

IPSOS CHILE							
NOMBRE DEL ESTUDIO		EP PNUD - Reforma Pensiones			Método		Folio Tráfico
CÓDIGO DEL ESTUDIO		24-052414-01			1º Hogar		
AREA DE ESTUDIOS		PUBLIC AFFAIRS			2. CATI		
I Control de cuota							
Zona		Sexo		GSE		Tramo etario	
1	Norte	1	Hombre	1	ABC1	1	18-29
2	Centro	2	Mujer	2	C2	2	30-44
3	Sur			3	C3	3	45-59
4	RM			4	D/E	3	60++

Buenos días / Buenas tardes, mi nombre es y trabajo para IPSOS una empresa de estudios de opinión pública. Estamos realizando un estudio para conocer la opinión de los chilenos sobre la reforma de pensiones. ¿Tiene unos minutos para responder una encuesta?

LEER: Antes de continuar, quisiera informarle que para efectos de supervisión esta entrevista será grabada, sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y su participación es voluntaria.

II CUESTIONARIO

Para comenzar le haremos algunas preguntas para efectos de clasificación.

F.1. Sexo (**NO PREGUNTAR, SOLO REGISTRAR**) [RU](#)

1	Hombre
2	Mujer

F.2. ¿Me podría decir su edad? [NUMÉRICA, RANGO 18 A 99](#)

TRAMO. Tramo

[CON F.2 \(EDAD EXACTA\), CLASIFICAR EN LAS SIGUIENTES ALTERNATIVAS](#)

1	18 a 29 años
2	30 a 44 años
3	45 a 59 años
4	60 años y más

F.3. ¿Cuál es su comuna de residencia? **ESCUCHAR Y ANOTAR** [ABIERTA](#)

F.4. ¿Cuál es su región de residencia? **ESCUCHAR Y SELECCIONAR** [RU](#)

1	I Región (Tarapacá)
2	II Región (Antofagasta)
3	III Región (Atacama)
4	IV Región (Coquimbo)
5	V Región (Valparaíso)
6	VI Región (Libertador Bernardo O'Higgins)
7	VII Región (Maule)
8	VIII Región (Biobío)
9	IX Región (La Araucanía)
10	X Región (Los Lagos)
11	XI Región (General Carlos Ibáñez del Campo)

12	XII Región (Magallanes)
13	Región Metropolitana
14	XIV Región (Los Ríos)
15	XV Región (Arica y Parinacota)
16	XVI Región (Ñuble)

ZONA. Zona RU

PROGRAMADOR: RECODIFICAR ZONA DESDE F.4 (REGIÓN), CLASIFICAR SEGÚN LA SIGUIENTE REGLA

SI F.4. = 15, 1, 2, 3, 4 ENTONCES ZONA=1 (NORTE)

SI F.4. = 5, 6, 7, 8, 16 ENTONCES ZONA=2 (CENTRO)

SI F.4. = 9, 10, 11, 12, 14 ENTONCES ZONA=3 (SUR)

SI F.4. = 13 ENTONCES ZONA=4 (RM)

1	Norte
2	Centro
3	Sur
4	RM

ZONA_2. Zona (2 categorías) RU

PROGRAMADOR: RECODIFICAR ZONA_2 DESDE F.4 (REGIÓN), CLASIFICAR SEGÚN LA SIGUIENTE REGLA

SI F.4. <> 13 ENTONCES ZONA_2=1 (Regiones)

SI F.4. = 13 ENTONCES ZONA_2=2 (RM)

1	Regiones
2	RM

A continuación, le solicitaré me responda unas preguntas relacionadas con el nivel de estudios y actividad que desempeña el jefe de su hogar, esto, con el objeto de ubicar su hogar en un grupo socioeconómico.

F5. ¿Hasta qué nivel de educación o curso llegó el jefe de hogar? **ESCUCHAR Y SELECCIONAR RU**

F6. ¿Cuál es la actividad del jefe de hogar? **ESCUCHAR Y SELECCIONAR RU**

MATRIZ DE CLASIFICACION SOCIO ECONOMICA						
¿Cuál es el Nivel de educación y Actividad del JEFE DE HOGAR...?	1. Trabajos menores ocasionales e informales (lavado, aseo, servicio doméstico ocasional "pololos", cuidador de autos, limosna).	2. Oficio menor, obrero no calificado, jornalero, servicio doméstico con contrato.	3. Obrero calificado, capataz, microempresario (kiosko, taxi, comercio menor, ambulante)	4. Empleado administrativo medio y bajo, vendedor, secretaria, jefe de sección. Técnico especializado. Profesional independiente de carreras técnicas (contador, analista de sistemas, diseñador, músico). Profesor Primario o Secundario	5. Ejecutivo medio (gerente, sub-gerente), gerente general de empresa media o pequeña. Profesional independiente de carreras tradicionales (abogado, médico, arquitecto, ingeniero, agrónomo).	6. Alto ejecutivo (gerente general) de empresa grande. Directores de grandes empresas. Empresarios propietarios de empresas medianas y grandes. Profesionales independientes de gran prestigio.
1. Básica incompleta o menos	E	E	D	C3	C3	C2
2. Básica completa	E	D	D	C3	C3	C2
3. Media incompleta. Media técnica completa (liceo industrial o comercial)	D	D	D	C3	C2	C2
4. Media completa. Superior técnica incompleta (instituto)	D	D	C3	C3	C2	ABC1
5. Universitaria incompleta. Superior técnica completa (Instituto)	C3	C3	C2	C2	C2	ABC1
6. Universitaria completa	C3	C3	C2	C2	ABC1	ABC1
7. Post grado (master, doctorado o equivalente)	C3	C3	C2	ABC1	ABC1	ABC1

ABC1	C2	C3	D/E
1	2	3	4

CARACTERIZACIÓN PREVISIONAL

P8. ¿Recibe usted algún tipo de pensión? Por ejemplo, pensión garantizada universal, pensión de AFP, renta vitalicia u otra...

RU

1	Sí
2	No
99	No sabe

SUFICIENCIA DE PENSIÓN

P12. Hoy en día, ¿cuál cree usted que debería ser el monto total de la jubilación de las siguientes personas? **LEER**

AFIRMACIONES GRILLA

1	Una persona que cotizó toda su vida laboral por \$400.000	NUMÉRICO, RANGO \$0 A \$9.999.999
2	Una persona que cotizó durante la mitad de su vida laboral por \$400.000	NUMÉRICO, RANGO \$0 A \$9.999.999
3	Una persona que nunca cotizó por dedicarse a las labores del hogar	NUMÉRICO, RANGO \$0 A \$9.999.999
4	Una persona que cotizó toda su vida laboral por \$2.800.000	NUMÉRICO, RANGO \$0 A \$9.999.999
5	Una persona con una situación parecida a la suya	NUMÉRICO, RANGO \$0 A \$9.999.999

P13B. Según las siguientes opciones, ¿cuánto del último sueldo debe representar la jubilación? **LEER ALTERNATIVAS**

1	Menos de la mitad
2	La mitad del sueldo
3	Entre la mitad y tres cuartos del sueldo
4	3 cuartos o más
5	La totalidad del sueldo
99	No sabe

FINANCIAMIENTO DEL SISTEMA DE PENSIONES

P14. ¿Qué tan de acuerdo se encuentra usted con las siguientes afirmaciones? **LEER AFIRMACIONES Y ESCALA GRILLA, RU POR FILA. ROTAR FILAS.**

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	No sabe
1	Los trabajadores deberían financiar sus pensiones únicamente a partir de su ahorro individual	1	2	3	4	99
2	Una parte de la cotización de los trabajadores activos debería ayudar a financiar la pensión de los jubilados actuales	1	2	3	4	99
3	Una parte de la cotización de los trabajadores con ingresos mayores a \$1.000.000 debería ayudar a financiar la pensión de los trabajadores con ingresos menores a ese monto	1	2	3	4	99
4	Los cuidadores y cuidadoras no remunerados debiesen recibir un aporte de los demás trabajadores	1	2	3	4	99

P15. ¿Ud. cree que la cotización adicional propuesta de un 6%, que será pagada por el empleador, debería ir...? **LEER ALTERNATIVAS RU**

3	Una parte a la cuenta personal del trabajador y otra parte a un fondo colectivo solidario
1	En su totalidad a la cuenta personal del trabajador
2	En su totalidad a un fondo colectivo para ayudar a financiar pensiones en forma solidaria
98	Otro
99	No sabe NO LEER

P16. (SOLO SI P15=1 O 3) ¿Cuál es la principal razón para que esta cotización adicional vaya a una cuenta personal del trabajador? **LEER ALTERNATIVAS RU. ROTAR ALTERNATIVAS 1 A 5**

1	Por la seguridad de que los fondos se destinen a las pensiones y no a otros fines
2	Por la rentabilidad de los ahorros
3	Por la eventual posibilidad de hacer retiros
4	Porque es injusto financiar la pensión de otra persona
5	Porque es el resultado del trabajo de cada persona
99	No sabe NO LEER

ADMINISTRACIÓN DE AHORROS PREVISIONALES

P18. ¿Quién preferiría que invierta los ahorros de pensión? **LEER ALTERNATIVAS ROTAR ALTERNATIVAS 1 A 4. RU**

4	Una institución pública independiente
3	Un organismo privado sin fines de lucro
1	Las AFP
2	Un organismo privado distinto a las AFP
5	Me es indiferente
98	Otro
99	No sabe NO LEER

ELECCIÓN DE AFP

P22. ¿Cuál es la principal razón por la cual eligió su AFP? **LEER TODAS ALTERNATIVAS Y LUEGO MARCAR RU. ROTAR ALTERNATIVAS 1 A 8**

1	Me asignaron por la licitación de nuevos afiliados
2	Por el valor de su comisión
3	Por su rentabilidad
4	Por recomendación de conocidos
5	Por publicidad
6	Por su servicio/sucursales
7	Por mayor confianza
8	Por obligación o recomendación de la empresa
98	Otra razón
88	Nunca he cotizado NO LEER
99	No sabe o no recuerda NO LEER

P23. ¿Sabe usted si la comisión de administración que cobra su AFP está entre las más bajas? **RU.**

1	Sí
2	No
99	No sabe NO LEER

P24. ¿Estaría de acuerdo en que lo cambien a una administradora de pensiones que cobre una comisión menor, conservando la libertad de elegir otra administradora en cualquier momento? [RU](#).

1	De acuerdo
2	En desacuerdo
99	No sabe NO LEER

REFORMA PREVISIONAL

P25. Además de incrementar el monto actual de las pensiones, ¿qué aspecto valoraría más en una reforma al sistema de pensiones? **LEER AFIRMACIONES. GRILLA, RU POR FILA. ROTAR ALTERNATIVAS 1 A 5.**

1	Que le permita elegir la institución que administrará los ahorros de pensión
2	Que bajen las comisiones por la administración de los fondos de pensión
3	Que la pensión esté más protegida ante la volatilidad de los mercados financieros
4	Que la pensión esté más protegida ante periodos de cesantía
5	Que mejore el servicio que reciben los afiliados y pensionados
99	No sabe o no responde NO LEER

P26. ¿Qué tan importante es para usted que el actual Congreso logre concretar una reforma que mejore el sistema de pensiones? **LEER ALTERNATIVAS RU**

1	Nada importante
2	Poco importante
3	Bastante importante
4	Muy importante
99	No sabe

P26_1. La reforma al sistema de pensiones lleva años de discusión política y legislativa. En su opinión, ¿cuáles son las dos principales razones por las que no se ha concretado la reforma de pensiones actual? **LEER ALTERNATIVAS RM. MÁXIMO 2 ALTERNATIVAS**

1	Porque no hay liderazgos políticos que empujen los acuerdos necesarios
2	Porque el gobierno no cede respecto a su propuesta
3	Porque la oposición ha frenado la discusión
4	Porque las AFP buscan mantener las cosas tal como están
5	Porque la ciudadanía no ha incidido lo suficiente para promover una reforma
6	Otra
99	No sabe (RU)

PREGUNTAS DE CLASIFICACIÓN

Para finalizar, le haremos un par de preguntas para efectos de clasificar sus respuestas con el resto de las personas encuestadas.

P27. ¿Cuál es su actividad principal? **LEER ALTERNATIVAS RU**

1	Trabaja asalariado
2	Trabaja independiente
3	Estudia
4	Realiza labores del hogar
5	Jubilado, pensionado
6	Buscando trabajo
98	Otro

P28. ¿Cuál es su nivel de estudios? **ESCUCHAR Y SELECCIONAR RU**

1	Básica incompleta o menos
2	Básica completa
3	Media incompleta. Media técnica completa (liceo industrial o comercial)
4	Media completa. Superior técnica incompleta (instituto)
5	Universitaria incompleta. Superior técnica completa (Instituto)
6	Universitaria completa
7	Post grado (máster, doctorado o equivalente)

ISO final. Por último, Espacio Público está interesado en conocer su opinión sobre los temas que le hemos consultado.

¿Autorizaría a que se individualicen sus respuestas de esta encuesta?

1	Sí
2	No

Le agradezco mucho su tiempo, si desea contactarse con Ipsos Chile, puede hacerlo a través de la página web: www.ipsos.cl

AGRADECER Y TERMINAR