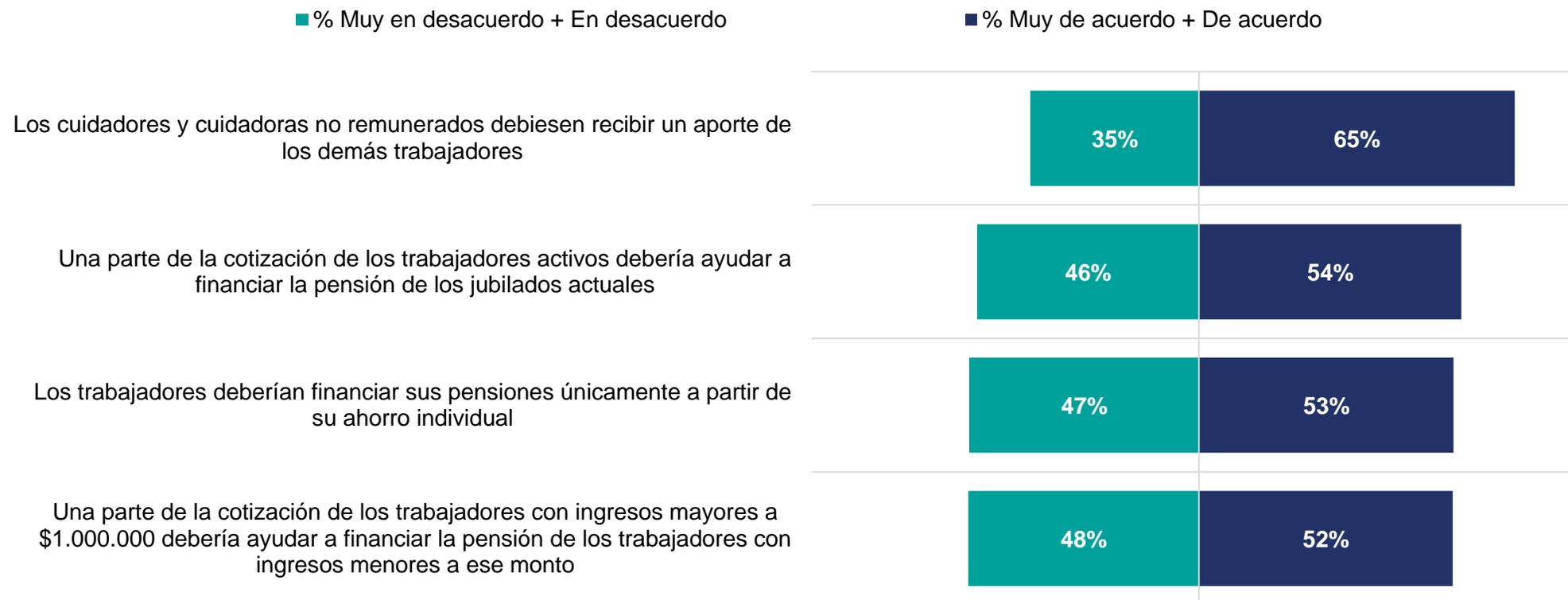
ANHELOS Y PREOCUPACIONES DE LA CIUDADANÍA FRENTE A LA REFORMA PREVISIONAL

Financiamiento del sistema de pensiones

Se observa una valoración del esfuerzo individual y la incorporación de componentes de solidaridad en el sistema

¿Qué tan de acuerdo se encuentra usted con las siguientes afirmaciones?

Base: 800 casos, total muestra



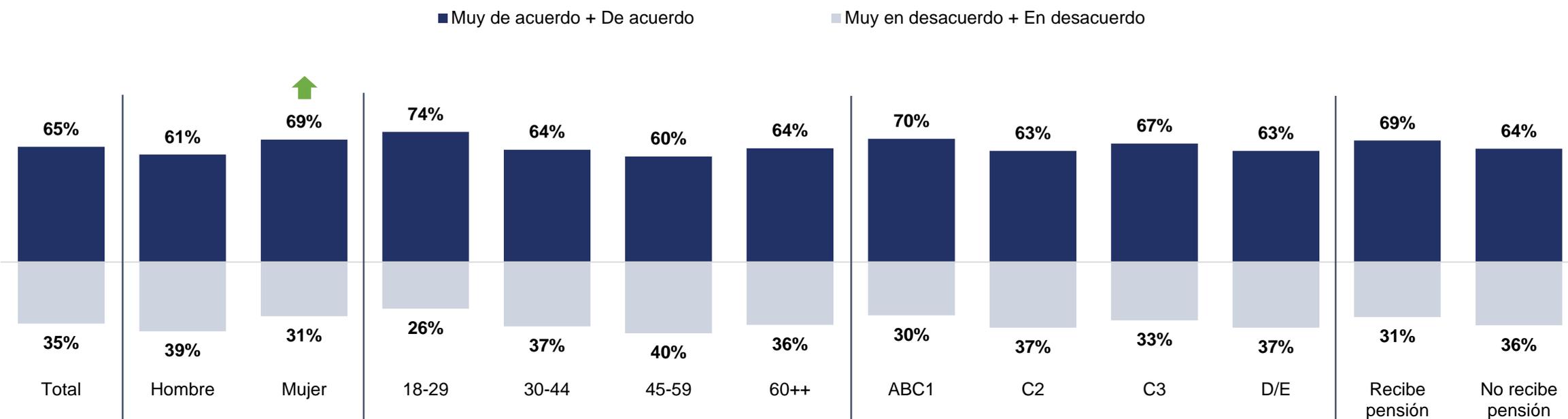
Financiamiento del sistema de pensiones

Existe una mayoritaria valoración del rol que cumplen las y los cuidadores no remunerados

¿Qué tan de acuerdo se encuentra usted con las siguientes afirmaciones?

Base: 800 casos, total muestra

“Los cuidadores y cuidadoras no remunerados debiesen recibir un aporte de los demás trabajadores”



ENTREVISTADO

↑ ↓ Diferencia significativa entre sub-grupos a nivel de confianza del 95%

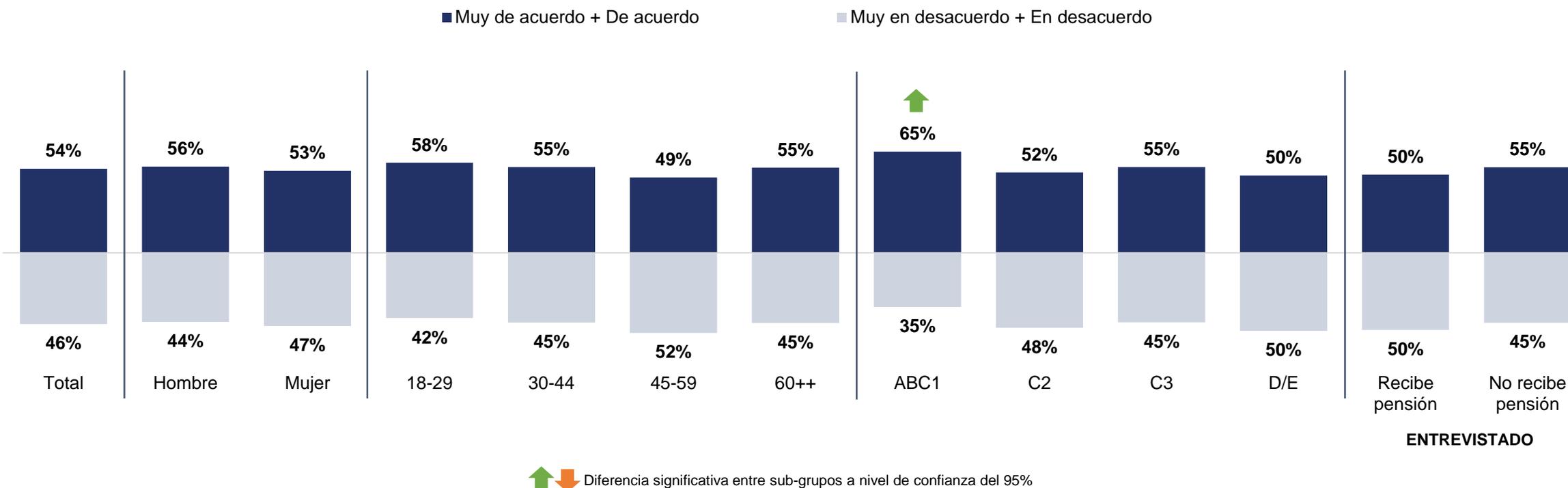
Financiamiento del sistema de pensiones

Se observa una valoración del esfuerzo individual y la incorporación de componentes de solidaridad en el sistema

¿Qué tan de acuerdo se encuentra usted con las siguientes afirmaciones?

Base: 800 casos, total muestra

“Una parte de la cotización de los trabajadores activos debería ayudar a financiar la pensión de los jubilados actuales”



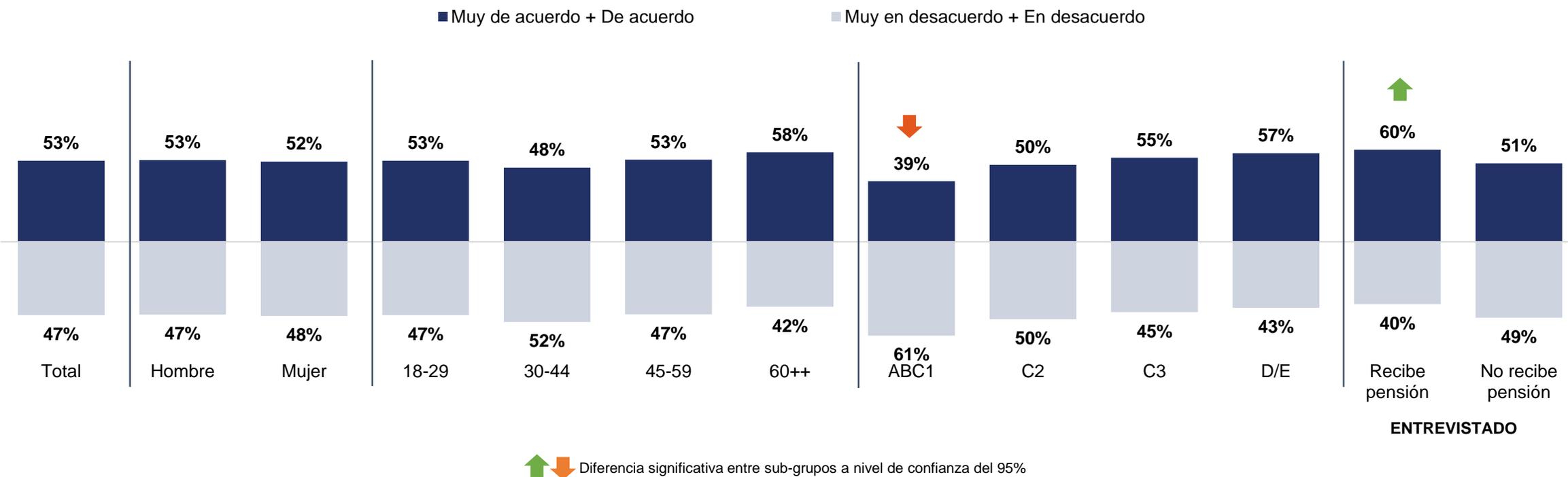
Financiamiento del sistema de pensiones

Se observa una valoración del esfuerzo individual y la incorporación de componentes de solidaridad en el sistema

¿Qué tan de acuerdo se encuentra usted con las siguientes afirmaciones?

Base: 800 casos, total muestra

“Los trabajadores deberían financiar sus pensiones únicamente a partir de su ahorro individual”



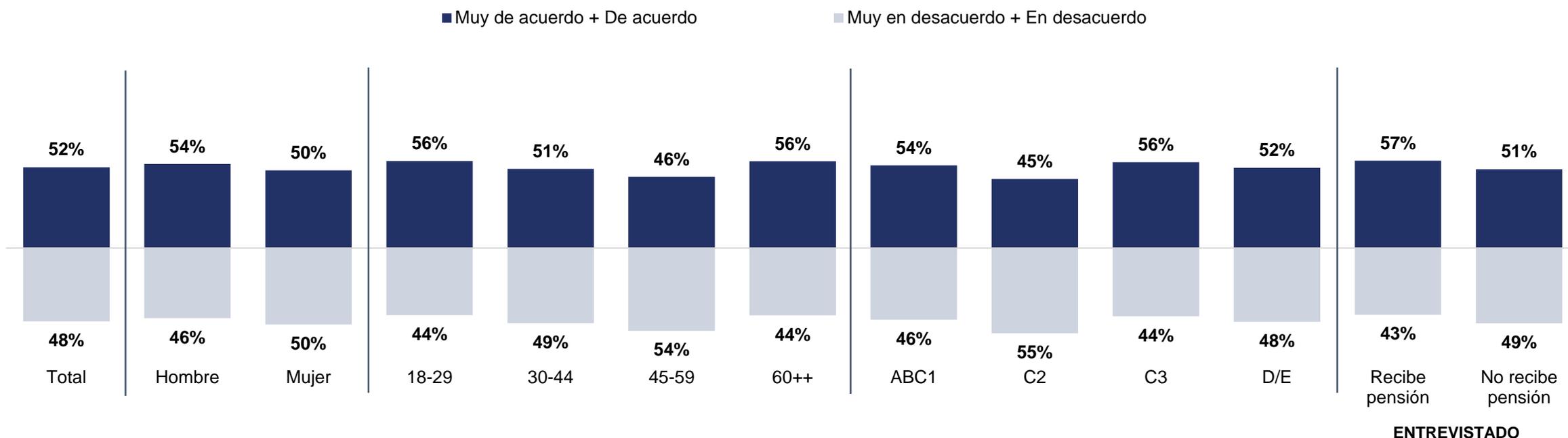
Financiamiento del sistema de pensiones

Se observa una valoración del esfuerzo individual y la incorporación de componentes de solidaridad en el sistema

¿Qué tan de acuerdo se encuentra usted con las siguientes afirmaciones?

Base: 800 casos, total muestra

“Una parte de la cotización de los trabajadores con ingresos mayores a \$1.000.000 debería ayudar a financiar la pensión de los trabajadores con ingresos menores a ese monto”



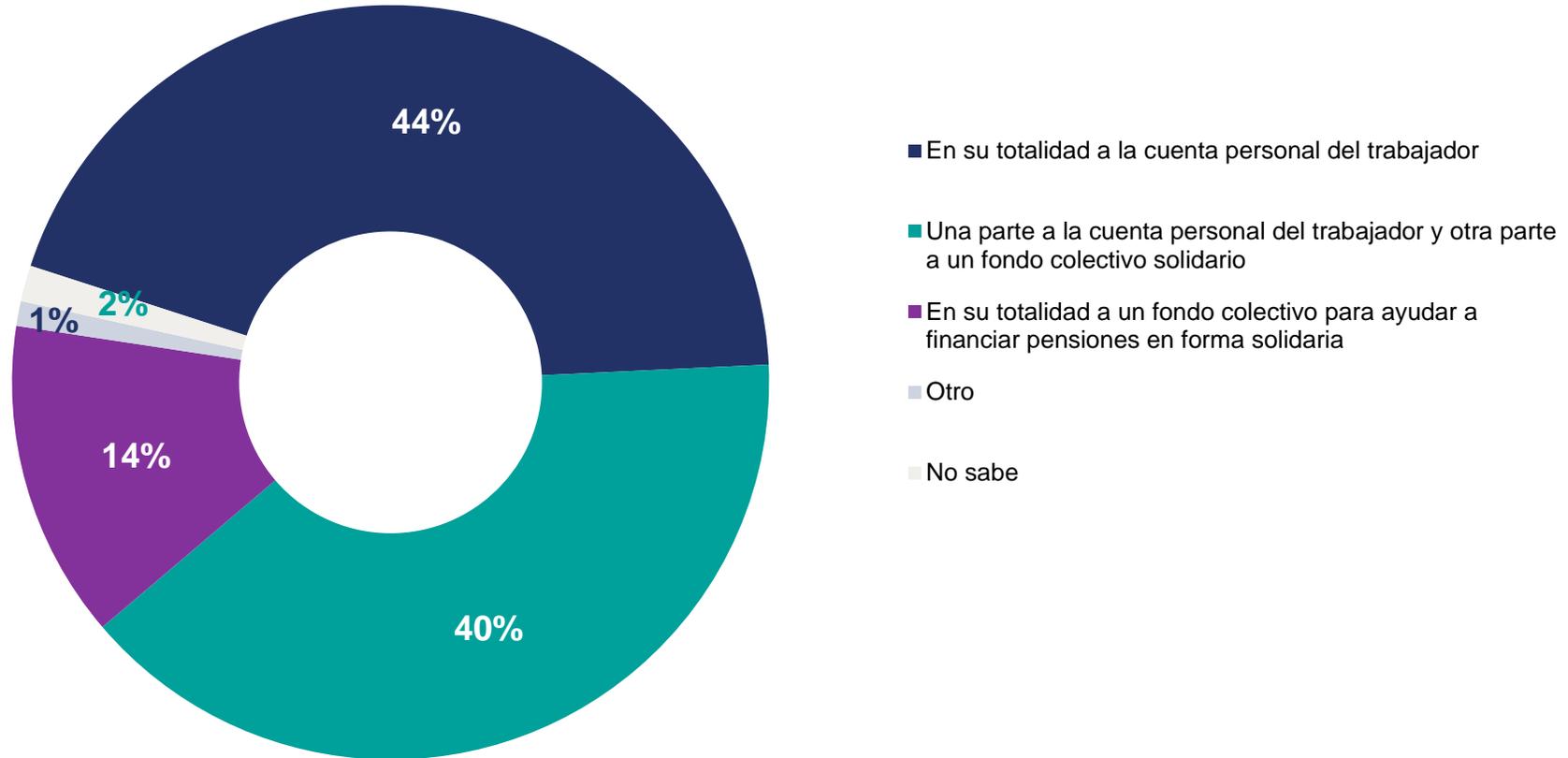
↑ ↓ Diferencia significativa entre sub-grupos a nivel de confianza del 95%

Cotización adicional

Un 54% prefiere que su cotización adicional se destine ya sea total o parcialmente a un fondo colectivo

¿Ud. cree que la cotización adicional propuesta de un 6%, que será pagada por el empleador, debería ir...?

Base: 800 casos, total muestra



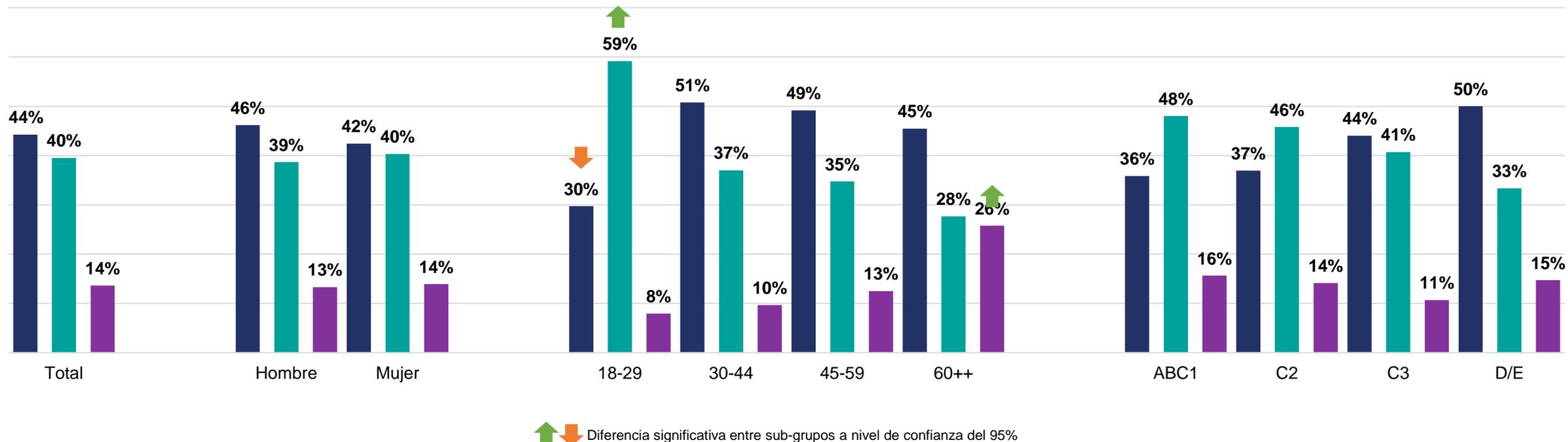
Cotización adicional

Un 54% prefiere que su cotización adicional se destine ya sea total o parcialmente a un fondo colectivo

¿Ud. cree que la cotización adicional propuesta de un 6%, que será pagada por el empleador, debería ir...?

Base: 800 casos, total muestra

- En su totalidad a la cuenta personal del trabajador
- Una parte a la cuenta personal del trabajador y otra parte a un fondo colectivo solidario
- En su totalidad a un fondo colectivo para ayudar a financiar pensiones en forma solidaria

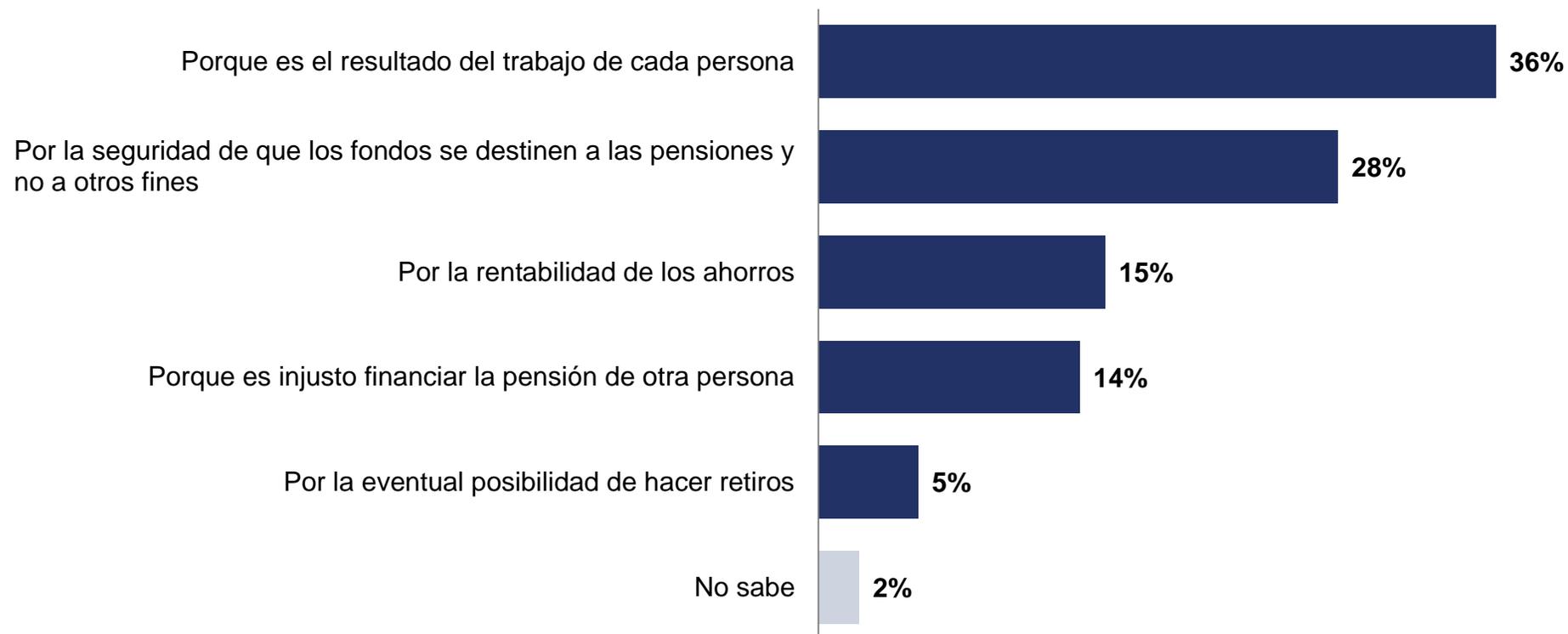


Motivos para que cotización adicional vaya a la cuenta del trabajador

Se observa una valoración del esfuerzo individual y la incorporación de componentes de solidaridad en el sistema

¿Cuál es la principal razón para que esta cotización adicional vaya a una cuenta personal del trabajador?

Base: 673 casos, solo quienes señalaron que una parte o la totalidad del monto adicional vaya a la cuenta personal

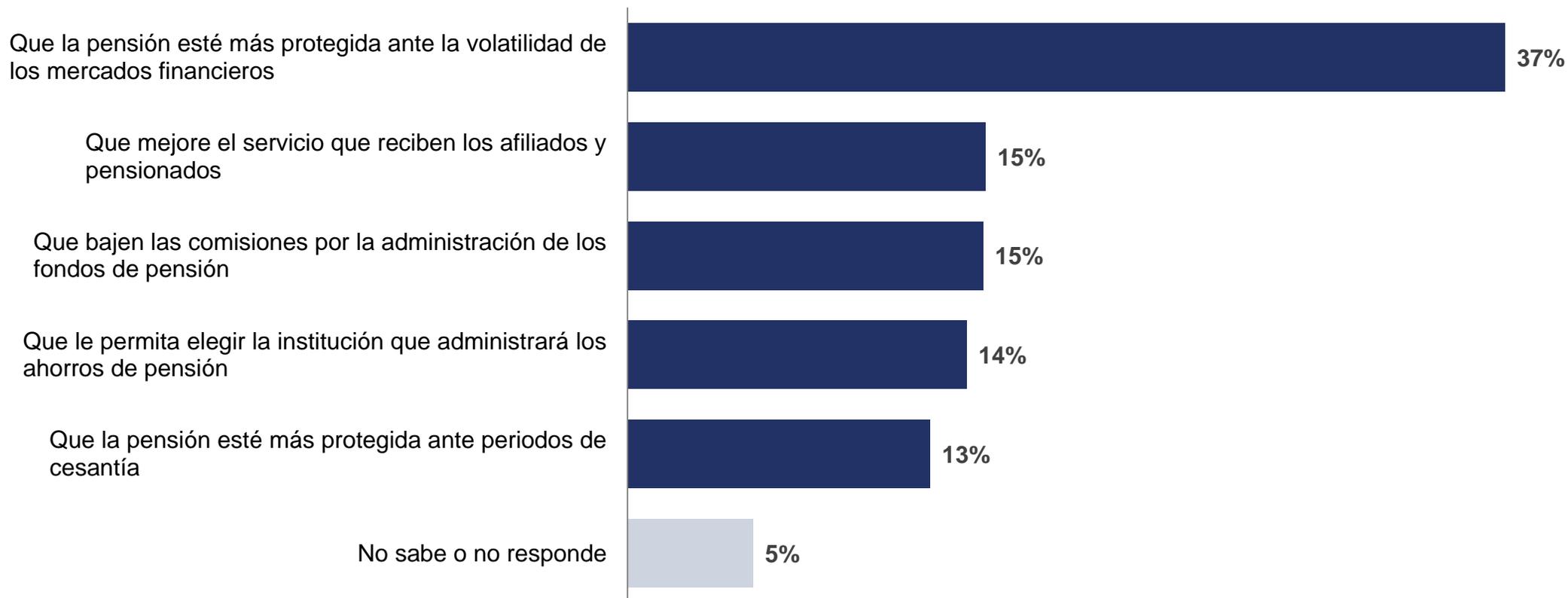


Otros aspectos valorados en una reforma previsional

Hay una expectativa de mayor seguridad y previsibilidad en los ingresos en la vejez

Independiente del monto de la pensión que recibe o recibirá, ¿qué aspecto valoraría más en una reforma al sistema de pensiones?

Base: 800 casos, total muestra



Resultados cualitativos: Solidaridad

En los grupos focales se percibe que la falta de información y la desconfianza permean las percepciones y opiniones sobre este tema.

Al respecto, se observa alguna apertura a la solidaridad entendida como redistribución de ahorros hacia grupos de menores recursos o más vulnerables (cuidadores/as, adultos mayores de menores ingresos, discapacitados), siempre y cuando existan requisitos y un control adecuado de quiénes serán beneficiados. A su vez, aparece cierto escepticismo entre algunos y algunas participantes respecto a la incorporación de elementos solidarios al sistema, ya que consideran que podría afectar el esfuerzo individual. Muchos y muchas participantes no se perciben como beneficiarios de la solidaridad.

“Si queremos salir de la desigualdad, tenemos que partir por algo que no sea tan individual. Si todos cooperamos se va a notar el efecto en las personas que tienen menos oportunidades de trabajo.” (Mujeres 30-49 años, C3D)

“Me preocupa que haya gente que se aproveche del pánico. Yo nunca he dejado de trabajar, desde joven, y hay gente que no ha trabajado nunca (..) no me parece que hay que ser solidarios con el flojo, con el que no se ha machucado.” (Hombres pensionados, C1C2).

“No (valoro un sistema solidario) porque en realidad si nosotros no vamos a tocar nada, mejor que no participemos en eso, porque en mi caso yo ya pensionada ¿para qué? Quizás las personas a futuro podrán incrementar sus fondos.” (Mujeres pensionadas C3D)

ADMINISTRACIÓN DE AHORROS PREVISIONALES

ESTUDIO SOBRE PENSIONES

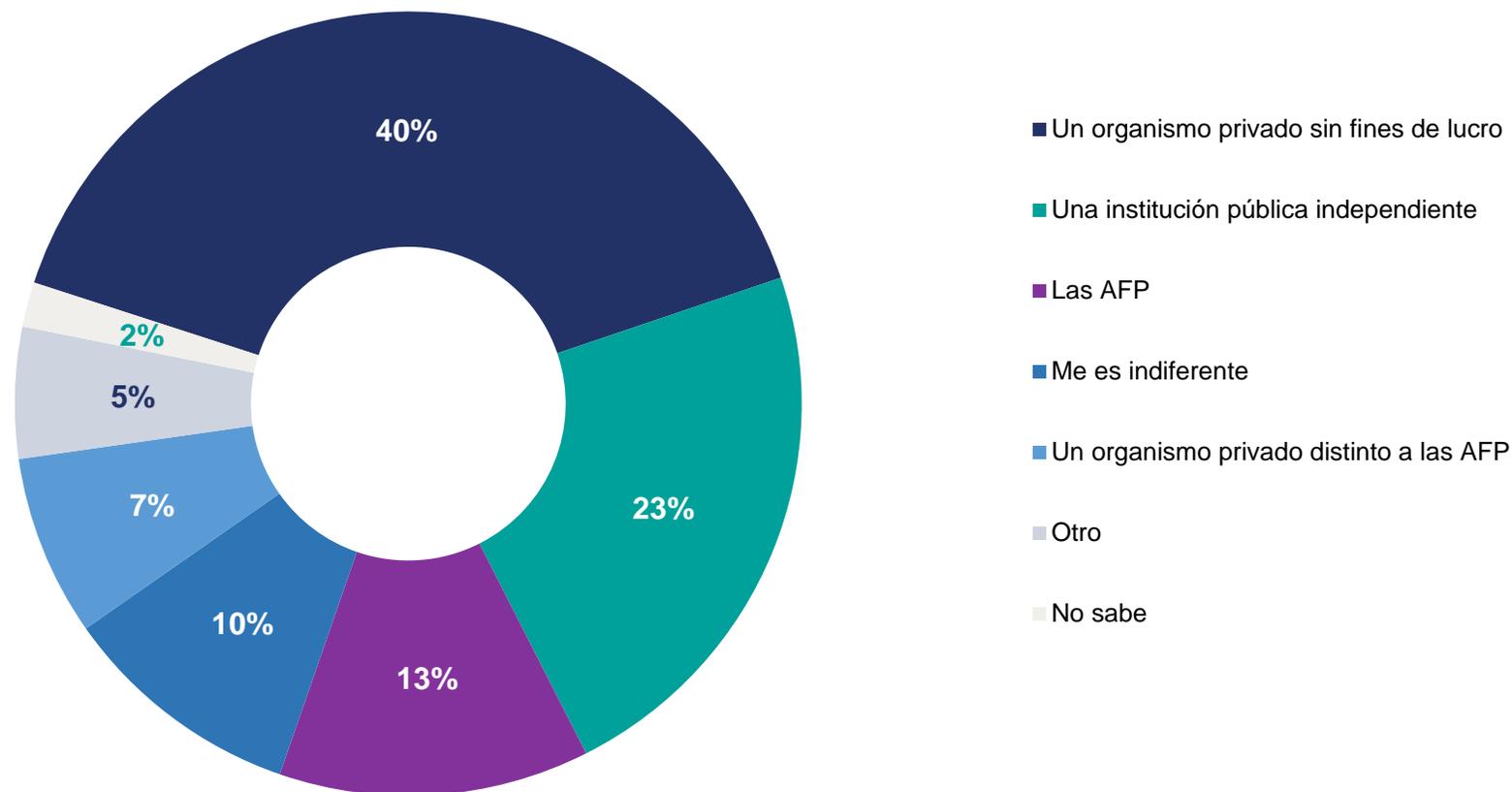
ANHELOS Y PREOCUPACIONES DE LA CIUDADANÍA FRENTE A LA REFORMA PREVISIONAL

Administración de ahorros previsionales

Las AFP tienen un bajo apoyo como administradoras de los fondos de pensión en un futuro sistema previsional

¿Quién preferiría que invierta los ahorros de pensión?

Base: 800 casos, total muestra

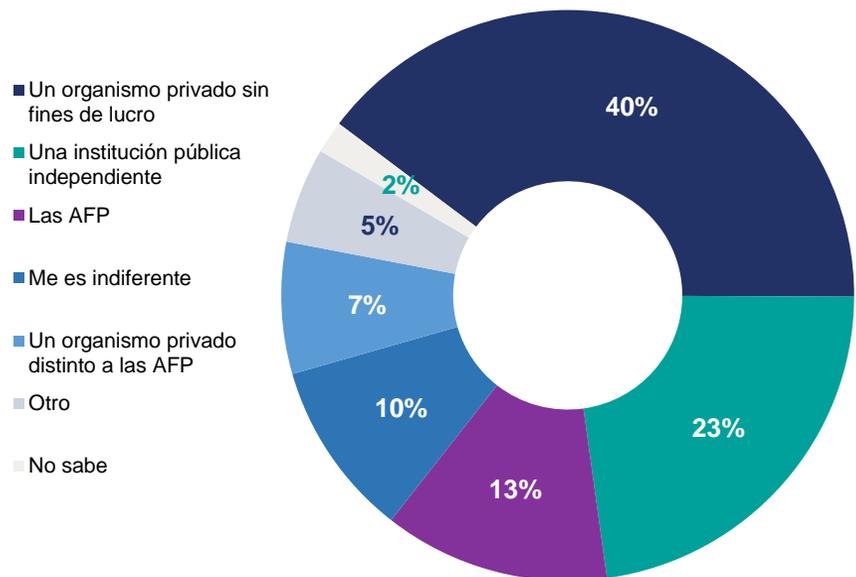


Administración de ahorros previsionales

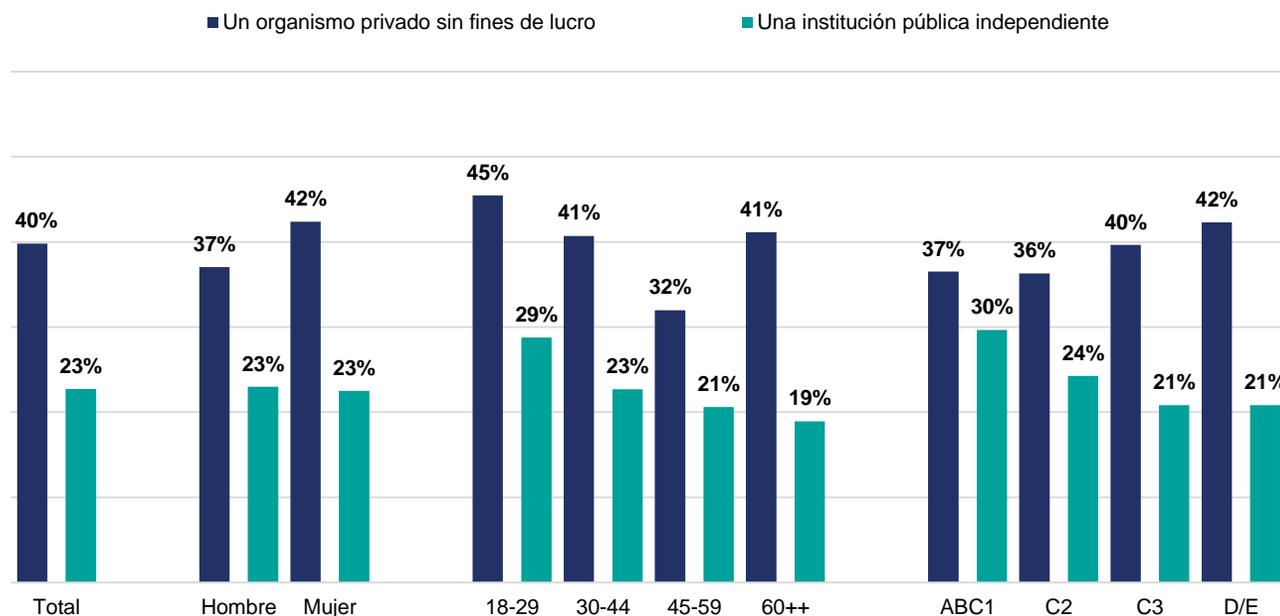
Las AFP tienen un bajo apoyo como administradoras de los fondos de pensión en un futuro sistema previsional

¿Quién preferiría que invierta los ahorros de pensión?

Base: 800 casos, total muestra



% un organismo privado sin fines de lucro o una institución pública independiente



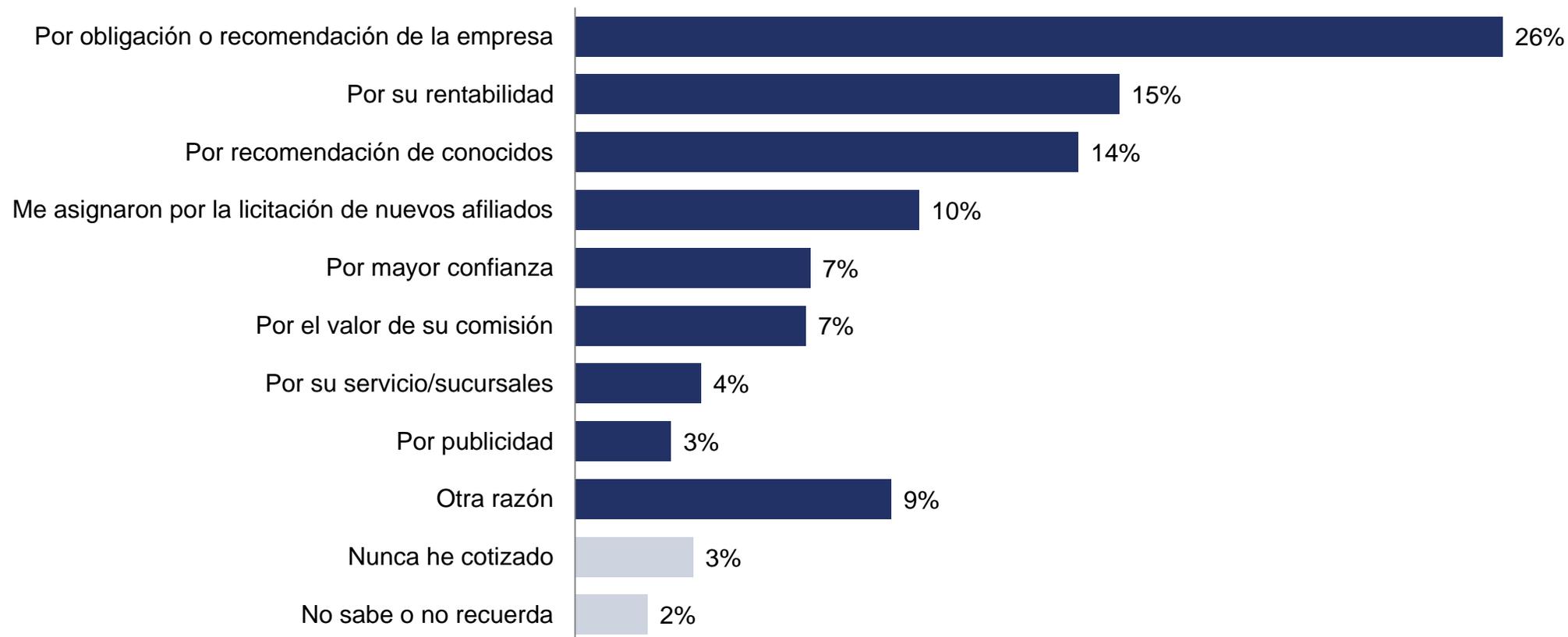
(*) No hay un sub-grupo que se diferencie significativamente con las demás a nivel de confianza del 95%

Elección de AFP

No existe una elección activa de los trabajadores respecto del administrador de sus ahorros previsionales

¿Cuál es la principal razón por la cual eligió su AFP?

Base: 800 casos, total muestra



Resultados cualitativos: Valoración del sistema de pensiones

En el estudio cualitativo, se preguntó a los participantes sobre los elementos que valoran y aquellos que no les gustan del sistema de pensiones actual. Al respecto, se desprende una baja valoración del sistema; la mayoría no rescata componentes relevantes, sino más bien aspectos específicos vinculados a la rentabilidad de los ahorros y la libertad de elegir AFP o multifondos.

En relación a los aspectos negativos, se mencionan los bajos montos de pensión, el hecho que las pérdidas de las inversiones las asuman los afiliados en contraste con las ganancias de las AFP, las elevadas comisiones que cobran las AFP independientemente del desempeño y las altas expectativas de vida consideradas en el cálculo de las pensiones, entre los más citados.

“Cuando me jubilé fue una desilusión completa, porque con la cantidad de millones que yo tengo, debería haberme dado un millón de pensión y me dan una cuarta parte.” (Mujeres pensionadas, C1C2)

“Ahora estuvieron tan bajos los fondos, todos perdieron plata y siempre cobran comisión se gane o se pierda, las AFP siempre tienen sus números azules, aunque nosotros estemos en rojo.” (Mujeres pensionadas, C3D).

“Si las AFP tiene rentabilidad positiva, perfecto, cobran por administración, tienen rentabilidad negativa, cobran por administración, y uno en su trabajo, hace un trabajo deficiente te castigan, si hace un trabajo eficiente, te pagan lo que corresponde, entonces no me parece justo eso.” (Hombres pensionados, C1C2)

ACUERDO SOBRE PENSIONES

ESTUDIO SOBRE PENSIONES

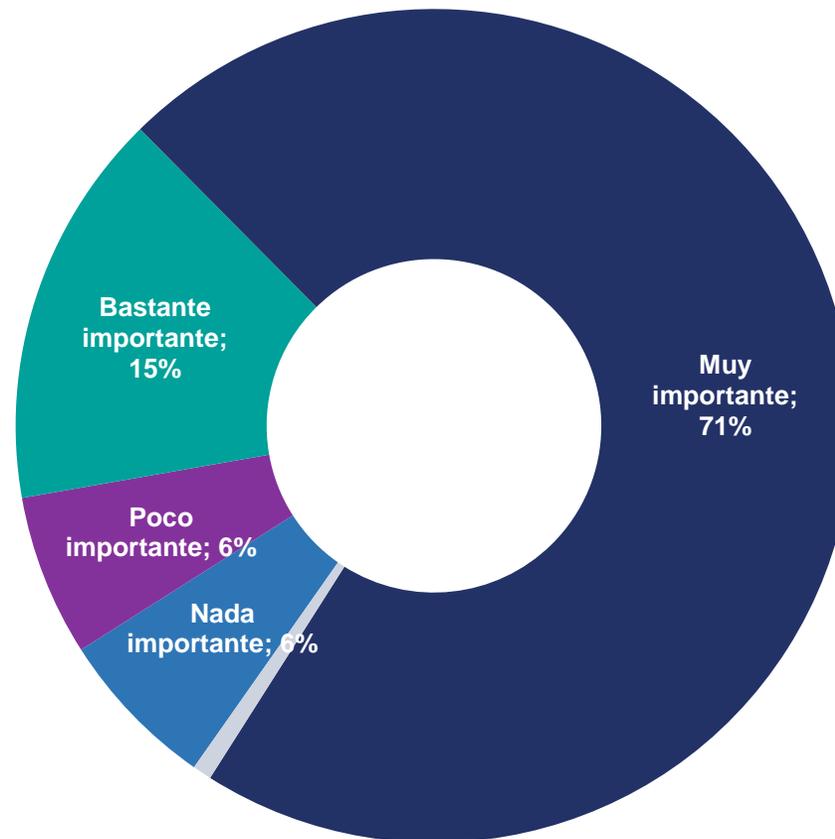
ANHELOS Y PREOCUPACIONES DE LA CIUDADANÍA FRENTE A LA REFORMA PREVISIONAL

Importancia dada al Congreso para acordar reforma

Altas expectativas de que se logre un acuerdo político para reformar el sistema actual

¿Qué tan importante es para usted que el actual Congreso llegue a un acuerdo para reformar el sistema de pensiones?

Base: 800 casos, total muestra



Resultados cualitativos: expectativas respecto a un acuerdo

En los grupos focales se indagó respecto a la importancia de la implementación de una reforma previsional. Al respecto, se espera una solución a esta problemática y un acuerdo que serviría para recuperar la confianza en las instituciones y en la clase política. Sin embargo, se observa también algún grado de desconfianza que se logre un acuerdo.

Se percibe que la falta de información y la desconfianza hacia la materialización de una reforma previsional y sus resultados, permean las expectativas de las personas.

“Yo creo que debe haber alguna reforma. Si esto no se aprueba que se siga hablando el tema y se proponga algo mejor. La idea es que se siga hablando y no quede en el olvido.” (Mujeres 30-49 años, C3D)

“Tienen que seguir trabajando para presentar algo que realmente satisfaga al pueblo.” (Mujeres 30-49 años, C1C2)

ESTUDIO SOBRE PENSIONES

**ANHELOS Y PREOCUPACIONES DE LA CIUDADANÍA
FRENTE A LA REFORMA PREVISIONAL**

